



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

**BRUSSELS
HELPS UKRAINE**

LA STRATÉGIE INTÉGRÉE EN RÉPONSE À L'AFFLUX DE RÉFUGIÉS

06/06/2023 – Master Plan de sortie du sans-chezsoirisme – Bruss'help

24 février 2022 : la crise de trop

- ▶ 50.000 ménages sont inscrits en liste d'attente pour un logement social à Bruxelles et on annonce 20.000 UA à BXL
- ▶ Le réseau d'accueil des demandeurs d'asile est saturé alors que les projections annoncent une augmentation des demandes d'asile en 2022.
- ▶ Le dernier recensement des personnes sans abri montrait une augmentation de 27% en deux ans du nombre de sans abri
- ▶ Tout le secteur social-santé bruxellois était exténué par deux années difficiles de lutte contre le Covid
- ▶ Les pouvoirs locaux sont, pour la moitié d'entre eux, sous tutelle financière et un quart est à risque de plan d'assainissement.
- ▶ L'opinion publique est largement favorable à un accueil... sauf à Bruxelles où c'est plus mitigé (double standard)

ACCUEIL • GUERRE EN UKRAINE

Partout dans le monde, les manifestants descendent dans les rues, en solidarité à l'Ukraine (photos)

En Belgique, en France, en Espagne, en Italie, en Suisse, au Royaume-Uni, en Finlande, en Argentine, aux Etats-Unis... Les manifestants se sont rassemblés, vêtus de jaune et de bleu, pour protester contre l'invasion de la Russie en Ukraine.



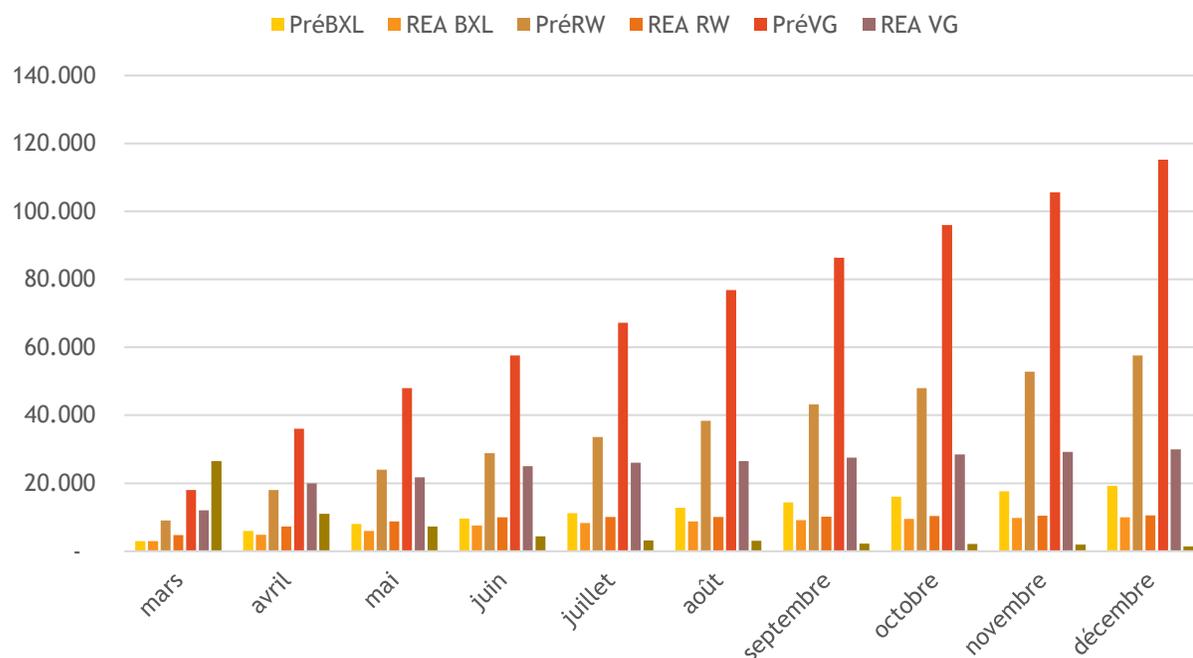
Buenos Aires, en Argentine, le 25 février 2022. - Reuters.



