

## omzendbrief 7

16-07-21

Verenigingstraat 15  
1000 Brussel

[orientation@brusshelp.org](mailto:orientation@brusshelp.org)  
02 880 86 89

### Ter attentie van

- Noodhulp- en inschakelingscentra van de daklozen-zorg: Centrum Ariane, Nachtsiel Hoeksteen, de centra van New Samusocial, centrum van het Rode Kruis (Trierstraat), centra van het Burgerplatform voor Steun aan Vluchtelingen, onthaalhuizen van de GGC, de Franse en VG/VGC, diensten Housing First, diensten begeleid wonen en begeleiding na verblijf;
- Dagcentra en voorzieningen geactiveerd door de Brusselse regering ter versterking van het dag aanbod
- Diensten die sociaal straathoekwerk verrichten en maraudes, de Vlaamse verenigingen waar armen het woord nemen;
- Coördinatie van de begeleidingsdiensten in hotels
- Gemeentelijke preventiediensten van de 19 gemeentes en OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- Aanverwante sectoren (geestelijke gezondheid, verslavingshulp, maatschappelijke integratie), met inbegrip van de sociale diensten van ziekenhuizen en psychiatrische ziekenhuizen gelegen in het Brussels Gewest.

### Kopie ter informatie aan

- Burgermeesters, Schepenen van Sociale Zaken en Preventie van de 19 gemeentes van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- Wijkgezondheidscentra van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- Brussel Preventie en Veiligheid (BPV);
- Korpschef van de Politie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de Spoorwepolitie.

**Deze omzendbrief bepaalt de doorverwijzingsmodaliteiten van daklozen naar de sociale hotelvoorzieningen gedurende de periode van 01/07/2021 tot 30/04/2022.**

## 1. CONTEXT

Tijdens de covid-19-crisis werden alternatieve opvangoplossingen ontwikkeld om het gebrek aan capaciteit op te vangen en daklozen te kunnen opvangen die op straat verbleven. Vanaf april 2020 werden verschillende hotelstructuren ter beschikking gesteld om daklozen te kunnen huisvesten of afzonderingen mogelijk te maken.

Gedurende de maand mei 2021 voerde Bruss'help een evaluatie uit van de hotelprojecten. Die toont dat er heel wat voordelen zijn aan deze formule. Kort samengevat:

- Autonomie, veiligheid en respect voor de menselijke waardigheid,
- Bijkomende voordelen voor de actie van het hulpnetwerk, waaronder de dagcentra, en nieuwe partnerschappen die tot stand kwamen,
- Voordelen met betrekking tot het heropenen van rechten: mensen die ondergebracht werden in hotels die gerund werden door gemeentes of OCMW's beschikken over een makkelijkere toegang m.b.t. administratieve stappen, het (her)openen van een recht op leefloon of toegang tot transitwoningen of andere diensten van het OCMW of de gemeente.

Volgend op o.a. deze evaluatie heeft de Brusselse Regering beslist om een aantal projecten te verlengen en geleidelijk nieuwe projecten op te starten. Het doel is om **op 21/12/2021 190 gesubsidieerde plaatsen** aan te bieden. De coördinatie van deze projecten wordt verzekerd door Bruss'help.

- Op 30/06/2021 betreft deze verlenging drie hotels in de gemeenten Vorst (één hotel met **50 plaatsen** en één met **30 plaatsen**) en Molenbeek (voorziening in opbouw, het aantal plaatsen wordt later via PILS aangegeven).

- Een hotelproject in Schaarbeek is nog altijd actief tot 30/10/2021 (40 plaatsen). Deze plaatsen maken dus geen deel uit van de toekomstige 190 plaatsen.
- De creatie van andere opvangplekken wordt onderzocht door Bruss'help en haar partners.

## 2. DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK VAN DE PROJECTEN

De algemene doelstelling van de verlenging of de opstart van deze voorzieningen is om **een rustplek te kunnen bieden en begeleiding die gericht is op het heropenen van sociale en administratieve rechten**. Vanuit de vaststelling dat het soort begeleiding verschilt naargelang het niveau van autonomie en het administratief statuut van de opgevangen persoon, werden 4 verschillende categorieën begunstigden geïdentificeerd:

### Categorie 1

- Mensen met rechten in België (tijdelijk of van onbepaalde duur) die (her)opend kunnen worden en die door de doorverwijzende dienst als zelfstandig beschouwd worden. Voor deze categorie is het hotel een transitoplossing die toeleiding naar oplossingen in inschakelingsvoorzieningen, huisvesting en begeleid wonen toelaat. Er komen ook mogelijkheden om personen door te verwijzen naar de huisvestingen die gecreëerd worden d.m.v. het Relanceplan.

