

Chers partenaires,

Afin de garantir l'accès aux tarifs les plus avantageux de la STIB pour les personnes fragilisées, nous coordonnons une distribution de cartes MOBIB à l'intention des personnes que vous accompagnez. Veuillez noter que la carte, d'une valeur de 5 euro, sera vide à sa délivrance et qu'il faudra la charger avant de voyager.

Les cartes **MOBIB Basic** sont des cartes **anonymes** permettant la recharge de tickets par lots de 1 à 10 unités. Le prix des voyages est **dégressif** et ils peuvent également être utilisés auprès de la SNCB, du TEC et de De Lijn en Région bruxelloise. Vous trouverez [ici](#) tous les types de tickets et leur tarif.

Les cartes **MOBIB nominatives peuvent contenir tout type de titres de transport**. Ce sont donc des cartes permettant la recharge d'**abonnements**, en plus des tickets. Plusieurs formules d'abonnement préférentielles s'adressent aux jeunes, aux plus de 65 ans et aux allocataires sociaux. Vous trouverez [ici](#) l'ensemble des formules et tarifs. Les MOBIB nominatives étant personnelles, elles s'assortissent d'un service après-vente complet. Il est ainsi possible de demander un duplicata en cas de perte ou de vol. Nous vous ferons parvenir les bons d'émission en vue de leur délivrance dans un point de vente BOOTIK.

Les cartes MOBIB peuvent être rechargées en **cash** ou par carte de débit/crédit sur les automates de vente GO et dans les points de vente physiques (BOOTIK, KIOSK et SHOP).

Pour les personnes qui ne souhaiteraient pas de carte MOBIB, il est également possible d'utiliser le [paiement sans contact](#) pour voyager à l'aide d'une carte bancaire. Il est possible d'en demander une gratuitement auprès d'une banque dans le cadre des services bancaires de base. Le tarif est de 2,10 € par voyage, avec un maximum de 7,50 € par jour. Passé cette limite, tous les autres voyages de la journée sont gratuits.

Au besoin, vous continuez par ailleurs, en tant qu'association, d'avoir accès au système de **tickets faveur** (ticket papier). Ces tickets permettant de bénéficier d'un tarif de 1,40 € à l'unité doivent être commandés par 100 unités auprès de b2b@stib.brussels et ne peuvent être revendus.

Nous espérons avoir pu vous informer au mieux. Pour toute autre question ou remarque, n'hésitez pas à consulter le site stib.brussels.



Beste partner,

Om de voordeligste tarieven van de MIVB te kunnen garanderen aan kwetsbare personen coördineren wij de verdeling van MOBIB-kaarten voor de personen die u begeleidt. Deze kaart, ter waarde van 5 euro, wordt leeg aangeboden en hoeft nog enkel geladen te worden om te kunnen reizen.

MOBIB Basic-kaarten zijn **anonieme kaarten** waarop tickets van 1 tot 10 ritten geladen kunnen worden. Deze ritten met **een degressieve prijs** kunnen ook bij de NMBS, TEC en De Lijn binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebruikt worden. Alle soorten tickets en hun prijzen zijn [hier](#) te vinden.

Op de **MOBIB-kaarten op naam kunnen alle soorten vervoerbewijzen** geladen worden. Deze kaarten kunnen dus zowel **abbonementen** als tickets bevatten. Er zijn verschillende voorkeuraabonnementsformules voor jongeren, 65-plussers en uitkeringsgerechtigden. Alle mogelijke formules en tarieven kunt u [hier](#) terugvinden. Aangezien de MOBIB-kaarten op naam persoonlijk zijn, is voor deze kaarten ook een volledige dienst na verkoop beschikbaar. Het is dus mogelijk om een duplicaat aan te vragen in geval van verlies of diefstal. Wij sturen u de uitreikingsbonnen om de kaart te kunnen afhalen in een BOOTIK-verkooppunt.

MOBIB-kaarten kunnen herladen worden met **contant geld** of met een debet-/kredietkaart op de GO-verkoopautomaten en in de fysieke verkooppunten (BOOTIK, KIOSK en SHOP).

Voor personen die geen MOBIB-kaart willen, bestaat er de mogelijkheid om een rit [contactloos te betalen](#) met een bankkaart. Een gratis bankkaart kan bij de bank aangevraagd worden als onderdeel van de basisbankdiensten. De prijs van een rit bedraagt € 2,10 met een maximumbedrag van € 7,50 per dag. Boven deze limiet zijn alle andere ritten gedurende de dag gratis.

Indien nodig blijft u als vereniging toegang hebben tot het systeem van **voorkeurstickets** (papieren ticket). Deze tickets, die € 1,40 per eenheid kosten, moeten per 100 eenheden besteld worden bij b2b@mivb.brussels en kunnen niet doorverkocht worden.

We hopen dat wij u zo goed mogelijk hebben geïnformeerd. Voor bijkomende vragen of opmerkingen kunt u onze website mivb.brussels raadplegen.

