



ACTIVITEITENVERSLAG 2021

Bruss'help is een publiekrechtelijke vereniging die door de GGC gemandateerd is om noodopvang- en inschakelingsvoorzieningen te coördineren en ook studies en analyses uit te voeren rond de problematiek van dakloosheid in Brussel.

Colofon

Verantwoordelijke uitgever

François Bertrand

Lay-out

Bruss'help - Nazca agency & Partners

Fotos

Chloé Thôme, New Samusocial

bruss'help.brussels 

vzw Bruss'Help | Verenigingstraat 15 | 1000 Brussel | 02 880 86 89 – 02 219 78 00

www.brusshelp.org | info@brusshelp.org | BTW BE 0723.632.965

INHOUD

VOORWOORD	4
BRUSS'HELP 2021: DE BASIS	7
Ten dienste van het maatschappelijke welzijn en de gezondheid	7
Onze visie, onze opdrachten, onze waarden	10
Nieuwe overlegstructuur	11
Een vernieuwde werkomgeving	14
LEGITIEME EN BETROUWBARE COÖRDINATIE	16
Beheer van sociale interventies door clusters	16
Actiegerichte informatie genereren	19
Vaccinatiecampagne	20
Hulpvoorzieningen opzetten en begeleiden	22
Monitoring van het sociale noodnummer	23
STUDIES EN ANALYSES OP BASIS VAN TERREINGEGEVENS	24
Coronacrisis en sociale projecten in hotels	24
De rechten beschermen van mobiele EU-burgers	24
Rapport over de telling van dak- en thuislozen	25
Rights First	27
DOORVERWIJZING NAAR HUISVESTING, STEUN EN RECHTEN	29
Vlottere trajecten naar steun en huisvesting	29
Follow-up en modellering van doorverwijzing naar sociale projecten in hotels	31
ORGANISATIE EN LEVEN IN ONZE INSTELLING	36
HR en continuïteit van de activiteiten	36
Beheer en financiën	38
IT	39
Bruss'help in de media	39
WOORD VAN DE VOORZITTER	40

Voorwoord

BLIJVEN VOLHOUDEN, BLIJVEN BOUWEN

Laten we eerlijk zijn: 2021 was een zwaar jaar. Het was andermaal een jaar van brandjes blussen, reageren op situaties en lessen trekken uit de gevolgen van de pandemie. Een jaar waarin elke medewerker zich heeft ingezet bij het uitbouwen van Bruss'help, soms zelfs tot ze erbij neervielen. Het personeelsverloop in het laatste kwartaal spreekt dan ook boekdelen.

De mentale en lichamelijke uitputting bij de mensen in organisaties uit de sociale sector en de gezondheidszorg die vanaf dag één in de weer zijn, is een realiteit die weinig bekend is bij het grote publiek. Niet zonder reden, want de aandacht gaat natuurlijk meer uit naar wie geholpen wordt dan naar wie helpt.

Onze hoop een jaar geleden: [de snelle uitroeiing van het virus dankzij het vaccin](#). Helaas! 'Blijven volhouden' was het credo. Bovendien waren we tijdens de adempauzes tussen de besmettingsgolven in genoodzaakt om ons aan te passen aan telewerk in combinatie met kantoorwerk en nu en dan ook, dat moet gezegd, aan de vastgeroeste gewoonten uit pre-coronatijden. Niet altijd even makkelijk, vooral niet voor [een organisatie die bouwt aan haar identiteit](#).

Toch blijft 2021 een jaar om trots op te zijn als we het hebben over alle projecten die we hebben gerealiseerd. De activiteiten waarover we in dit verslag rapporteren, weerspiegelen een organisatie die steeds wendbaarder wordt en een steeds groter vertrouwen geniet.

Wat wij willen zijn

We hebben het dan over een inclusieve 'wij', de kracht van Bruss'help: de samenwerking van het team en de band met de ontwikkeling van overheidsbeleid dat onze partners even sterk betreft in de [Bruss'help-comités](#) als de leden van ons bestuursorgaan. Elke stakeholder heeft een waardevolle bereidwilligheid getoond bij de ontwikkeling van ons bestuur en de versterking van onze beheersinstrumenten.

Er zijn keuzes gemaakt: autonomie van onderzoeken - zoals de [telling](#) en de [sociale projecten in hotels](#) - gekoppeld aan concrete voorstellen, positionering van de expertise van onze consultants, informatievoorziening van het [parlementair overlegcomité over dakloosheid...](#) maken het mogelijk om vandaag actie te ondernemen tegen dakloosheid en morgen preventie-instrumenten aan te reiken.

«Van doen wat we zeggen naar zeggen wat we doen: het is nu een kwestie van te doen wat we moeten doen binnen het kader van een beheersovereenkomst»

Bruss'help is een workshop op maat met concrete systemen en instrumenten. Het is geen toeval dat het ontwikkelen van een [monitoringportaal](#) of het opzetten van een [herhuisvestingsconsortium](#) op veel inzet van het team konden rekenen in 2021. En toch is het nodig om de bakens van ons traject verder uit te zetten. Van 'doen wat we zeggen' naar 'zeggen wat we doen' in de covid-periode, komt het er nu op aan om te doen wat we moeten doen binnen het kader van een beheersovereenkomst tegen 2022.