Par AFP

Objectif : rassurer

Evolution des arrivées prévues et réelles 2022



▶ Utiliser les bons mots :

- ▶ Intégration et non accueil (on n'attend pas la fin de la guerre qui est une inconnue trop forte)
- ▶ Sécuriser le financement (des communes, des CPAS et des associations)
- ▶ Pas de double standard (social)

▶ Mobiliser des références internationales :

- ▶ Clusters humanitaires
- ▶ Approche communautaire confiée au HCR
- ▶ Etudes sur les probabilités d'implantation définitives

▶ Sortir le sujet de la gouvernance politique

▶ Fournir des projections par commune

Décisions

- ▶ Le 31 mars, le gouvernement bruxellois se dote d'une stratégie
- ▶ Cette stratégie répartit l'effort entre ceux qui le réalisent déjà (les communes) et celle qui viendra compléter (la Région)
- ▶ La gouvernance est confiée à 7 hauts fonctionnaires répartis conformément aux clusters humanitaires internationaux
- ▶ Un budget est octroyé aux communes

**BRUSSELS
HELPS UKRAINE**



Prévention et Sécurité

Gestion de crise

Publications et Statistiques

News

Services aux citoyens



Stratégie pour l'intégration des réfugiés ukrainiens en Région de Bruxelles-Capitale

04.04.2022

Le Ministre-Président Rudi Vervoort, ainsi que Sophie Lavaux, Haut Fonctionnaire et Pierre Verbeeren, coordinateur Ukraine pour le Gouvernement bruxellois et la Commission Communautaire Commune ont présenté leur stratégie et plan d'action pour l'intégration des réfugiés ukrainiens dans la société bruxelloise ce vendredi 1er avril à la presse.



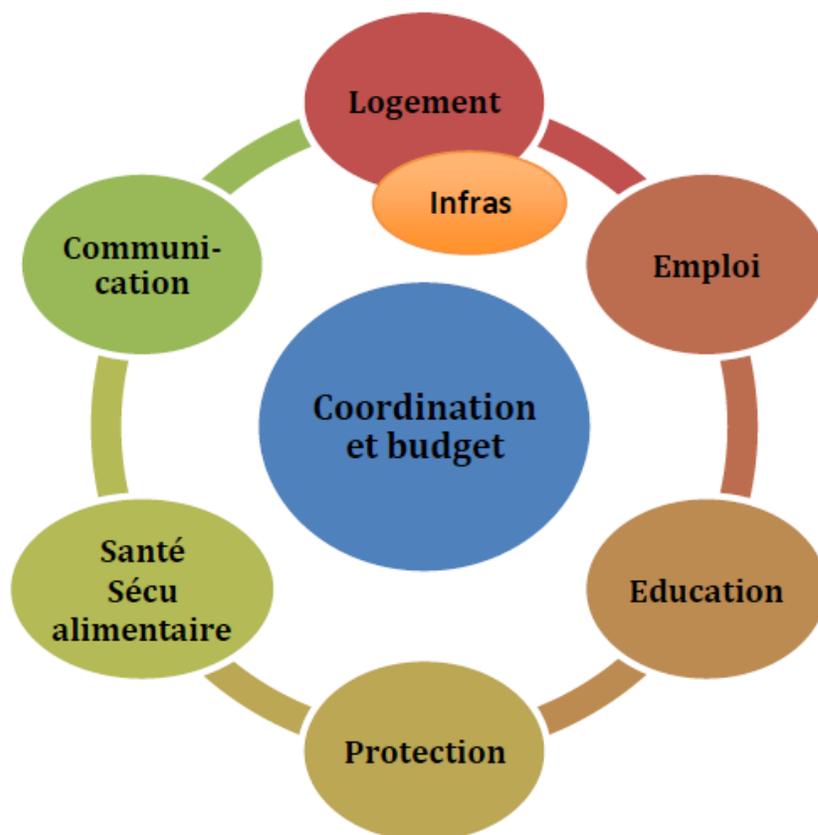
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Gouvernance par GT

Chaque « cluster » va disposer d'objectifs à réaliser et sera sous la responsabilité d'un haut-fonctionnaire ou d'un mandataire d'OIP. Ces « Clusters » seront ouverts à toutes les parties prenantes qui peuvent contribuer significativement aux objectifs.

