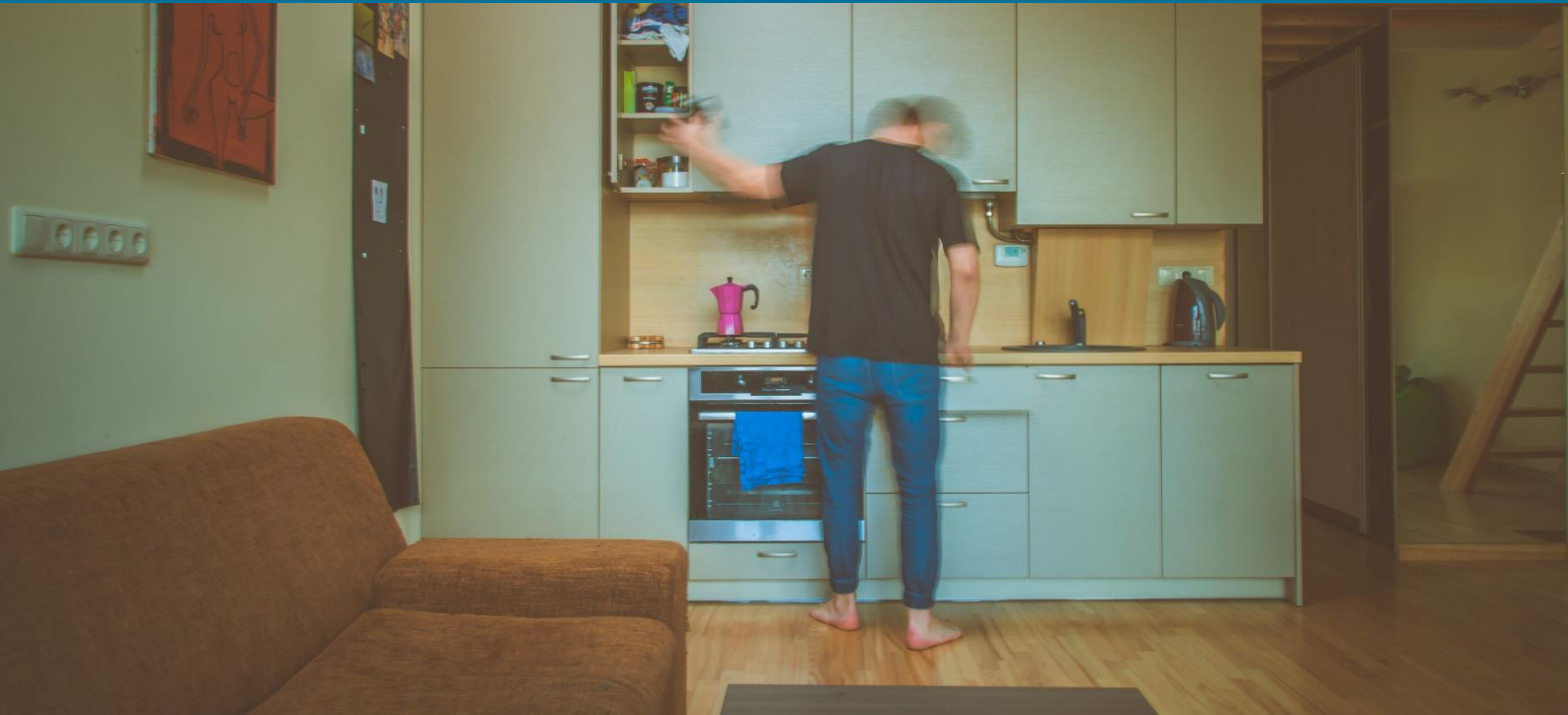


Bijzondere bestek – Projectoproep



'Begeleiding bij de (her)huisvesting van daklozen afkomstig uit de Covid-19 nood- en crisisopvang – Relance- en Herontwikkelingsplan'

Onder leiding van Bruss'help

I. Context

De Covid-19-crisis had een grote impact op de meest kwetsbare inwoners van het gewest. Het betreft onder meer daklozen en mensen met een slechte huisvesting, waaronder mensen die afgelegen wonen en/of die voorheen al geen beroep deden op hulp. Van maart tot december 2020 zorgt de GGC voor verschillende opvangmogelijkheden in hotels om aan de onmiddellijke behoeften te kunnen voldoen.

