

L'aide aux personnes sans abri,
le diagnostic depuis les derniers filets de sécurité

De dak- en thuislozenzorg,
de diagnose vanuit de laatste vangnetten



Federatie V.Z.W. Fédération A.S.B.L.

Introduction : l'importance de comprendre le passé ...

Inleiding : De noodzaak om het verleden te begrijpen ...



- Offre plus grande que la demande
- Principalement du bénévolat
- Pas d'interview lors de l'entrée

- L'offre d'accueil augmente mais on commence pour la première fois à devoir refuser des gens

- La diversité dans les services augmente et des nouveaux types de services sont agréés
- Les moyens alloués au secteur augmente mais cela ne diminue pas visiblement le nombre de personnes en rue

... afin de penser l'avenir ... om de toekomst te schetsen

- Les solutions apportées au public doivent être structurelles avec une **diversité** et une **complémentarité** entre services afin de répondre aux besoins d'un public pour lequel toutes les portes des autres secteurs restent fermées
- Le secteur est **très flexible** et tente de s'adapter rapidement aux besoins du public mais les adaptations du cadre juridique prend souvent des années et répond à des problématiques soulevées depuis des années
- Dans notre secteur les **organes de concertation du secteur** permettent de cadrer cette diversité tout en dépassant les différences linguistiques alors que la législation nous impose de penser selon une logique communautaire
- Les **synergies et collaborations multiples** définissent notre secteur, bien que l'on pourrait encore s'améliorer en terme de **pratiques intersectorielles**.

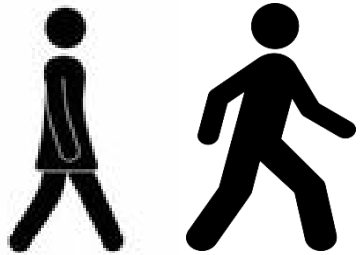
20 jaar aanbevelingen

20 ans de recommandations

1. Le rapport de recherche d'Andrea Rea concernant la problématique du sans-abrisme en 2001
 - On cherchait déjà des solutions pour des publics cibles fortement représentés : jeunes adultes, personnes sans papiers, femmes avec ou sans enfants victimes de violences intrafamiliales, etc.
 - Tout le secteur a évolué de la logique de l'aide en escalier en proposant une approche beaucoup plus diversifiée qui répond mieux aux multiples problématiques rencontrées dans le public sans chez-soi
2. La conférence européenne de consensus sur le sans-abrisme de 2010
 - Pointe l'importance d'également prendre en compte le sans-abrisme caché et ne pas le réduire sa forme la plus visible. Cela évite de stigmatiser encore plus le public.
 - Il y a une grande diversité au sein du public sans abri et l'expérience du sans-abrisme diffère en fonction d'une multitude de critères (âge, genre, origine ethnique, etc.)
 - Le jury jugeait qu'une politique autour du sans-abrisme doit être basée sur des faits suite à des récoltes de données qui permettent de recenser clairement ce phénomène

Vaststellingen betreffende het doelpubliek

Constats concernant le public cible



Un cinquième des adultes sans abri en Belgique ont moins de 26 ans – évitons de long trajets de sans-abrisme chronique



Une féminisation grandissante du sans-abrisme – les maisons d'accueil actuelles sont principalement pour des femmes avec ou sans enfants alors qu'avant la 1^{ère} guerre mondiale elles étaient principalement pour des hommes seuls



Il continue a y avoir des enfants à la rue et des enfants entre 0 et 3 ans dans des structures pour un séjour de courte durée



De plus en plus de personnes sans titre de séjour pour lequel le secteur n'a aucune solution structurelle – Appel aux différents niveaux de pouvoir d'arrêter de se renvoyer la balle et à tous les partis (néerlandophones principalement) d'enfin permettre des discussions concernant une régularisation générale

Vaststellingen betreffende het personeel die begeleidt

Constats concernant le personnel d'accompagnement

- Besoin de personnel fortement qualifié
- Cadre de travail est sous grande pression depuis quelques années.
Quelques raisons pourquoi :
 1. L'approche économique et quantitative de l'accompagnement choisie régulièrement au détriment de la qualité
 2. Les limites de temps imposées à l'accompagnement alors qu'une relation de confiance prend du temps et certaines personnes auront besoin d'un accompagnement toute leur vie
 3. Les assistants sociaux se font rares ! Il devient de plus en plus difficile de convaincre des travailleurs sociaux de travailler dans le secteur de l'aide aux personnes sans abri.

L'évolution positive actuelle et future

Huidige en toekomstige positieve evolutie

- Prendre distance d'une approche saisonnière du sans-abrisme
- Des structures à taille humaine capables de personnaliser le suivi
- La recherche de solutions de logement durable
- Entreprendre des actions de prévention du sans-abrisme

Conclusion

Conclusie

- L'importance d'une politique intégrée du sans-abrisme ! Car chaque décision politique des secteurs connexes a une influence sur le sans-abrisme
- Soyons proactifs car chaque crise touche particulièrement fortement le secteur de l'aide aux personnes sans abri
- Nous avons besoins d'objectifs très concrets auxquels sont associés les budgets nécessaires et qui sont portés largement par tout le monde
- Il faut proposer des solutions structurelles qui sont peut-être plus chers sur le court terme mais qui paient sur le long terme
- Il faut réellement écouter le public sans abri et pas seulement en donner l'illusion