### Categorie 2

- Mensen met rechten in België (tijdelijk of van onbepaalde duur) die (her)opend kunnen worden. Onder deze categorie vallen echter die mensen die niet zelfstandig zijn en meer intensieve begeleiding nodig hebben (bv. mensen met gezondheidsproblemen, verslavingen, enz.). Voor deze mensen bestaan dezelfde doorverwijzingsmogelijkheden mits begeleiding door een netwerk van actoren.

### Categorie 3

- Europese burgers of onderdanen van derde landen zonder wettig verblijf, maar waarvan de doorverwijzende dienst acht dat men het verblijfsrecht binnen de 6 maanden kan bekomen. De begeleiding in het hotel kan situaties deblokken die moeilijk te regelen zijn indien de persoon op straat verblijft. Voor deze categorie laat de formule toe om begeleiding te krijgen bij een regularisatie op individuele basis en het openen van rechten.

### Categorie 4

- Mensen zonder wettig verblijf. De begeleiding is gericht op het openen van Dringende Medische Hulp en de toegang tot gespecialiseerde zorg indien nodig, en toegang tot juridische hulp (mogelijkheid tot vrijwillige terugkeer of andere pistes).

**Opmerking:** de verdeelsleutel voorziet dat elk sociaal hotelvoorziening vooral profielen 1 tot 3 opvangt (80% van de plaatsen), alsook categorie 4 (voor ten hoogste 20% van de plaatsen). Bruss'help waakt over het behoud van de laagdrempeligheid en het evenwicht tussen categorieën.

### 3. DOORVERWIJZINGSMODALITEITEN NAAR SOCIALE HOTELVOORZIENINGEN

#### Welke diensten kunnen mensen doorverwijzen naar de sociale hotelvoorzieningen?

Om gebruik te kunnen maken van deze opvang, wordt aan de geïnteresseerden gevraagd om een aanvraag in te dienen via gelijk welke doorverwijzende dienst. Dit kan via elke dienst of hulporganisatie actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, gefinancierd of erkend door de GGC, de COCOF, de VG, de Federatie Wallonië-Brussel, de federale overheid alsook de sociale diensten van de 19 gemeenten en OCMW's van het Gewest.

Indien het onmogelijk is voor de doorverwijzende dienst om de persoon snel te bereiken, kan de Cel Doorverwijzingen geen rekening houden met de aanvraag. Bij het vrijkomen van een plaats is het belangrijk dat de doorverwijzende dienst snel (binnen de 24u) de geïnteresseerde kan contacteren.

#### Kunnen de diensten mensen rechtstreeks doorverwijzen naar de sociale hotelprojecten?

Neen. Elk project maakt deel uit van een doorverwijssysteem dat gecoördineerd wordt door Bruss'help, volgens bepaalde criteria en een ingangsprocedure, met doelstellingen voor elk project. Uitzonderingen bestaan voor de OCMW's betrokken in het beheer van de hotels.

#### Inschrijvingsprocedure voor de wachtlijst

1/ De doorverwijzende dienst vraagt de **geïnformeerde toestemming van de begunstigde** om zijn persoonsgegevens aan de Cel Doorverwijzingen van Bruss'help te communiceren. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt aan de doorverwijzende dienst gevraagd om het **document Toestemming Gegevensdeling** te laten tekenen en te bewaren (beschikbaar ook in het Frans).

De toestemming betreft de volgende gegevens:

- Voornaam en naam,
- Geslacht,
- Geboortedatum,
- Gezinsamenstelling en geboortedatum van de kinderen,
- Nationaliteit en verblijfsstatuut,
- Bestaan van inkomen,
- Bestaan van een OCMW dossier (indien ja, welk OCMW precies?),
- Contacttaal
- Contactgegevens binnen de doorverwijzende dienst.

Mits toestemming van de persoon, kan de doorverwijzende dienst ook alle bijkomende nuttige informatie communiceren omtrent de situatie van de persoon of diens familiale situatie: zijn/haar specifieke noden, gezondheidstoestand, toekomstprojecten, mogelijkheden, enz.

**Opmerking:** wat betreft mensen met profiel 1 en 2, adviseren wij de doorverwijzende diensten ook om de nieuwsflash van beschikbare plaatsen in het opvangnetwerk regelmatig te consulteren. Krijgt u deze dagelijkse mail nog niet? Stuur uw aanvraag dan naar [doorverwijzing@brusshelp.org](mailto:doorverwijzing@brusshelp.org) en het team voegt uw mailadres toe aan de lijst.

2/ Om aanvragen in te dienen, vragen wij **de doorverwijzende diensten om contact op te nemen met de Cel Doorverwijzingen**, bij voorkeur via telefoon (02/880.86.89). Dit tijdens de volgende specifieke uren voor hotelaanvragen:

- Elke maandag, dinsdag en donderdag van 9u tot 12u
- Elke woensdag en vrijdag van 13u30 tot 16u

De dienst is ook beschikbaar via mail: [doorverwijzing@brusshelp.org](mailto:doorverwijzing@brusshelp.org)

**Opmerking:** de Cel Doorverwijzingen is een gewestelijke tweedelijnsdienst die enkel aanvragen van hulpverleners behandelt.