Oog blijven hebben voor wat mogelijk is

De onmisbare link tussen gezondheid en een dak boven je hoofd was nog nooit zo duidelijk. Samen met onze partners hebben we buitengewone inspanningen geleverd om de hulpverleners te ondersteunen. Maar laten we duidelijk zijn: het werk is nog niet af. Doordat de wereld door tal van gebeurtenissen - volksgezondheid, maatschappelijk, energie, ... - steeds somberder oogt, worden ook meer en meer mensen naar de rand van de afgrond geduwd.

« Dankzij de inzet van onze partners geloven we nog meer in een Gewest waar iedereen recht heeft op een dak boven het hoofd »

Het methodologische individualisme en de sectorale grenzen van de wereld van gisteren zijn niet langer levensvatbaar. Samen iets opbouwen en uit onze comfortzones treden zal noodzakelijk zijn, en tegelijk waken over eenieiders welzijn, ook het onze. De man zonder eigenschappen, schreef Robert Musil, heeft geen realiteitszin maar een mogelijkszin. Hij was een van die mensen die, "wanneer hem gezegd werd dat iets is zoals het is, dacht dat het heel goed iets anders kon zijn". Hij keek anders tegen de dingen aan, en als de wereld anders kan zijn, dan is verandering altijd mogelijk, en ontstaat er ook nieuwe hoop.



François Bertrand
Directeur.

¹ Robert Musil, *De man zonder eigenschappen*, Paris, Seuil, 1995, p20.



Bruss'help 2021: de basis

Na een jaar dat in het teken stond van crisisbeheer, was ons belangrijkste doel een succesvolle opstart van de nieuwe overlegstructuur. De inzet? Een solide basis leggen voor de samenwerking met onze partners. De *Bruss'help-comités* zijn in het najaar van 2021 van start gegaan. Hun werking biedt het Brusselse Gewest een plek om aanbevelingen te ontwerpen en beslissingen te ondersteunen die de vertegenwoordigers van hulpverleners in al hun diversiteit en het bestuursorgaan van Bruss'help samenbrengen.

Ten dienste van het maatschappelijke welzijn en de gezondheid

Typend voor 2020 waren de dringende operationele maatregelen, 2021 werd dan weer gekenmerkt door de structurering van een sectoroverschrijdende aanpak waarbij elke administratie betrokken was. In die zin is het werk om onze organisatie te positioneren pas vorig jaar echt van start gegaan. Het perspectief: erkende medewerkers en een dienst die uitgroeit tot een echt referentiepunt en die voor het overheidsbeleid als motor fungeert om daklozen te helpen.

We hebben dit niet alleen gerealiseerd. Gedurende heel 2021 zijn zowel de leden van onze RvB als de (toekomstige) leden van de overlegcomités betrokken geweest en hebben ze zich ingezet. Onze Raad van Bestuur is het afgelopen jaar 12 keer bijeengekomen, met name om de structuur van de Bruss'help-comités te voltooien en om het beheersplan en de beoordeling van de activiteiten te bespreken.

In juli 2021 benoemde de Raad van Bestuur [Pierre Verbeeren](#) tot (interim)voorzitter (tot het tweede kwartaal) en [Bram Fret](#) tot vicevoorzitter. Tijdens de eerste twee kwartalen heeft ons bestuursorgaan zich voornamelijk toegelegd op de goede voorbereiding van de administratieve en financiële monitoring van de GGC en op de ontwikkeling van het intersectorale overlegmodel. In het derde en laatste kwartaal ging veel aandacht naar de verbetering van het interne beheer en de uitwerking van een nieuw organogram (zie p37), in de context van zowel groei als verloop van het personeelsbestand (in het laatste kwartaal).

Bio van de voorzitter

Pierre Verbeeren (geboren in Bastenaken in 1970), vader van 4 kinderen, journalist van opleiding, woont in de Brusselse regio. Als directeur-generaal van Dokters van de Wereld van 2009 tot 2020 werkte hij aan de geloofwaardigheid en de soliditeit van de organisatie op het gebied van gezondheid en bracht hij kwetsbare of uitgesloten mensen weer in contact met hun rechten. Hij is momenteel directeur-generaal van het OCMW van Brussel en is onlangs benoemd tot regionaal coördinator voor de Oekraïne-crisis. In 2021 is Pierre verkozen tot voorzitter van Bruss'help.

Wat hem stoort in zijn privé- en beroepsleven zijn ongelijkheden.

Wat hem ontspant is vriendschap en betrokkenheid.



Pierre Verbeeren
Voorzitter.

Bram Fret (geboren in Boom in 1985) woont sinds zijn studies in Brussel en is vandaag Brusselaar in hart en nieren. Na zijn studies sociale wetenschappen aan de VUB begon hij zijn loopbaan in de zorgsector. Tussen 2014 en 2018 was hij ook verbonden aan de VUB voor een doctoraatsstudie. Momenteel is Bram verantwoordelijk voor deelstaatmateries bij de Socialistische Mutualiteit van Brabant.

