



François Bertrand  
Directeur de Bruss'help



Bruxelles, le 06 décembre 2023

Chères toutes, Chers tous,

Être Directeur, c'est exercer des responsabilités qui exigent une allocation de chaque instant des énergies personnelles.

En mars 2024, après 5 années de mandat, je quitterai mes fonctions pour des raisons médicales qui me demanderont un temps de repos non conciliable avec la gestion de Bruss'help. J'ai demandé ce matin à mon Ministre de tutelle, Alain Maron et à mon Président, Pierre Verbeeren, de me libérer de mes responsabilités le premier jour du printemps.

Je pars avec un sentiment de fierté. Dans une période de chocs à répétition – pandémie, crise Ukraine, crise de l'accueil migratoire – Bruss'help a pris sa part dans la structuration de réponses à la grande précarité. L'institution a grandi. Elle a pris sa juste place dans le paysage du social et de la santé. Je sais que la relève sera assurée et je me tiens à disposition pour faciliter le passage de flambeau.

De nombreuses mesures ont été réalisées en 5 ans : gestion de crise Covid, plan d'aide « 4 saisons », hôtels sociaux, plan vaccinal (sans-abri / sans-papiers / travailleur·euse·s du sexe), équipes mobiles réduction des risques et veille sanitaire (CoVer) et d'outreaching dans le métro (SubLINK), accueil et hébergements Ukraine, Housing Plan... elles chevillent l'innovation sociale pour un premier Masterplan régional de sortie du sans-abrisme.

Juger du bilan et des résultats revient à la collectivité bruxelloise. J'ai fait de mon mieux pour favoriser une culture de programmation publique, d'accès aux droits et de recherche d'impact dans toute action.

Mes premiers remerciements vont à mon équipe : sur un chemin âpre et riche, bien des collaborateurs ont perdu leur innocence mais jamais leur âme. Sans leurs talents rien n'eût été possible.

« Mille merci » à mon Président et mon Vice-Président, à tous les professionnels du social, de la santé et du logement, aux ayants droit, aux volontaires, aux fonctionnaires dirigeants et attachés fédéraux, régionaux et communautaires, aux 19 communes et CPAS, aux conseillers gouvernementaux, aux acteurs de la recherche, de la sécurité et de la prévention : ce fut un honneur d'avoir pu travailler pour/avec vous.

A la personne qui prendra le relais et au Gouvernement, je souhaite le meilleur pour mettre en mouvement le Masterplan et poursuivre le combat d'un « chez-soi » pour toutes et tous dans notre Cité-Région.

Mon engagement de service public reste intact et trouvera, je l'espère, le moyen de s'exprimer dans le futur.

Prenez soin de vous, prenez soin de celles et ceux qui prennent soin des autres.

François Bertrand, Directeur