

omzendbrief 1 (ter)

13/05/20

Verenigingstraat 15
1000 Brusselcovid19pro@bruss'help.org
02 880 86 89**Betreft**

- Maatregelen betreffende het signaleren van verdachte/bevestigde gevallen van Covid-19 door daklozencentra en doorverwijzing door Bruss'help
- Rol en opdrachten van de referentieartsen van Bruss'help

Ter attentie van

- Alle nood- en inschakelingscentra van de sector thuislozenzorg
- Andere betrokken sectoren : Gezondheidszorgdiensten, Geestelijke gezondheidszorgdiensten, Diensten voor Justitieel Welzijnswerk, OCMW

1. ALGEMENE MAATREGELLEN

Sinds het begin van de crisis wordt aan elke operator binnen de daklozensector :

- **De bestaande interventies** naar daklozen toe, zowel overdag, 's avonds als 's nachts, **open te houden**.
- Bruss'help te contacteren voor elke **melding van een gebruiker die een verdachte of bevestigde drager van het Covid-19 virus is**, om het behoud in intern isolement of doorverwijzing naar de medische voorpost te evalueren.
- Een beroep te doen op Bruss'help voor advies van een referentiearts (eventueel ter plekke) m.b.t. **de aanpassing van de infrastructuur, het te gebruiken materiaal, hygiëne- en preventiemaatregelen** voor personeel en gebruikers.

Maatregelen sinds 03/04/2020

- Een **medische voorpost** voor verdachte of bevestigde Covid-19 dragers. Deze voorpost wordt gecoördineerd door **Artsen Zonder Grenzen** op de beveiligde site van **Tour & Taxi**.
- **Bruss'help** verzekert : **a)** de gegevensverzameling m.b.t. de aanmeldingen door daklozencentra, **b)** het ter beschikking stellen van referentieartsen (consultaties op afstand en ter plaatse), de enigen die gemachtigd zijn om tot doorverwijzing naar de medische voorpost te beslissen, **c)** de organisatie van de transferts en **d)** de dagelijkse rapportering over de situatie.
- De **ambulances** van de **New Samusocial** verzekeren het vervoer van de gebruikers naar de medische voorpost.

Diensten die van deze doorverwijzing gebruik kunnen maken

Diensten die gebruik kunnen maken van deze doorverwijzing :

- Ambulante hulpverlening aan daklozen
- Diensten die voedselbedeling aan daklozen verzekeren
- Ambulante hulpverlening aan druggebruikers
- Gemeentelijke preventiediensten (met een onthaaldienst)
- Dag- en avondhulpverlening door Dokters van de Wereld, Croix-Rouge (Franstalig Rode Kruis) en AZG
- Daklozencentra : New-Samusocial, Croix-Rouge, Ariane, Hoeksteen
- Opvanghuizen en -structuren voor daklozen (GGC en Franse Gemeenschap)
- Centra en diensten van het CAW Brussel
- Humanitaire Hub
- Welcome Refugees : Porte d'Ulysse, Gallia, Sisters House
- De bufferzones (isolatie) van New Samusocial en Porte d'Ulysse
- Ziekenhuiscentra van het Brussels Gewest (voor dakloze patiënten enkel bij ontslag uit het ziekenhuis, met melding van een vermoeden of bevestigde Covid-19).

Diensten waarvoor eventueel een tussenkomst mogelijk is via begeleide doorverwijzing naar het tijdelijk dagcentrum (Jeugdherberg Jacques Brel : Zavelput 30, 1000 Brussel) overdag (5 dagen op 7, 9u00 - 17u00) :

- Politiezone, SPC, Team Herscham
- MIVB, De Lijn, NMBS, Leefmilieu Brussel

Diensten die niet van deze doorverwijzing gebruik kunnen maken :

- Centra van Fedasil
- Psychiatrische ziekenhuiscentra
- Penitentiaire diensten
- Privé- en burgerinitiatieven
- Dag- en opvangdiensten die niet met daklozen werken
- Niet-erkende opvangstructuren

