

CELLULE ORIENTATION COVID-19 BRUSSHELP : ACCES, PROCEDURES & CONTACTS.

La Cellule Orientation de Bruss'help est accessible **uniquement pour les professionnel.les** du secteur par téléphone au 02 880 86 89 et à l'adresse covid19pro@brusshelp.org La Cellule est centrée sur une **Mission COVID** : accueil des personnes sans-abri sortant des postes de confinement et des structures hospitalières, isolement en attente d'entrée en centre d'insertion, tracing...

Procédure

- Confinement

La Cellule Orientation reçoit les signalements de suspicion COVID concernant des personnes sans-abri et, après avis médical, organise leur transfert vers le centre de confinement (via un service d'ambulances si besoin).

- Monitoring des places disponibles

Pour les sorties de poste de confinement, la Cellule Orientation établit un monitoring hebdomadaire avec suivi journalier des places disponibles dans les différents milieux d'accueil, les centres d'hébergement de crise et les centres d'urgence.

- Sortie de confinement

À la sortie de poste de confinement, la Cellule organise l'orientation vers une structure d'hébergement. En l'absence de souhait de la personne dans ce sens ou si les conditions ne sont pas réunies pour un hébergement en maison d'accueil, la Cellule Orientation organise le transfert vers la structure adéquate en concertation avec les acteurs.

Sur la base d'une demande de la personne d'hébergement en maison d'accueil et via des entretiens menés par des assistantes sociales, la Cellule Orientation assure le matching entre la personne, le projet pédagogique du milieu d'accueil et les places disponibles. Une fois la proposition d'hébergement validée, la Cellule organise le transfert en concertation avec les acteurs.

Horaires

Lundi – mardi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h

Mercredi : 9h à 12h30

Jeudi – vendredi : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h [1] :

- signalements cas suspectés / confirmés Covid-19
- sorties d'isolement
- sorties d'hôpitaux (Covid 19)
- appui suivi des contacts Covid+
- sorties d'hôtels
- isolement en attente d'entrée en centre d'insertion

Du vendredi 19h au lundi 9h : aide via la Garde Médicale Bruxelloise pour une consultation par tél 02 201 22 22 ou 1733

[1] NB : Selon l'évaluation de la menace sanitaire par le Comité Urgence-Crise, cet horaire peut être amené à être étendu.

Contact

Numéro général de la Cellule Orientation : 02 880 86 89

Pierre Démotier – Chargé de mission Orientation

pierre.demotier@brusshelp.org

0476/95.12.88