In zijn vrije tijd zet Bram zich in voor verschillende sociale projecten en in 2021 werd hij vicevoorzitter van Bruss'help.

Hij houdt ook van cultuur en concerten, en verkent op een zonnige zondag graag de stad.



Bram Fret
Vicevoorzitter.

Onze Raad van Bestuur

Pierre VERBEEREN (Voorzitter)

Bram FRET (Vicevoorzitter)

Birger BLANCKE (BICO-federatie)

Catherine MORENVILLE
(Vertegenwoordiger minister Maron)

Cédric VERSCHOOTEN (Vertegenwoordiger minister Gatz)

Christine VANHESSEN (AMA-federatie)

Luc DETAVERNIER (Vertegenwoordiger minister Clerfayt)

Mathieu DEBACKER (SMES-B)

Xavier VAN CAUTER
(Vertegenwoordiger minister Vervoort)

Bénédicte HENDRICK
(Regeringscommissaris, kabinet-Maroon)

Kenza YACOUBI (Regeringscommissaris,
minister-president, kabinet-Vervoort)

Gudrun WILLEMS
(Regeringscommissaris, kabinet-Van Den Brandt)

Nathalie NOEL (Vertegenwoordiger minister Clerfayt)

Angela VAN DE WIEL, Beheerder (waarnemer)

Onze Algemene Vergadering

Pierre VERBEEREN - Birger BLANCKE (BICO-federatie) - Bram FRET (Vertegenwoordiger minister Van den Brandt) - Catherine MORENVILLE (Vertegenwoordiger minister Maron) - Cédric VERSCHOOTEN (Vertegenwoordiger minister Gatz) - Christine VANHESSEN (AMA-federatie) - Luc DETAVERNIER (Vertegenwoordiger minister Clerfayt) - Mathieu DEBACKER (SMES-B) - Xavier VAN CAUTER (Vertegenwoordiger minister Vervoort) - Tina MARTENS (Vertegenwoordiger minister Vervoort) - Bénédicte HENDRICK (Regeringscommissaris, kabinet-Maroon) - Kenza YACOUBI (Regeringscommissaris, minister-president, kabinet-Vervoort) - Gudrun WILLEMS (Regeringscommissaris, kabinet-Van Den Brandt) - Nathalie NOEL (Vertegenwoordiger minister Clerfayt) - Alexis ANDRIES (Dokters van de Wereld) - Cécile VANDEN BOSSCHE (Brussels Platform Geestelijke Gezondheid) - Céline NIEUWENHUYS (Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten) - Daan VINCK (Recht op een Dak) - Marie DIMOSTHENIADIS (Rode Kruis) - Mehdi KASSOU (Burgerplatform BXLRefugies) - Nele VERBIEST (BPA/NTA) - Nicolas LONFILS (OCMW Vorst) - Nicolas DEKUYSSCHE (Le Forum Bruxelles contre les inégalités) - Patrick LIEBERMANN (OCMW Brussel) - Gregory JACQUES (OCMW Sint-Lambrechts-Woluwe) - Jean PEETERS (Gemeenschappelijk Daklozenfront) - Jean Claude VITOUX (Federatie van Brusselse OCMW's) - José FERNANDEZ (OCMW Anderlecht) - Laurence NOËL (Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad) - Sébastien LEPOIVRE (OCMW Evere) - Sébastien ROY (New Samusocial) - Stéphane LECLERCQ (Fedito)

Onze visie, onze opdrachten, onze waarden

Deze sterke betrokkenheid van de bestuurders geldt ook voor elk lid van onze Algemene Vergadering. In februari 2022 vond een Buitengewone Algemene Vergadering plaats: onze organisatie werd er erkend als ontbrekende schakel in de strijd tegen dakloosheid en slechte huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De opdrachten van Bruss'help worden bepaald door de Ordonnantie van 18 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen: de noodhulp- en inschakelingsvoorzieningen coördineren, de doorverwijzing van de begunstigten organiseren, en studies en analyses uitvoeren rond de daklozenproblematiek in Brussel.

Heel het jaar 2021 is gebruikt om voor onze partners en binnen ons team de specifieke kenmerken van onze rol duidelijk te maken: een algemene onpartijdige visie geven, de mechanismen voorkomen die tot dakloosheid leiden, de werkwijzen van de verschillende actoren op elkaar afstemmen om zo efficiënt mogelijk hulp te kunnen bieden. Om deze opdrachten te vervullen, werken we sinds september 2021 in overleg met alle stakeholders (daklozen en hun vertegenwoordigers, actoren uit de medisch-sociale sector, onderzoekers, overheidsinstellingen, lokale, regionale en federale overheden).