Deze opvangmogelijkheden zijn tijdelijk, **doel is nu om deze mensen duurzamere oplossingen (op middellange en lange termijn) aan te reiken**. Op 07-07-2020 heeft de Brusselse regering in het kader van het Relance- en Herontwikkelingsplan (RHP) een budget van € 2,5 miljoen vrijgemaakt *“ter ondersteuning van het opzetten van mechanismen om op korte termijn oplossingen te vinden voor de herhuisvesting van daklozen die tijdelijk worden opgevangen in de voorzieningen die zijn opgezet in het kader van de Covid-19-crisis”*. Dit bedrag dekt zowel het ter beschikking stellen van huisvesting en het upgraden en inrichten ervan als de psychosociale ondersteuning van de mensen die begeleiding krijgen.

Van 01/06/20 tot 15/09/20 hebben minister Alain Maron, belast met Welzijn, en staatssecretaris Nawal Ben Hamou, bevoegd voor Huisvesting, aan Sohonet en Bruss'help de opdracht gegeven om leegstaande woningen en terreinen te zoeken en vast te leggen. Dit heeft geleid tot het samenstellen van een portfolio van woningen waar daklozen voor korte of langere tijd terecht kunnen (zie de bijgevoegde projectfiches).

Deze projectoproep heeft betrekking op het activeren van de begeleiding van deze mensen in die woningen op zeer korte termijn, vanaf oktober 2020, via het opzetten van vernieuwende projecten voor psychosociale begeleiding. Voor de projectoproep is een budget van € 1 miljoen vrijgemaakt.

Overwegende dat:

- de globale en multidisciplinaire antwoorden de middelen van de actoren en territoria moeten vergroten;
- de sociale vernieuwing op het gebied van huisvesting en toegang tot huisvesting het mogelijk maakt om in te spelen op specifieke of slecht ingevulde behoeften;
- de herschikking van de hulp aan mensen een grotere participatie en samenwerking van de betrokken actoren in de hand werkt, met name die van de gebruikers en de mensen die begeleiding krijgen;
- dit tot een nieuwe aanpak leidt van sociale acties op basis van een logica om naar de actoren te stappen, hen rechten te geven en hen mondiger te maken;
- de toegang tot en het behoud van de woning primeert op noodopvang.

De projectoproep steunt op de verworvenheden en de kennis van de actoren uit de sector van hulpverlening aan daklozen. Via deze oproep wil Bruss'help samen met deze actoren nadenken over nieuwe manieren om gebruikers te begeleiden naar meer sociale integratie.

II. Algemene doelstellingen van de projectoproep

1. De begeleiding van mensen naar huisvesting verbeteren, het herhaaldelijk wegvallen van hulpverlening voorkomen, de periode na de huisvesting of het ontslag uit de instelling voorbereiden;
2. Het begeleidingsaanbod uitbouwen, nieuwe methodes en praktijken ontwikkelen voor sociale initiatieven, idealiter door een alomvattende aanpak aan te bieden en door in het projectvoorstel een dimensie op te nemen met betrekking tot het delen van expertise tussen de instellingen en partners;
3. Het aanbod ontwikkelen van tijdelijke huisvesting, begeleid wonen en voorzieningen die de toegang tot huisvesting naar gemeen recht vergemakkelijken;
4. Op basis van de ondersteunde projecten goede praktijken beoordelen en erop voortbouwen, en op die manier bijdragen tot de ontwikkeling van het gewestelijke beleid voor herintegratie van daklozen.

