

A group of approximately ten people are gathered around a large wooden table in a meeting room. They are engaged in a collaborative discussion, with some individuals pointing at a large sheet of paper on the table. The room features a brick wall, a large window, and a hanging lamp. The overall atmosphere is professional and focused.

# Le Masterplan

FIN DU SANS-CHEZ-SOIRISME EN RBC

La stratégie opérationnelle bruxelloise  
pour sortir d'ici 2030 de la fatalité  
via la prévention, l'accompagnement et le logement

# Le Masterplan

Une stratégie opérationnelle de prévention et de lutte contre l'absence de chez soi, définissant des mesures concrètes et mesurables en collaboration avec tous les acteurs directement ou indirectement concernés.

- **Organisé et co-rédigé** par un Comité Restreint (12 réunions)
- Les objectifs poursuivis devront être **atteints pour 2030**.
- **Consultation permanente:** Approches multi et inter sectorielles
- Sortie de logique de stock vers une **logique de flux**



Un outil opérationnel



Un pilotage



Un outil évolutif



Une concertation



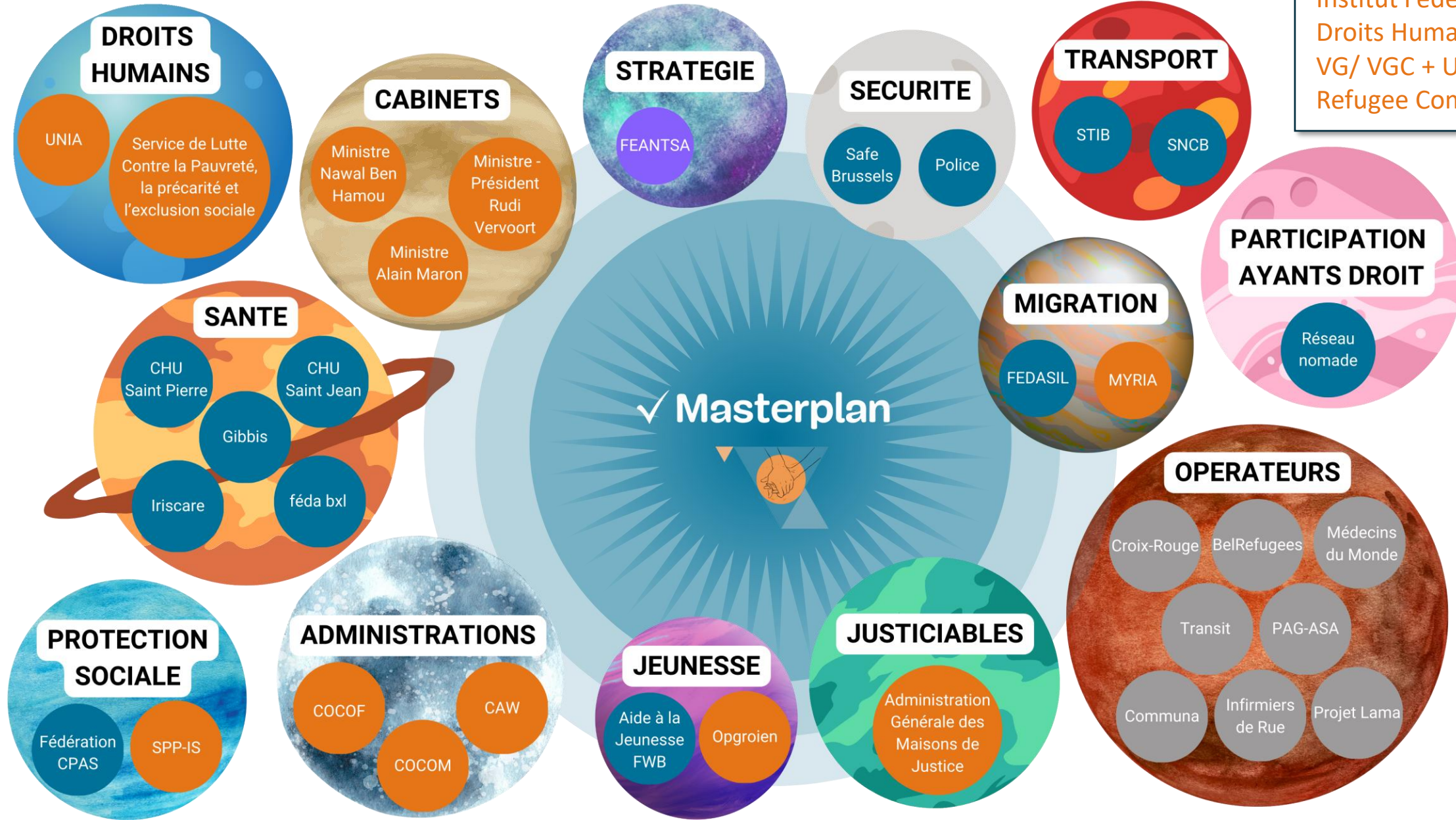
Basé sur la confiance mutuelle



# Secteurs connexes rencontrés

Avis rédigés

Institut Fédéral des  
Droits Humains +  
VG/ VGC + Umbrella  
Refugee Committee



# Méthodologie

---

1. Enquête envoyée à l'ensemble du secteur
  2. Définir en CR des thématiques structurant le Masterplan
  3. Organisation d'évènements autour de ces 4 thématiques :
    - i. Diagnostic -> rapport d'évènement (CR)
    - ii. Ressources mobilisables -> rapport d'évènement (CR)
    - iii. Ressources à mobiliser / planification -> rapport d'évènement (CR)
  4. Inclusive et participative (Ayants- droits, secteurs associatifs, secteurs connexes)
  5. Définition d'indicateurs de mesurabilité
  6. Rédaction du rapport à BH à partir des rapports d'évènement du CR
-