Onze meerwaarde

- Bruss'help **kent** de individuele, institutionele en maatschappelijke mechanismen die tot dakloosheid leiden. Het geeft een alomvattende onpartijdige visie.
- Bruss'help **oefent** invloed uit op deze mechanismen om dakloosheid te voorkomen, tracht de impact ervan te verzachten en dakloosheid te doen verdwijnen.
- Bruss'help **verbindt** de werkwijzen van de actoren om de hulp zo efficiënt mogelijk te maken. Het tracht complementariteit te bewerkstelligen, van het verstrekken van noodhulp tot inschakeling
- Bruss'help **vervult** een coördinerende rol waarmee het de impact van de actoren in de strijd tegen dakloosheid verbetert. Reikt de hulpmiddelen aan waarmee personen worden doorverwezen naar gepaste steunmaatregelen en instellingen.

Onze waarden

- **Openbare dienstverlening:** de waarden van universaliteit, gelijke behandeling, continuïteit en aanpassing zijn verbonden aan de resultaatsverbintenis. Door onze werking verlenen wij hulp en advies, en kennen wij op transparante wijze de beschikbare middelen toe om een einde te maken aan dakloosheid, met respect voor zowel de begunstigten als de pedagogische projecten van hulp- en zorgverleners.
- **Evenredig universalisme:** onze acties moeten universeel zijn, maar met een omvang en intensiteit die in verhouding staan tot de graad van sociale achterstelling. Dat noemen we evenredig universalisme. Er zal een grotere inspanning moeten worden geleverd voor degenen die vanuit sociaal en economisch oogpunt meer benadeeld zijn, maar door ons alleen te concentreren op de meest kansarmen, zal de gezondheidsgradiënt niet dalen en wordt slechts een deel van het probleem aangepakt. Wij werken naar verhouding evenzeer in op de context als op de doelgroep.

- **Effectiviteit van recht en sociale verbondenheid** vormen de twee hoekstenen van de menselijke waardigheid. De mens kan niet door anderen worden genegeerd en evenmin door anderen worden behandeld als een middel om hun doel te bereiken. Wij bestrijden non-take-up van rechten in al zijn vormen, ook wanneer instellingen zich daardoor deels aan hun verantwoordelijkheid kunnen onttrekken. Uitsluiting wordt opgelost door het smeden van interindividuele, collectieve en institutionele banden.
- **Participatie van de begunstigden:** wij steunen de participatie van de hoofdbetrokkenen bij de opbouw en uitwerking van het overheidsbeleid. Dit is een hefboom van empowerment voor elke stakeholder. Deze participatie is fundamenteel voor de menselijke waardigheid.

Nieuwe overlegstructuur

Na haar eerste werkingsjaar in het teken van crisiscoördinatie, is Bruss'help bezig met de oprichting van de verschillende comités waarin de Ordonnantie voorziet: het **Coördinatiecomité** en het **Comité voor Noodhulp** en **Inschakeling**. Het doel van deze overlegfora is het opstellen van een gewestelijk strategisch plan om dakloosheid te bannen dat in 2023 wordt gepubliceerd.

Het plenaire Coördinatiecomité brengt één keer per jaar alle openbare en privéactoren bijeen die mee strijden tegen dakloosheid, met als hoofddoel het opstellen van dit gewestelijke plan. Dit jaar kwam het comité bijeen in oktober.

Het Comité voor Noodhulp en Inschakeling komt driemaandelijks bijeen en is een adviesorgaan dat voorstellen over belangrijke thema's voorlegt aan de Raad van Bestuur van Bruss'help. Het afgelopen kwartaal kwam het tweemaal bijeen.