Le coordinateur est chargé de présenter au Gouvernement une méthode de travail en « clusters » pour début avril. Les « Clusters » sont :

- I. Le logement résidentiel
- II. Les infrastructures d'hébergement collectif
- III. L'emploi et ses conditions : les langues, la garde d'enfant, la reconnaissance des diplômes, la mobilité...
- IV. L'éducation
- V. La santé
- VI. La protection sociale (dont les allocations familiales) et la protection des groupes vulnérables
- VII. La communication avec la Communauté



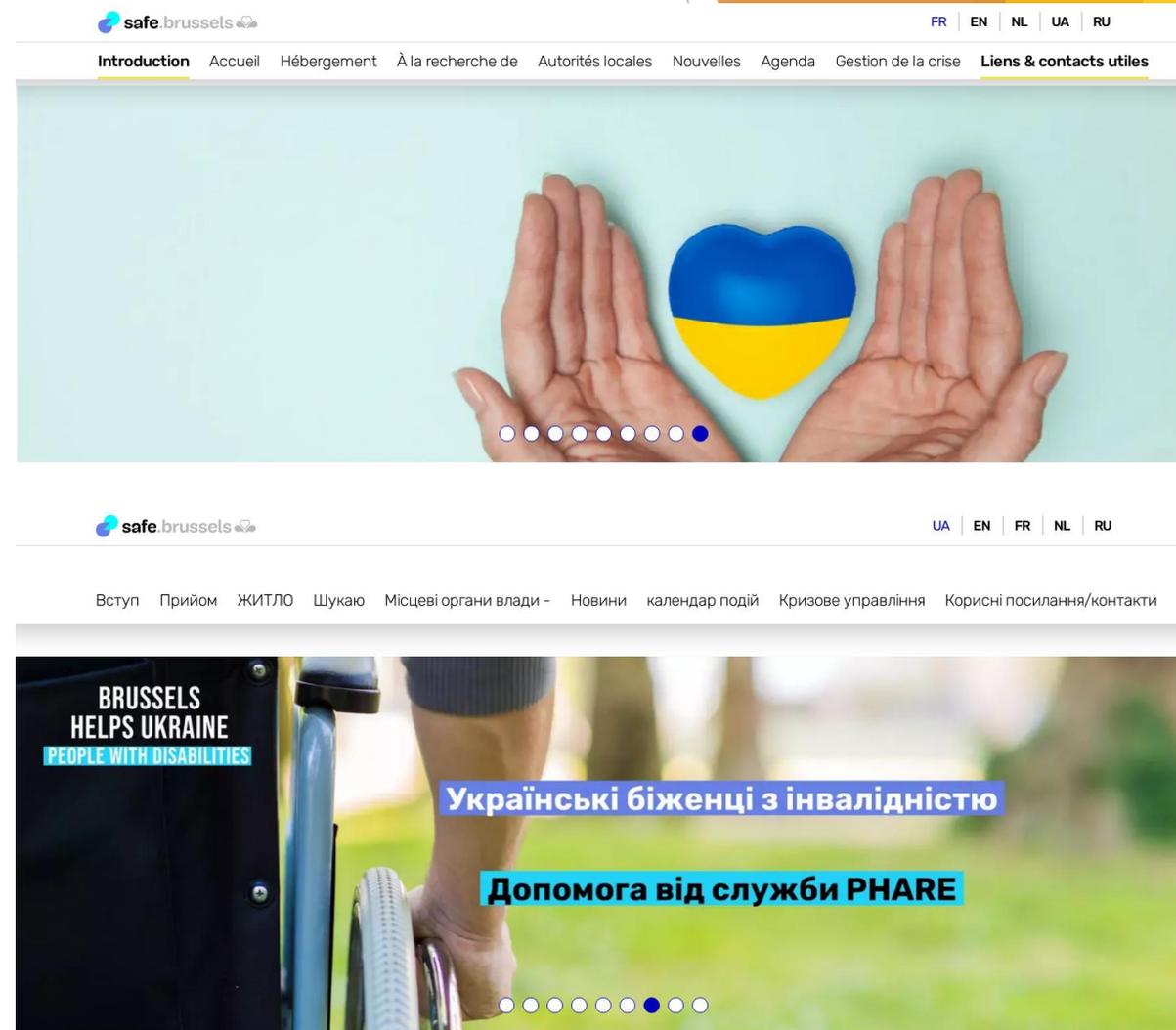
Un GT travaille non sur son champ institutionnel mais sur le besoin de l'ayant-droit quel que soit l'institution responsable