III. Doelpubliek van de projectoproep

Deze projectoproep mikt op het ontwikkelen van nieuwe oplossingen voor de begeleiding van daklozen of mensen met een slechte huisvesting, onder meer degenen die tijdelijk worden opgevangen in hotels. De begeleiding moet bestaan in het vergemakkelijken van de toegang tot diensten van gemeen recht (referentieadres, verzorging, leefloon, huisvesting, enz.), meer bepaald voor de volgende profielen met gereactiveerde of reactiveerbare rechten:

- a. Maatschappelijk sterk uitgesloten mensen die in de Covid-19-crisisopvang verblijven en psychische problemen hebben;
- b. Vrouwen die het slachtoffer zijn van geweld en niet onder de criteria vallen voor de opvang van slachtoffers van huishoudelijk en partnergeweld;
- c. Jongeren op de dool met verschillende vormen van kwetsbaarheid: uiteengevallen gezinnen, maatschappelijke en professionele integratieproblemen, gezondheidsproblemen, verslaving, uitsluiting op basis van huisvesting (jongere die leeft in een kraakpand, precaire levensomstandigheden) en die geïdentificeerd worden door de voorzieningen voor dag- en nachtopvang;
- d. Daklozen of mensen met een slechte huisvesting die ouder worden of die als kwetsbaar worden bestempeld in de noodopvang overdag en 's nachts.

IV. Toelatingscriteria

Kunnen zich aanmelden voor of deelnemen aan een groepering van organisaties: publieke actoren of verenigingen die expertise hebben in het ondersteunen van daklozen en het ondersteunen van mensen bij de reactivering van hun sociale rechten. Als het gaat om een voorstel van een groep organisaties, vragen we dat slechts één organisatie namens de groep een aanvraagformulier indient, met name de organisatie die het toekomstige mechanisme zal coördineren.

Om de diversiteit van de deelnemende actoren te waarborgen, wordt slechts één aanvraag per organisatie (in een coördinerende rol) aanvaard.

Ontvankelijkheidscriteria:

- Een aanvraagformulier mailen naar Nehalenia De Wolf via nehalenia.dewolf@brusshelp.org **vóór de einddatum voor het indienen van het dossier (15/10/2020)**;
- Bij het aanvraagformulier de documenten voegen ter identificatie van de organisatie(s) die zich kandidaat stelt (stellen), waaronder een exemplaar van de statuten voor elke deelnemende vereniging;

Selectiecriteria:

- De projecten moeten beantwoorden aan geïdentificeerde behoeften waaraan niet of onvoldoende wordt beantwoord met de bestaande mechanismen;
- De kandiderende organisatie moet over een team beschikken dat samengesteld is uit gekwalificeerde mensen die een gedegen kennis hebben van de specifieke problematiek van de doelgroep;
- De participatiegraad van de begeleide personen binnen het project;
- De kwaliteit van de dialoog en de lokale partnerships, met actoren die instaan voor de begeleiding en de integratie van de mensen;
- De kwaliteit van de voorgestelde indicatoren om de daadwerkelijk ingezette middelen en de verwezenlijking van de operationele doelstellingen te meten. De partners moeten zich engageren om tijdens het project geregeld kwantitatieve en kwalitatieve gegevens mee te delen aan Bruss'help.

Bij de keuze van de geselecteerde projecten zal rekening worden gehouden met een evenwicht tussen de verschillende problematieken die worden aangepakt. Van de organisaties wordt verwacht dat ze deelnemen aan de follow-up en de evaluatie van de projecten. Bruss'help staat in voor de ondersteuning van de initiatiefnemers van het project, de follow-up en de rapportering. Bruss'help zal ook een algemene evaluatie uitvoeren voor 2020-21. De initiatiefnemers van de projecten moeten voorzien in modaliteiten om goede praktijken verder uit te bouwen en te delen.

V. Verspreiding, kalender en procedures

Deze projectoproep wordt verspreid via het Crisiscomité vanaf **25/09/20**. Kandidaturen moeten worden ingediend op het secretariaat van het Crisiscomité. In geval van meerdere voorstellen voor eenzelfde project zal een volgorde van prioriteit worden voorgesteld.

Bruss'help neemt de projecten in ontvangst, zorgt voor de analyse en bezorgt deze aan de minister van Welzijn. Bruss'help zal het projectmanagement begeleiden en toezien op een match tussen de doelstellingen van de projectoproep en de realisatie ervan.