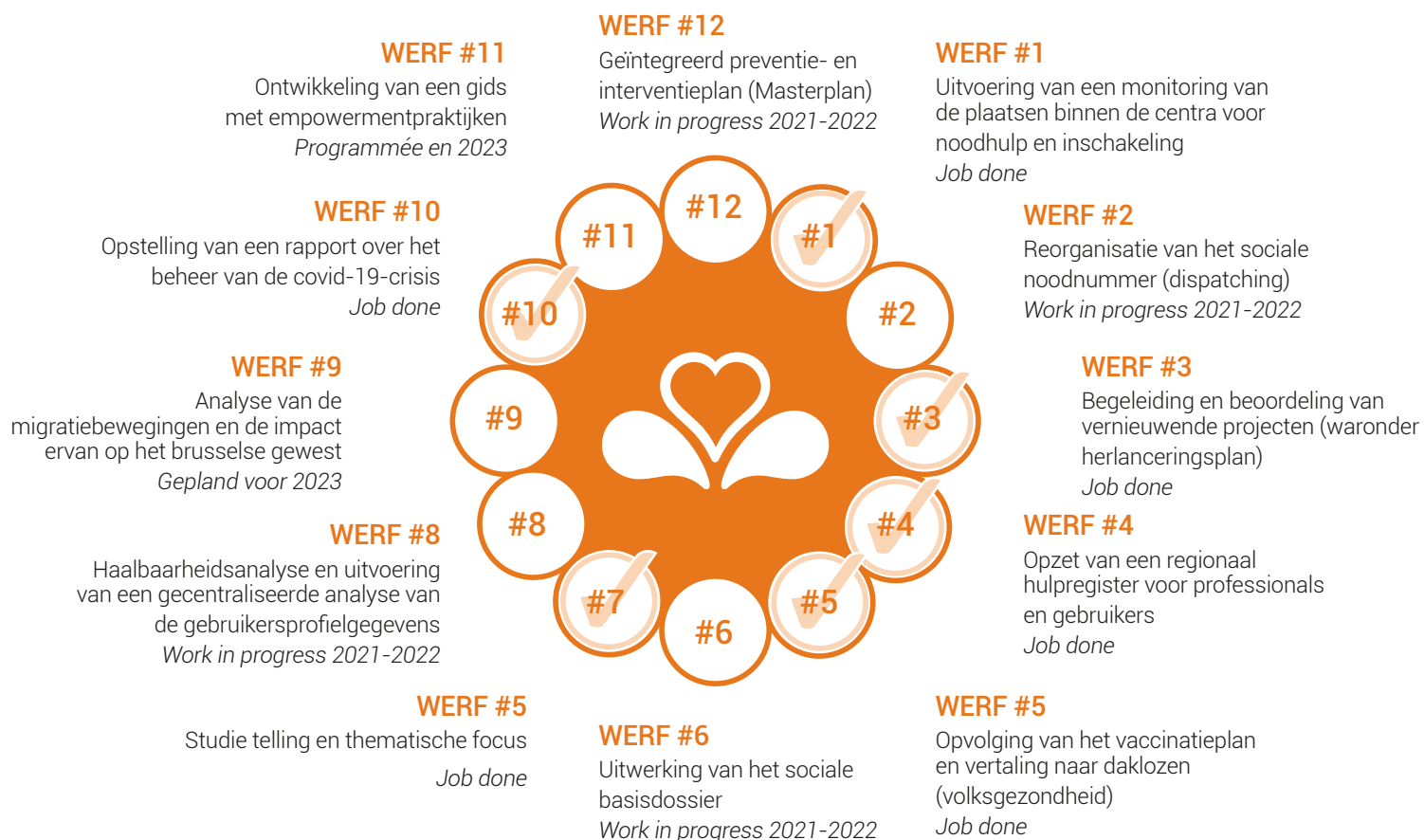
In 2021 hadden deze comités als doel advies uit te brengen over de monitoring, de dispatching en het herhuisvestingsplan. In 2022 en 2023 zullen ze werk maken van de invulling van het sociale basisdossier en de reorganisatie van het sociale noodnummer.

Samenstelling:

Het beperkte Coördinatiecomité is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de diensten van het Verenigd College van de GGC, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, de Comités voor Noodhulp en Inschakeling, de daklozen, de federaties AMA en BICO en de Federatie van OCMW's.

Het Comité voor Noodhulp en Inschakeling is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de federaties AMA en BICO en de Federatie van OCMW's, de daklozen en BRULOCALIS. Indien nodig en afhankelijk van de behandelde kwesties kunnen externe experts worden uitgenodigd op een specifiek overleg.

Overleg omvat rapportering aan de Comités:



Om onze acties uit te dragen en voort te zetten in 2021 "Eén team, veel vakgebieden"

François BERTRAND (Directeur)
Licentiaat in de sociologie

Nathalie DEROO (Coördinatieassistente)
Gediplomeerd bibliothecaris-documentalist

Frank VANBIERVLIET (Consulent)
Licentiaat in de antropologie en de volksgezondheid

Isabelle ETIENNE (Coördinator van de diensten voor
Justitieel Welzijnswerk)
Gediplomeerd maatschappelijk werkster

Kris GYSEN (Coördinator cel Doorverwijzing)
Licentiaat in de criminologie

Mauro STRIANO (Consulent)
Master in de sociologie

Constance DE CROMBRUGHE (Consulente)
Master in ontwikkelingsrecht

Nicolas HORVAT (Consulent)
Master in de sociologie

Sarah VAN GAENS (Consulente)
Master in de politieke wetenschappen

Pauline TOMBUS (Juridisch adviseur)
Master in de rechten

Ellyn LHEUREUX (Juridisch adviseur)
Master in de rechten

Alix DE DOBBELEER (Maatschappelijk werkster)
Bachelor maatschappelijk werkster

Nathalie WOLF (Maatschappelijk werkster)
Bachelor maatschappelijk werkster

Elyne KAMANZI (Maatschappelijk werkster)
Bachelor maatschappelijk werkster

Danielle EDORH (Accountant)
Graduaat boekhouding

Geoffrey CANTINIAUX (HR-manager)
Master in de arbeidswetenschappen

Nehalenia DE WOLF (Directieassistente)
Bachelor secretariaat

Steven D'HEYGERE (IT-manager)
Ontwikkelaar

Een vernieuwde werkomgeving

Doordat het aantal personeelsleden in 2021 is verdubbeld, bleek het noodzakelijk om ons hoofdkantoor te vernieuwen en uit te breiden. In het eerste kwartaal hebben we de oppervlakte van onze kantoren uitgebreid om zowel ons team als onze partners een comfortabelere werkomgeving te bieden. De winnende inschrijvers van de openbare aanbesteding werden in februari aangeduid en de werken vonden plaats van maart tot april.