2. RICHTLIJNEN : MELDING VAN GEBRUIKERS VAN CENTRA

Doorverwijzingstraject

Diensten wordt gevraagd om het volgend doorverwijzingsprotocol te respecteren :

- Aanmelding van de persoon die verdacht wordt van besmet te zijn, via de telefonische *dispatching* van Bruss'help (02 880 86 89) met vermelding van de volgende elementen : **naam, voornaam, geboortedatum, beschrijving van de symptomen, risicofactoren, naam en contactgegevens van de referentiepersoon binnen de structuur** (actoren : ziekenhuispersoneel, bijstandsverleners aan dak- en thuislozen intra-muros / extra-muros).
- Bruss'help registreert al deze gegevens in een beschermd bestand dat geraadpleegd wordt door de referentieartsen. De informatie in dit dossier is versleuteld en het personeel dat toegang heeft is gehouden aan het medisch geheim.
- Op basis van de gecommuniceerde elementen, opteert de referentiearts ofwel voor een telefonische consultatie ofwel voor een consultatie ter plekke. Deze consultaties vinden plaats tussen 9u00 en 19u00 en dit 7 dagen op 7.

Na de aanmelding loopt het traject als volgt :

- Op basis van een telefonisch gesprek met de patiënt en / of het omkaderend personeel, beslist de **referentiearts** : **1)** dat de situatie of de opvang- en afzonderingsomstandigheden geen doorverwijzing naar de medische voorpost vereisen of **2)** dat de situatie een raadpleging ter plekke vereist : de arts begeeft zich in dat geval naar de dienst en beslist om al dan niet door te verwijzen.
- De **referentiearts** voert een telefoongesprek met een collega **arts** of **verpleegkundige** die ter plekke zijn en beslist al dan niet om door te verwijzen.
- Op basis van de elementen doorgegeven aan de *dispatching* begeeft de **referentiearts** zich onmiddellijk ter plekke, evalueert en beslist over de doorverwijzing.

Overplaatsing naar de medische voorpost :

- De telefonische *dispatching* van Bruss'help contacteert de ambulance van New-Samusocial en volgt de effectieve transfert op. Bruss'help garandeert de opvolging (*monitoring*) vanaf aankomst in de medische voorpost van Artsen Zonder Grenzen.

Modaliteiten van het medisch onderzoek

De referentieartsen beschikken op dit moment niet over testen of geavanceerde behandelprotocollen voor de thuislozenzorgsector. Ze baseren hun diagnose op de criteria van Sciensano : (plotse) symptomen van acute onderste (bronchitis, pneumonie...) of bovenste luchtweginfectie

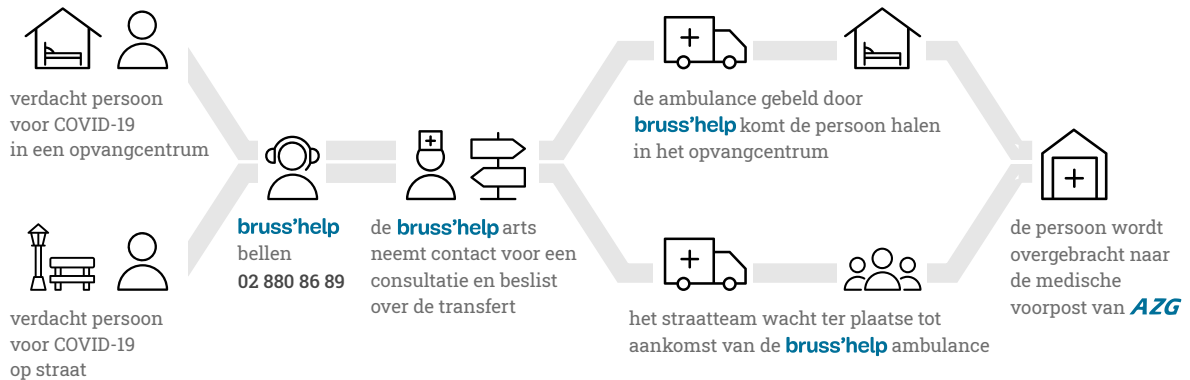
(verkoudheid, sinusitis, laryngitis...) of acute verergering van een chronische luchtweginfectie, met of zonder koorts.