Voorlopige kalender:

- 25/09/20: lancering van de projectoproep
- 15/10/20: deadline voor het indienen van de kandidaturen voor de andere sites
- 02/11/2020: selectie van de projecten en bekendmaking aan de kandidaten¹
- December: vergadering van de initiatiefnemers van de projecten
- Indicatieve duur van de projecten: 6 maanden tot 5 jaar (zie bijgevoegde fiches van de sites)

Scoringscriteria

- **Criterion 1:** technische waarde van het project (doelpubliek, samenstelling van het team, enz.); kwaliteit van het voorstel in termen van activering van rechten, participatie van het doelpubliek en realisatie van de doelstelling inzake duurzame herhuisvesting; kwaliteit van de indicatoren: van 0 tot 40
- **Criterion 2:** ervaring van de kandidaat in het omgaan met de doelgroep zoals beschreven in het bestek en zijn algemene capaciteit om het voorstel tot uitvoering te brengen: van 0 tot 20
- **Criterion 3:** opbouwsnelheid, opschroeven van de beschikbare plaatsen en geplande openingsdatum: van 0 tot 20
- **Criterion 4:** aard en modaliteiten van de partnerships: van 0 tot 20 Totaal
- **Criterion 5:** personeels- en werkingskosten van het project; dagprijs met een bezettingsgraad van 95 %: van 0 tot 100
- Van 0 tot 200: algemeen totaal uitgesplitst per criterium: onvoldoende/weinig bevredigend/ bevredigend/heel bevredigend

¹ De gedetailleerde beoordelingen op grond van de scoringscriteria worden niet gepubliceerd. Enkel de kandidaten worden erover geïnformeerd.

Aanvraagformulier

In te vullen elektronisch document

1. Identificatie van uw organisatie(s)

Naam van de organisatie die zal instaan voor de coördinatie:

Rechtsvorm:

Adres van de maatschappelijke zetel:

Maatschappelijk doel of missie volgens uw statuten (de meest recente):

Naam, functie en gegevens van een operationele contactpersoon:

Naam, functie en gegevens van de persoon die gemachtigd is om de organisatie te vertegenwoordigen (met het oog op het ondertekenen van een overeenkomst, als die persoon verschilt van de contactpersoon):

Verzekeraar en nr. van polis die de BA van de organisatie ten aanzien van de gebruikers dekt:

Naam van de organisatie (2) van een groepering:

Rechtsvorm, adres van de maatschappelijke zetel, maatschappelijk doel of missie volgens de statuten:

Gegevens van de contactpersoon en van de persoon die gemachtigd is om de organisatie te vertegenwoordigen:

Verzekering en polisnr.

Naam van de organisatie (3) van een groepering, enz.

- 1) Beoogde site
- 2) Beoogd aantal personen
- 3) Beoogde profielen

2. Beschrijving van het begeleidingsproject (max. 2 bladzijden)

Op welk publiek wil u mikken? Beschrijf de kwetsbare kanten van dat publiek.

Hoe denkt u de instaptrajecten naar de huisvesting te organiseren? Dat kunnen keuzes zijn die al dan niet samenhangen met de cel oriëntatie van Bruss'help. Op welke manier versterken die trajecten de logica om er naartoe te gaan?

Welke doelstellingen worden nagestreefd met de doelgroep? Via welke methode?

Hoe zijn de rollen verdeeld tussen de partners? Bepaal duidelijk de verantwoordelijke en coördinator van de begeleiding (in verband met criterium 4).

Hoe is (zijn) het (de) team(s) samengesteld (in aantal VTE)? Vermeld duidelijk de voorlopige verdeling van de medewerkers per type van kwalificatie.- verduidelijk de eigen middelen van de organisatie die ter beschikking van het project worden gesteld

In hoeverre worden de gebruikers betrokken bij de beoordeling van de kwaliteit van het aanbod, bij het beheer van het project en de formulering van aanbevelingen op langere termijn?

Hoe denkt u de eventuele afsluiting van het project voor te bereiden en te begeleiden (cf. fiches)?