We wilden graag alle personeelsleden betrekken bij het in kaart brengen van de behoeften en de inrichting van de werkruimten, door inspraakmomenten te organiseren. Ook vermeldenswaard: de keuze voor Brusselse aanbieders die op sociaal en milieugebied een voorbeeldrol vervullen. De dienstverlening van Bruss'help ter plaatse werd niet onderbroken door de werken.

Keuze van de inrichting van de lokalen: de uitbreiding en renovatie werden toevertrouwd aan de Hoofdstuk XII-vereniging 'Renobru'. De redenering hierachter was het creëren van grote, modulaire open ruimtes met veel lichtinval (multifunctioneel gebruik door 'werknemers/partners') en de akoestische isolatie van onze telefoniehulpdesk.

Keuze van het meubelontwerp: de keuze van het nieuwe meubilair werd toevertrouwd aan de Brusselse start-up 'Enky'. Hier was de redenering: een functionele en minimalistische lijn van stoelen en bureaus van Vitra-Belleville (Ronan & Erwan Bouroullec), en een meer ecologische en zuinigere individuele led-verlichting (Luceplan). Het geheel draagt bij tot de visuele identiteit van onze organisatie.

Hoewel we onze partners (door de lockdownmaatregelen) niet persoonlijk konden ontvangen in 2021, konden alle activiteiten wel doorgaan zonder onderbreking. Met resultaat: een aangepaste, robuuste werkomgeving die rekening houdt met de sociale en milieugebonden normen.



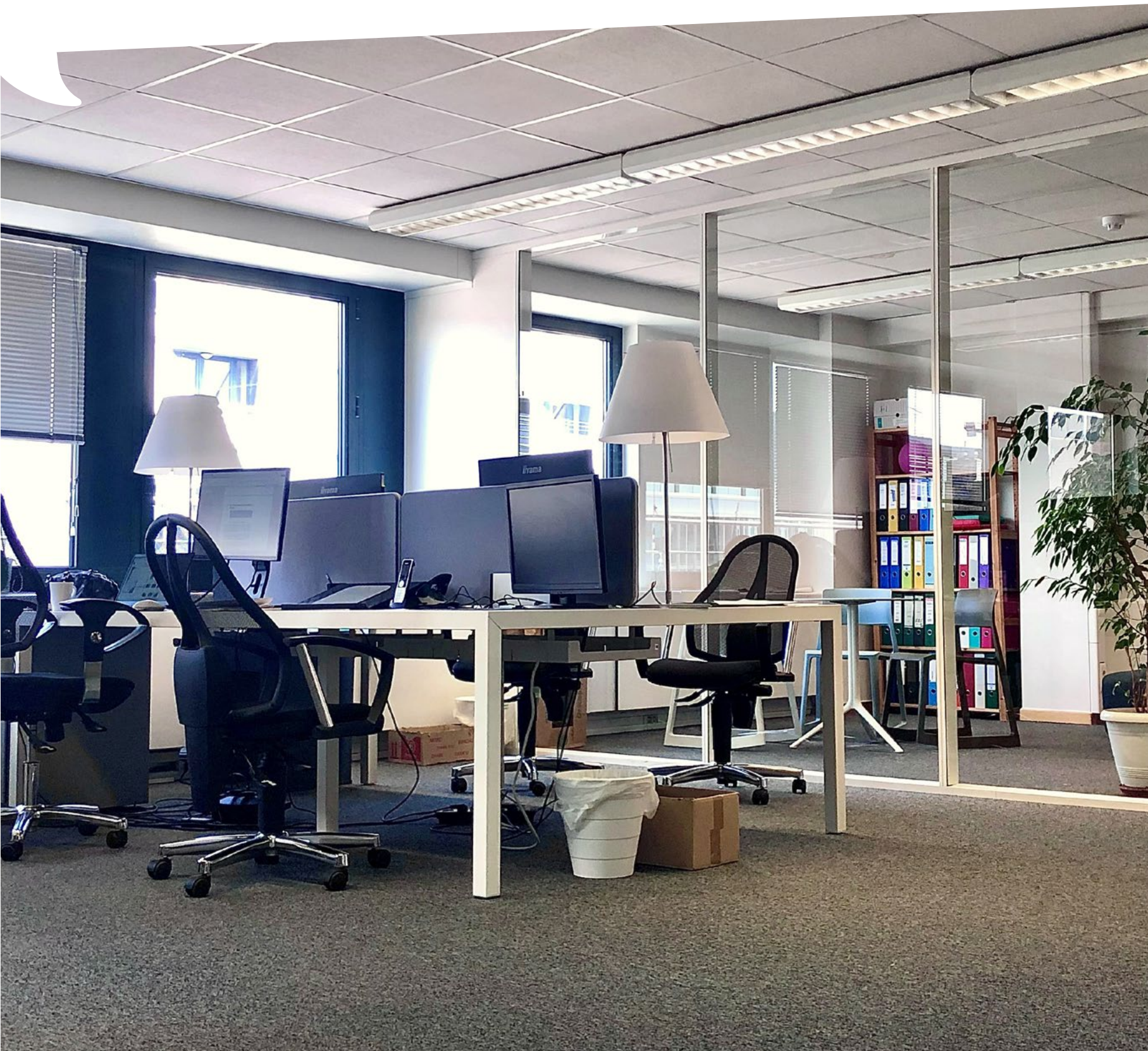
+ comfortabel werken



+ sociaal en milieubewust



+ geluidskwaliteit (telefonische helpdesk oriëntatie)