La « Task force régionale de coordination et budgétaire » rassemblera les responsables de chaque cluster, les Cabinets ministériels et sera co-présidée par le cabinet du Ministre-Président.

Les outputs du GT 7 information mobilisation

**BRUSSELS
HELPS UKRAINE**

- ▶ Une approche du public par cercle :
 - ▶ 50% des UA peuvent se mouvoir dans l'espace bruxellois sans aide (GT 7)
 - ▶ 40% des UA ont besoin d'aide (GT 1 à 5)
 - ▶ 10% des UA ont besoin d'accompagnement (GT 6)
 - ▶ L'information de qualité permet de maximiser les 50%
- ▶ Un site en 5 langues quasiment exhaustif (décapsulé)
- ▶ Une distribution de l'information vers les réseaux sociaux de la communauté et RTBf Ukraine
- ▶ Une communauté mobilisée via Ukrainian Voices
 - ▶ Envoyant un représentant recruté comme fonctionnaire dans chaque GT
 - ▶ Organisant des consultations communautaires (job day, housing day, protection day...)
 - ▶ Animant un centre communautaire
 - ▶ Disposant d'équipes mobiles d'intervention
 - ▶ Assurant l'hébergement dans les hôtels



Les outputs du GT protection

- ▶ 85% des UA (septembre) bénéficient d'un RI
- ▶ 80% des UA disposent d'une mutuelle
- ▶ 70% des enfants bénéficient des allocations familiales
- ▶ Difficulté sur le handicap (manque de places et complexité administrative)
- ▶ Pas de case management (ni donc de reprise d'une situation d'exclusion) sauf désignation d'associations trop peu articulées à la stratégie (autonomie)

Décisions d'octroi de l'équivalent RI											
	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	Nombre moyen de personnes par dossier novembre 2022	Nombre total de personnes aidées novembre 2022
Bruxelles	1.318	2.724	3.819	4.174	4.509	4.812	4.975	4.343	4.552	1,6	7.283
Flandre	4.332	9.146	11.697	13.353	14.941	15.604	16.284	16.649	16.480	1,7	28.016
Wallonie	2.393	4.594	5.830	6.471	6.868	7.336	7.766	7.895	7.692	1,7	13.076
Belgique	8.103	16.464	21.346	23.998	26.318	27.752	29.025	29.493	28.724	1,7	48.831

Au nom du refus des doubles standards, le budget Ukraine a permis de maintenir ouverts des dispositifs pour sans-abri qui auraient dû être fermés le 31 mars 2022 (6 m€)

Au nom du refus fédéral de considérer l'accueil pré-enregistrement comme étant de la compétence d'accueil c'est-à-dire fédéral, la Région a organisé le pré-accueil à la Gare du Midi 24/24 7/7

Les outputs du GT Santé

- ▶ Ouverture d'un centre de dépistage, de vaccination, d'accès à la santé (inscription mutuelle, orientation vers un Médecin généraliste, ouverture d'un DMG) et à la santé mentale (y compris pour les hébergeurs)
- ▶ Très faible fréquentation parce que non inscrit dans le parcours