Welke indicatoren stelt u voor om daarmee de verwezenlijking van de beschreven doelstellingen en de algemene kwaliteit van het mechanisme te meten?

3. Criterium 2 (max. ½ bladzijde)

Beschrijf in een paar regels uw ervaring met de tenlasteneming van de doelgroep van het bestek. Beschrijf in een paar regels uw algemene vermogen om uw voorstel in de praktijk te brengen (operationele en financiële middelen).

4. Criterium 3 (max. ½ bladzijde)

Beschrijf de stappen en de termijnen voor de opbouw van het mechanisme, het aantal plaatsen en de voorlopige openingsdatum.

5. Criterium 4

Partnerships – onder punt 1

6. Criterium 5 - budget

Beschrijving van de kosten die in aanmerking komen:

- Personeelskosten (met inbegrip van administratief beheer)
- Werkingskosten

De samenwerking met lokale instellingen moet duidelijk de ratio van medefinanciering door de instelling (OCMW, gemeente, enz.) en het aan de GGC gevraagde budget aangeven.

Voorstelling van het budget per maand en van het totale budget over de beoogde periode.

Wij verzoeken u om in uw antwoorden zo precies en concreet mogelijk te zijn. Gelieve alle vragen over de procedure te richten aan Nehalenia.DeWolf@brusshelp.org die ze zal samenbrengen en algemene antwoorden zal overmaken aan het voltallige Crisiscomité.

Projectfiches

1. Train Hostel

Eigenaar: Nicolas Kervyn / Sake SA

Adres: Georges Rodenbachlaan 6, 1030 Schaarbeek (naast het station van Schaarbeek).

Beschikbaarheid: van 01/10/20 tot 31/03/21

Ruimte

Er zijn 21 kamers beschikbaar: het zijn moduleerbare kamers met tweepersoons- of stapelbedden, gaande van 12 tot 21 m². Elke kamer biedt plaats aan minimaal 2 personen, andere kamers kunnen gezinnen opvangen (gedetailleerde lijst beschikbaar op aanvraag).

Op de benedenverdieping is er een eetzaal van 80 m², een ontbijtruimte van 18,5 m², een kantoor van 15 m², een *lounge* van 32 m² en een buitenplaats van 108 m².

Op de kelderverdieping is er een washok, een vuilnislokaal en een bagageruimte.

Profielen van te huisvesten personen

De kamers lenen zich voor gezinnen met verschillende types van samenstelling, maar om de beschikbare capaciteit maximaal te benutten, zou het wenselijk zijn om er een- en tweoudergezinnen onder te brengen.

Type van project

Een rustproject zou kunnen worden overwogen, met zo mogelijk een partnership met het OCMW van Schaarbeek. Het budget moet niet de vergoeding aan het hotel omvatten.

2. Huis Alseberg

Eigenaar: Grondregie van de Stad Brussel

Adres: Alsebergsesteenweg 865, 1180 Ukkel

Beschikbaarheid: van 01/11/20 tot 30/06/21

Ruimte

250 m² met 4 slaapkamers, salon, keuken, kantoorruimte, 2 badkamers, terras en tuin. Het huis is in heel goede staat.

Profielen van te huisvesten personen

De overeenkomst voorziet in maximaal 10 personen die er zouden kunnen worden ondergebracht en er is geen huur te betalen, alleen de kosten en de verzekering. Idealiter zou het huis twee gezinnen kunnen opvangen, het ene op de eerste verdieping en het andere op de tweede (elk twee slaapkamers en een badkamer). Er zouden echter ook

andere oplossingen kunnen worden overwogen: koppels, tweoudergezinnen of zelfs alleenstaanden. Mogelijkheid om er zich te domiciliëren.

Type van project

Het huis zou gebruikt kunnen worden als transitwoning, met bijvoorbeeld een coaching huisvesting.

3. Troon 101

Eigenaar: Gemeente Elsene

Adres: Troonstraat 101, 1050 Elsene

Beschikbaarheid: vanaf 01/12/20 en op lange termijn

Ruimte

5 woningen zijn beschikbaar: 1 appartement 3 slaapkamers, 1 appartement 2 slaapkamers, 1 appartement 1 slaapkamer en 2 studio's.