Legitieme en betrouwbare coördinatie

In 2021 kwam er een herschikking van de coördinatieplaatsen en -methodes. Door de ontwikkeling van een vaccinaanpak op maat schakelde Bruss'help over van crisisbeheer naar preventie. De coördinatiefunctie werd het hele jaar lang uitgebouwd rond een aantal belangrijke thema's: gezondheidszorg, noodhuisvesting en het herhuisvestingsplan. Het doel: concrete systemen voor preventie, bijstand en (her)opening van rechten uitwerken en opvolgen.

Beheer van sociale interventies door clusters

Dankzij de aanwerving van nieuwe consultants en een begeleidingscoördinator, en de interne reorganisatie in cellen in het eerste kwartaal, konden een aantal werkgroepen die sinds 2019 on hold waren gezet, opnieuw samenkomen. Er werden verschillende sessies gehouden voor de 'extra-muros' straatwerking en voor de regionale koepel Housing First.

In april 2021 gaat het 'COVID-crisiscomité' de gezondheidsmonitoring en huisvesting coördineren. Het komt maandelijks (en niet meer wekelijks) bijeen. De in 2021 georganiseerde sessies worden gekoppeld aan een wekelijkse medische werkgroep met als covoorzitter [Frank Vanbiervliet](#), gezondheidsconsulent, en de GGC-hygiënecel.

De reorganisatie van het crisiscomité heeft het mogelijk gemaakt om de volgende maatregelen te nemen: audits van referentieartsen bij de lokale overheden, bepaling van de parameters voor acties en opvolging van de daklozenopvang, tests en tracing, monitoring en aanpassing van de afzonderingscapaciteit voor Covid+, opstelling van COVID-plannen voor elk nood- en inschakelingscentrum, informatie aan de erkende centra en de specifieke opvangstructuren (sociale projecten in hotels), en de uitwerking van de vaccinatiecampagne voor daklozen.

In 2021 zal ook de band met de administraties van de GGC, de COCOF, Iriscare, VG/VGC in stand worden gehouden en versterkt door de organisatie van drie sessies tussen de administraties met de leidende ambtenaren en de directie van Bruss'help. De institutionele band met de GGC-diensten (DVC) werd vanaf het tweede kwartaal aanzienlijk versterkt, met wekelijkse verbidingsvergaderingen

georganiseerd door juridisch adviseurs [Ellyn Lheureux](#) en [Pauline Tombus](#).

Om bij te dragen tot een globaal beheer van de sociale acties voor daklozen, zijn in het tweede kwartaal verscheidene coördinatieclusters gecreëerd die geleid worden door de Consulanten van het team:

- **Clusterherhuisvesting:** met verschillende opstartsessies met gewestelijke en lokale huisvestingsactoren, gevolgd door sessies van het Herhuisvestingsconsortium, gecoördineerd door Ellyn Lheureux en Pauline Tombus.
- **Cluster opvang:** omvat een werkgroep 'sociale voorzieningen in hotels' en een werkgroep 'toestand van de opvang'. Deze cluster werd geleid door Kris Gysen.
- **Cluster veiligheid & openbare ruimten:** deze cluster kwam bijeen in het 2e en 3e kwartaal en bestond uit de directie van Bruss'help, de korpschefs van de politiezones, vertegenwoordigers van de Minister-President en de Minister van Welzijn, de MIVB, de NMBS, De Lijn en de hulpverleners die actief zijn in de openbare ruimte.

Sterke institutionele banden om passende antwoorden te formuleren:

Een rationelere werkverdeling en coördinatie om voor elke administratie een beter aangepaste hulp uit te werken. Na 2020 is ervoor gekozen om onze werkrachten op langere termijn in te zetten in het kader van een gestructureerde en legitieme coördinatie. "Minder vergaderen om beter te vergaderen met meer inhoud": een succesvolle formule.

La coordination de l'aide aux justiciables, un pôle hébergé par Brussh'elp

Deze coördinatiefunctie werd ondergebracht bij Brussh'elp en staat onder leiding van **Isabelle Etienne**. Deze functie heeft gezorgd voor de ontwikkeling van verschillende partnerschapsprojecten, waaronder de opening van een hotel voor daklozen die de gevangenis verlaten (het project Home Less Vincula).

In 2021 moesten voor deze functie vergaderingen worden georganiseerd van het Overlegcomité voor Justitieel Welzijnswerk en specifieke voorbereidingsvergaderingen voor het project Homeless Vincula, waaraan werd deelgenomen door **François Bertrand**, **Ellyn Lheureux** en **Johnnie Amemavor**, maatschappelijk werker.