Doorverwijzingen : werkwijze operators daklozensector

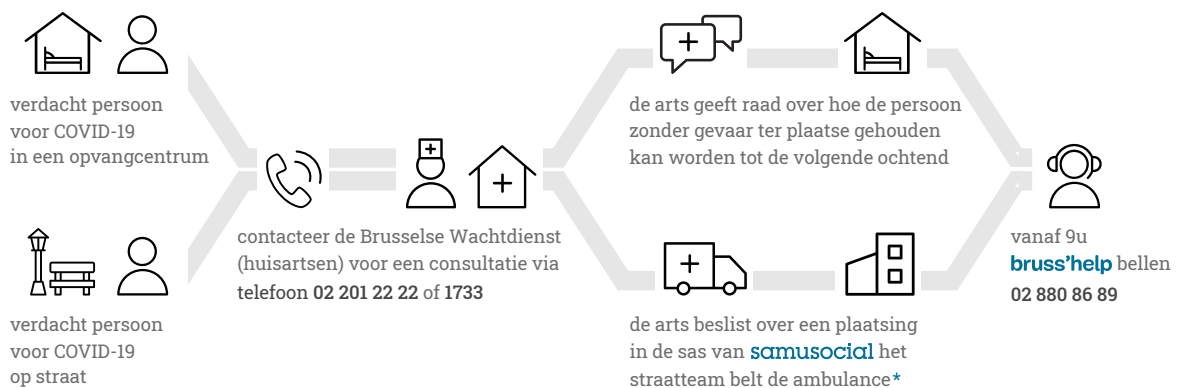
Algemene doorverwijzing :

- Voor de gebruikers van opvang- en huisvestingsdiensten en mensen die geholpen worden door extra-muros diensten (maraudes, straathoekwerkers, mobiele teams).

9u - 19u



19u - 9u



*De contactgegevens om's nachts de ambulance te bellen worden doorgegeven aan de ambulante teams die tussen 19u00 en 9u00 actief zijn.

Specifieke doorverwijzingen :

- Voor de gebruikers van de **Humanitaire Hub** bestaat een rechtstreekse doorverwijsmogelijkheid naar Artsen Zonder Grenzen, mits signalering en vastgelegd in een conventie. Dit is de enige toegelaten rechtstreekse doorverwijsmogelijkheid.
- De diensten van de Politie, de MIVB, De Lijn, de NMBS en Leefmilieu Brussel worden uitgenodigd om dakloze personen door te wijzen naar het **Dagcentrum (Jeugdherberg Jacques Brel)** open van **9u tot 17u, 5 dagen op 7**, ingangspoort voor doorverwijzingen door Bruss'help (niet via de *dispatching* van Bruss'help).

3. ROL EN OPDRACHTEN VAN DE REFERENTIEARTSEN

De referentieartsen hebben twee verschillende opdrachten :

- Operationele opvolging van de meldingen vermeld in punt 2. Eén enkel contactpunt, **Bruss'help** (van 9u00 tot 19u00) : 02 880 86 89
- Raadgeving aan centra en diensten, ter plaatse indien nodig, m.b.t. de aanpassing van de infrastructuur, het te gebruiken materiaal, hygiëne- en preventie maatregelen. Eén enkel contactpunt (van 9u00 tot 12u00) : 02 880 86 89

Directeur ff.

BRUSS'HELP
Rue de l'Association-15-Verenigingstraat
Bruxelles 1000 - Brussel
02/880.86.89