Les outputs du GT Education

- ▶ Pas de signalement d'enfants non scolarisés
- ▶ Soutien à des asbl de formation en FLE (question de la communauté qui se sent capable de le faire)
- ▶ Appel à organisation de stages, de camps et d'activités extra-scolaires vers les communes

Les outputs du GT Emploi

- ▶ Création d'un guichet d'accueil
- ▶ 1.500 UA inscrits chez Actiris
- ▶ Accès à Brulingua
- ▶ Problème de langue (début d'un protocole)
- ▶ Problème de reconnaissance de diplôme
- ▶ Démarrage des BAPA (paradoxe du besoin et de la surcharge et volonté de rapprocher le BAPA du 1^{er} jour)
- ▶ Processus plus que résultat

Output du GT infrastructures : un protocole pérenne

10. Identification et signature de la convention

Garantir l'utilisation d'un site

- *Début* : idée d'un endroit
- *Fin* : convention signée

- Fonctionnaire dirigeant
 - SPRB

- *Partenaires d'exécution* :
 - SPRB, citydev, Perspective/BMA, SAU, Urban, SLRB

30. Mise en place d'infrastructure

Transformer un site vers des infrastructures d'hébergement temporaire

- *Début* : convention signée
- *Fin* : infrastructure prête à l'occupation

- *Acteurs* :
 - SPRB, citydev, Perspective, SAU, Urban, SLRB
 - Architecte & Entrepreneur
 - SIAMU
 - Encadrants

50. Opérations et maintenance

Occupation des infrastructures

- *Début* : infrastructure prête à l'occupation
- *Fin* : échéance de libération

- *Encadrants* :
 - Samusocial, Plateforme citoyenne BXLRefugees, Communa, UKRAINIAN VOICES

- *Suivi* :
 - **SPRB**

70. Libération du bâtiment

Libération et remise en état des infrastructures

- *Début* : échéance de libération
- *Fin* : site remis au propriétaire

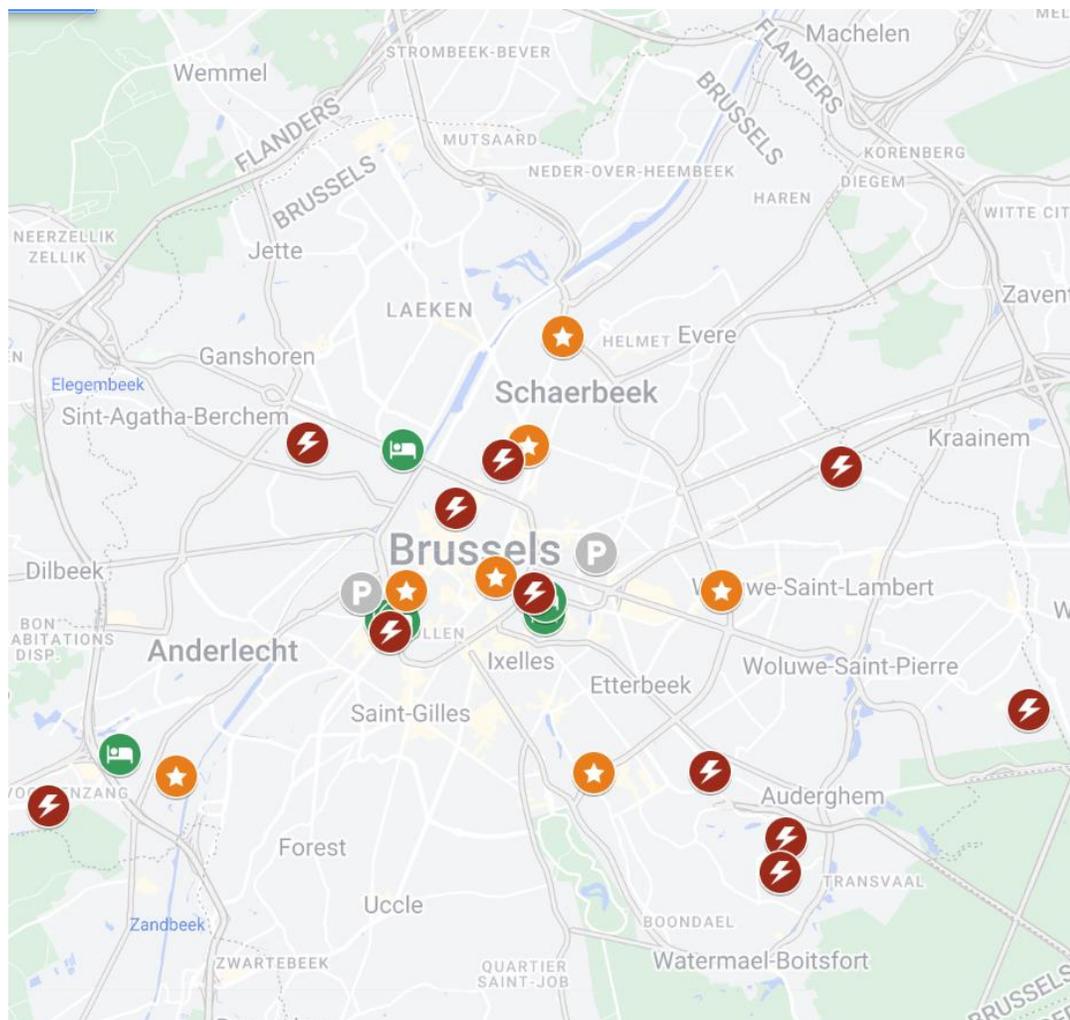
- *Preneurs d'initiative* :
 - SPRB, citydev, Perspective, SAU, Urban, SLRB
- *Encadrants* :
 - Samusocial, Plateforme citoyenne, Communa
- *Technique* :
 - xxx