# Les thématiques

---

OBJECTIFS DE LA FEANTSA - PRINCIPES DE LA DECLARATION DE LISBONNE - NIVEAUX DE PREVENTION DE L'OMS

1. Prévention de l'absence de chez soi
2. Interventions précoces dès qu'une personne n'a plus de chez soi
3. Accompagnement / Stabilisation lorsque la personne en a besoin
4. Mécanismes de violence et d'injustice institutionnelle
- [ 5. Gouvernance ]

# Les 6 shifts paradigmatiques

---

PEUT-ÊTRE N'EST-CE ENCORE QU'UN PLAN MAIS IL CONSTRUIT UN CHANGEMENT D'ADN

1. Shift du curatif au PRÉVENTIF
2. Shift de l'aide au LOGEMENT
3. Shift du paternalisme à la PARTICIPATION
4. Shift du sectoriel au TRANSVERSAL
5. Shift d'une vision basée sur des stocks à une vision basée sur des TRAJETS dont les trajets migratoires
6. Shift de l'urgence vers L'INSERTION

# Axe 1 : prévention primaire

## La prévention de l'absence de chez-soi

### OBJECTIFS :

- *Personne ne doit vivre sans logement approprié*
- *Personne ne doit être privé de son logement sans recevoir une proposition alternative appropriée*
- *Personne ne doit quitter une institution sans solution de logement appropriée*

### QUELQUES MESURES PHARES

- **Coalitions avec des secteurs connexes** en contact avec les publics à risque :
  - Aide à la jeunesse
  - Institutions de santé
  - Institutions pénitentiaires
  - Politiques migratoires
- **Montée en puissance de Bruxelles.Logement**
- Plan de prévention des pertes de logement
- Développement de la **Communauté de pratiques**
- Une aide consolidée aux victimes de violences domestiques
- Le sans-chez-soirisme dans la **transition énergétique**

# Axe 2 : prévention secondaire

Les mécanismes de prévention précoce dès qu'une personne n'a plus de chez soi

## OBJECTIFS :

- *Personne ne doit dormir à la rue*
- *Personne ne doit rester dans un hébergement d'urgence lorsque la période d'urgence est dépassée*

## QUELQUES MESURES PHARES

- **Systematiser la captation de logement pour les SCS**
- Un mécanisme coordonné d'accompagnement **pour les personnes nouvellement en rue**
- Redéfinir **la place de l'urgence**
- Un point centralisé d'information, de dispatching, d'appui à l'orientation et de monitoring



# Axe 3 : prévention tertiaire

L'accompagnement / la stabilisation lorsque la personne en a besoin

## OBJECTIFS :

- *Personne ne doit rester dans un hébergement de transition plus longtemps que nécessaire*
- *Les travailleurs sociaux et les institutions d'insertion doivent disposer des moyens nécessaires pour remplir leur mission*

## QUELQUES MESURES PHARES

- **Guidance Housing First et post hébergement**
- Développer un programme d'accompagnement couplant **emploi et logement**
- Développer un double dispositif d'appui à **l'accompagnement des situations de « rupture » ou « complexes »**
- Développer un plan de veille sanitaire et un processus régional d'affiliation à l'AMU

# Axe 4 : prévention quaternaire

## Les mécanismes de violence et d'injustice institutionnelle

### OBJECTIFS :

- *Personne ne doit être victime de discrimination en raison de son statut de sans-abri*
- *« Rien pour les ayants droit sans les ayants droit »*

### QUELQUES MESURES PHARES

- Les ayants-droits connaissent le processus de dépôt de plaintes au niveau du service, de l'administration d'agrément du service et de l'Ombudsman de la Région.
- Favoriser la **participation des ayants droit** :
  - À la vie du centre, notamment dans la gouvernance
  - Intervisions au sein des centres

# La gouvernance du Masterplan

## Adaptation de Bruss'help au Masterplan

### OBJECTIFS :

- *Améliorer la gouvernance de la prévention et la lutte contre le sans-chez-soirisme à Bruxelles*

### QUELQUES MESURES PHARES

- **Le Masterplan est la vision de court, moyen et long terme de Bruss'help**
- 4 processus de mises en œuvre:
  - Budgétisation
  - Enrichissement
  - Mise en œuvre
  - Monitoring et Evaluation
- Pilotage du Masterplan par le Comité de Coordination
- Dialogue institutionnel

# Agenda 2024





**Merci**