- 3/ **De Cel Doorverwijzingen kijkt na of de doorgegeven informatie volledig is**, waarna de aanvraag bevestigd wordt (m.a.w. inschrijving op de wachtlijst). Gelieve elke verandering in de situatie van de persoon proactief door te geven.

Indien het aantal plaatsen volledig gevuld zijn, verwittigt Bruss'help de doorverwijzende diensten via haar nieuwsflashes (via mail). Krijgt u deze regelmatige mails nog niet? Stuur uw vraag naar [info@brusshelp.org](mailto:info@brusshelp.org) en het team voegt uw mail adres toe aan de verstuurlijst.

## 4. TOEWIJZINGSPROCEDURE

### Toegangsprocedure hotels

- 1/ De Cel Doorverwijzingen zoekt overeenkomsten tussen kandidaten en vrije hotelplaatsen op basis van de opvolging van de bezetting van de verschillende hotels. De gebruikte criteria voor de toewijzing zijn:

- De datum van de volledige huisvestingsaanvraag aan Bruss'help; en
- De samenstelling van het gezin\* (bv. niet elk hotel kan een familie van 5 mensen opvangen) en de categorie (zie hoger) waaronder het profiel van de vragende persoon of familie valt.

- 2/ Bij een toewijzing contacteert Bruss'help de doorverwijzende dienst om na te gaan of de persoon nog altijd geïnteresseerd is. De dienst bevestigt dit aan Bruss'help binnen de 24u (dit betreft enkel weekdagen). Bij een positief antwoord contacteert de doorverwijzende dienst de sociale partner van het hotel om een opnamegesprek en een datum en uur van opvang af te spreken. Bruss'help communiceert daarbij de gegevens gekregen bij de kandidatuur aan de begeleidingsdienst.

In theorie kan de sociale hotelpartner aanvragen weigeren wanneer het profiel van de aanvrager het moeilijker maakt om ter plekke 'gemeenschapsvormend' te werken. In de praktijk kent de Cel Doorverwijzingen het pedagogisch project van elk hotelteam. Elke weigering moet in detail gemotiveerd worden. Bij een weigering evalueert Bruss'help in overleg met de doorverwijzende dienst de andere toewijzingsmogelijkheden.

- 3/ De sociale partner van het hotelproject verwittigt Bruss'help van de opvang en de datum van aankomst.
- 4/ Indien de doorverwijzende dienst de persoon toch niet binnen de 24u kan bereiken, of indien de aanvragende persoon niet op de afspraak met de sociale partner is, behoudt die persoon zijn prioritaire plaats op de wachtlijst gedurende een week. Indien de persoon zijn/haar interesse bevestigt, wordt zo snel mogelijk een nieuw matchingsvoorstel gedaan (in functie van de beschikbare plaatsen). Indien de interesse niet meer bevestigd wordt, worden de gegevens van de persoon verwijderd van de lijst en vernietigd, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Respect van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDRP)

De persoonsgegevens van de gebruiker doorgegeven aan Bruss'help zijn enkel toegankelijk voor de Cel Doorverwijzingen. Het doorgeven van persoonlijke gegevens aan sociale partners van hotelprojecten valt onder het beroepsgeheim en is geregeld d.m.v. een schriftelijke overeenkomst. Om de GDRP te respecteren zullen de Cel Doorverwijzingen en haar partners erover waken alle gegevens anoniem te maken, alvorens deze te communiceren aan andere cellen van Bruss'help of daarbuiten.

De anonieme gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard voor wetenschappelijke doeleinden.

\* Een officieel document 'gezinssamenstelling' is niet nodig bij de procedure.

## 5. COVID-REGELS BINNEN DE HOTELVOORZIENINGEN

Een AG sneltest of PCR-test bij binnenkomst is niet nodig, behalve indien voorgeschreven door een arts die kennis heeft van de opvangomstandigheden en van het toegangstraject van de gebruiker. Net als aan andere onthaal- en opvangstructuren, wordt aan de hotelpartners gevraagd om een covid-19-beheerplan op te stellen volgens het schema van [omzenbrief 6](#) van Bruss'help.

De huidige vaccinatiegraad en het risico op meer agressieve varianten van het virus maken het nodig om voorzichtig te blijven. De begeleidingsteams zullen blijven waken over de volgende aspecten: universele voorzorgsmaatregelen, wie te bellen bij verdachte symptomen, hoe aan contact- en bron-opvolging te doen, enz. Er wordt gevraagd om een huisarts (of wijkgezondheidscentrum) te identificeren op wie men beroep kan doen, alsook om voldoende gel en maskers voor het personeel en de 'hotelgasten' te voorzien, bv. via de [aankoopcentrale van Iriscare](#). De partners worden uitgenodigd om gebruik te maken van het bestaand Covid-aanbod voor de sector (OST daklozen, Bruss'help, enz.).