Profiel van de te huisvesten personen

Het project past in een partnership tussen de gemeente Elsene, het OCMW van Elsene en AIS Habitat et Rénovation. Er zijn een aantal criteria om van deze woningen gebruik te kunnen maken: uit het plan 'hotels' komen, ingeschreven zijn bij het OCMW van Elsene, over inkomsten en rechten beschikken die vooruitzicht bieden op nieuwe huisvesting, geen gezamenlijke huur. Er is een huurprijs (inclusief kosten) te betalen: 428 € voor een studio, 507 € voor een appartement 1 slaapkamer, 600 € voor een appartement 2 slaapkamers, 720 € voor het appartement 3 slaapkamers.

Type van project

Transitwoning met het oog op het zoeken van duurzame huisvesting.

4. Trois Pommiers

Eigenaar: Archevêché

Adres: Eudore Pirmezlaan 47, 1040 Etterbeek

Beschikbaarheid: van 01/12/20 tot 31/08/21

Ruimte

Twee verdiepingen (de 3^e en de 4^e) van een gebouw dat vroeger een school was. Op de benedenverdieping is er een kinderopvang. 14 woningen zijn beschikbaar, waarvan 8 studio's van 25 tot 40 m² en 6 appartementen 1 slaapkamer van 32 tot 45 m².

Profiel van de te huisvesten personen

Er moet geen huur worden betaald, alleen de kosten. Idealiter zouden de woningen gebruikt kunnen worden door alleenstaanden, koppels of eenoudergezinnen met een kind.

Type van project

De beschikbare woningen lenen zich voor respijt-rustprojecten en als transitwoning met het oog op duurzame huisvesting.

De CCI van het blok staat in voor het conform maken en het bemeubelen van de appartementen.

5. Everecity

Eigenaar: SISP Everecity

Adres: Oleandergaard 101, 1140 Evere

Beschikbaarheid: vanaf 01/03/21 voor een geplande duur van 4 jaar.

Ruimte

20 appartementen van het flattype in 3 gebouwen op de benedenverdieping en de eerste verdieping (zonder lift).

Profiel van de te huisvesten personen

Alleenstaanden, koppels of eenoudergezinnen met een kind die van hotels en andere noodvoorzieningen komen die tijdens de gezondheidscrisis zijn opgezet.

Huurprijs (inclusief kosten) van 4 EUR/m²

Type van project

- De beschikbare woningen lenen zich voor huisvesting op middellange of langere termijn (zorgen voor voortzetting van de huur aan het einde van het project van 4 jaar).
- Communa, partner van het project, zorgt voor de inrichting en het bemeubelen van de woningen, het huurbeheer en de integratie van het project in de wijk.

6. CHAB – Jeugdherberg Van Gogh

Eigenaar: CHAB

Adres: Dwarsstraat 8, 1210 Sint-Joost-Ten-Node

Beschikbaarheid: begin november '20 tot

Ruimte

19 kamers zijn beschikbaar: het zijn kamers met tweepersoons- of stapelbedden, van wisselende grootte. Elke kamer biedt plaats aan minimaal 2 personen, andere kunnen gezinnen opvangen (gedetailleerde lijst beschikbaar op aanvraag).

Op de benedenverdieping is een eetzaal. Dit gebouw bevindt zich tegenover de hoofdstructuur van CHAB, in de Dwarsstraat.

Profielen van te huisvesten personen

De kamers lenen zich voor gezinnen met verschillende types van samenstelling, maar om de beschikbare capaciteit maximaal te benutten, zou het wenselijk zijn om er een- en tweeoudergezinnen onder te brengen. Er moet rekening mee worden gehouden dat het hotel tegenover een politiecommissariaat ligt (Politiecommissariaat 1 - Rodenbach).

Type van project

Een respijt-rustproject zou overwogen kunnen worden, met zo mogelijk een partnership met het OCMW van Sint-Joost.