Output opérationnel du GT infrastructures : une vingtaine de centres temporaires

Manquent :

- Jette
- Ganshoren
- Koekelberg
- Berchem
- Forest
- Uccle
- Evere



Ouvert aujourd'hui

- Rue du Luxembourg, Ixelles
- Boulevard Leopold II, Sint-Jans-Molenbeek
- Esplanade de l'Europe, Saint-Gilles
- Square Marie Curie, Anderlecht
- Rue Montoyer, Bruxelles
- Boulevard du Midi, Bruxelles



Ouverture en octobre

- Rue des Citoyens, Anderlecht
- Rue des Palais, Schaerbeek
- Boulevard Maurice Lemonnier, Bruxelles
- Boulevard Général Jacques, Ixelles
- Rue François-Joseph Navez, Schaerbeek
- Bd Brand Whitlock, Woluwe-Saint-Lambert
- Rue Belliard, Bruxelles



Ouverture après octobre

- Avenue Ariane, Woluwe-Saint-Lambert
- Route de Lennik, Anderlecht
- Rue du Commerce, Bruxelles
- Avenue du Sippelberg, Molenbeek
- Rue des Tritomas, Watermael-Boitsfort
- Rue de Brabant, Saint-Josse-ten-Noode
- Avenue des Cailles, Watermael-Boitsfort
- Boulevard du Triomphe, Auderghem
- Av. des Dames Blanches, Woluwe-Saint-Pierre
- Avenue Fonsny, Saint-Gilles
- Boulevard Émile Jacquain, Bruxelles



Temporairement au frigo

- Rue de la Clinique, Anderlecht
- Avenue Palmerston, Bruxelles



Les outputs du GT Logement

- ▶ Reconnaissance de l'hébergement citoyen comme réponse de système (et non réponse anti-système)
- ▶ 15 mai : politique de soutien à l'hébergement citoyen via :
 - ▶ Une convention-type (càd un début, une fin et des responsabilités – surtout des non-responsabilités)
 - ▶ Une charte et une équipe mobile
 - ▶ Une indemnisation
 - ▶ Une plateforme BEMYGUEST
- ▶ Campagne de relance de l'hébergement citoyen
- ▶ Transfert des moyens destinés aux communes vers des moyens destinés au logement (par les communes et les CPAS)
- ▶ Relance de l'innovation dans le secteur logement

**BRUSSELS
HELPS UKRAINE**