Johnnie Amemavor werd van mei tot december deeltijds aangesteld om mensen op te vangen de dag van hun vrijlating uit de gevangenis van Sint-Gillis, die geen uitzicht op huisvesting hadden en zich bijgevolg in een noodsituatie bevonden (met name de mensen die dezelfde dag vrijkwamen). Zijn opdracht omvatte ook het beheren en verdelen van starterkits voor wie vrijkomt.

Kits voor gevangenisverlaters: het aantal uitgedeelde kits blijft elk jaar min of meer gelijk (112 in 2021) en gevangenisdirecties moeten er nog steeds aan herinnerd en over geïnformeerd worden. Een werkgroep van GGC-medewerkers met betrekking tot justitieel welzijn heeft deze kits voor gevangenisverlaters geëvalueerd en de inhoud ervan aangepast, om zo goed mogelijk te voorzien in de behoeften van wie ervoor in aanmerking komt. De beslissing werd in maart 2021 genomen door het Overlegcomité en omvat de toevoeging van bepaalde

producten zoals een deodorant en een agenda, en de aanpassing van het Mobib-forfait voor een 10-rittenkaart. Andere wijzigingen zijn gepland voor 2022: herdruk van het boekje met uitleg over de gevangenis van Haren en opstelling van criteria van verdeling voor de diensten.

Nieuwe vestiging van Haren: 2021 stond ook in het teken van de voorbereiding van de nieuwe gevangenis van Haren, die volgens de planning in het derde kwartaal van 2022 zal opengaan. De gemeenschappen werden door de coördinatoren vertegenwoordigd in de formele overlegorganen van Justitie: de conceptuele groep, de stuurgroep en de thematische groepen: opvang en jonge delinquenten. Om de expertise van de sector justitieel welzijn zo goed mogelijk te integreren, hebben de coördinatoren van de gemeenschappen vijf overlegwerkgroepen opgericht om het aanbod in Haren met de betrokken actoren voor te bereiden en te organiseren. Deze groepen hebben in 2021 tweemaal thematisch vergaderd:

Groep 1: Organisatie van sociale en psychologische bijstand voor gevangenen en hun familie

Groep 2: Uitwerking van het opleidingsaanbod met betrekking tot de arbeidsmarkt

Groep 3: Uitwerking van het sociaal-culturele en sportaanbod

Groep 4: Gezondheidspromotie en drugs- en verslavingszorg

Groep 5: Communicatie en public relations

Actiegerichte informatie genereren

De snelle verspreiding van duidelijke en werkbare informatie werd toegejuicht door het hulpverleningsnetwerk in 2020. We hebben er een erezaak van gemaakt om deze goede praktijken voort te zetten en te herhalen in de loop van het jaar met behulp van betere tools.

Omzendbrieven Bruss'help

De omzendbrieven zijn bestemd voor de directies van de centra en voor de hulpverleners, en ze werden opgesteld door al onze consultants onder toezicht van de Directie, in samenwerking met de administraties (GGC-COF-VG/VGC). In 2021 werden vijf omzendbrieven uitgebracht:

- **Omzendbrief #6 bis:** Versterking van de COVID-aanpak (tweede golf)
- **Omzendbrief #7:** Doorverwijzingsmodaliteiten van daklozen naar de sociale hotelvoorzieningen
- **Omzendbrief #7 bis:** Doorverwijzingsmodaliteiten van dakloze gevangenisverlaters naar de sociale hotelvoorzieningen - het project Home Less Vincula
- **Omzendbrief #7 Ter:** Doorverwijzingsmodaliteiten van daklozen naar de sociale hotelvoorzieningen voor preventie 'jongeren en alleenstaande moeders'
- **Omzendbrief #8:** Hoge viruscirculatie in de sector voor hulp aan daklozen - omicrongolf

612

medewerkers uit de hulp- en zorgsector * hebben deze omzendbrieven in 2021 ontvangen en toegepast

* Noodopvangcentra, onthaaltehuizen, dagcentra, mobiele teams, OCMW's, gemeentelijke preventiediensten, maatschappelijke dienstverlening in ziekenhuizen...

FAQ Bruss'help

De FAQ's trachten een antwoord te bieden op praktische vragen van medewerkers uit de hulp- en zorgsector voor daklozen. Ze werden opgesteld door [Frank Vanbiervliet](#) en in 2021 voortdurend bijgewerkt. Er kwamen verschillende thema's aan bod: Telefonische bereikbaarheid van de diensten van Bruss'help, screening door een mobiel team, toegang tot zorgverlening voor mensen zonder verblijfsvergunning, organisatie van vertrek uit onthaaltehuizen, vaccinatiecampagne voor daklozen.

Infoflash (PILS)

Net als de voorgaande jaren werd dit informatiekanaal voor de sector gebruikt om aan te kondigen welke maatregelen er werden genomen, wat bepaalde diensten deden en hoe ze werden aangepast. De infoflashes werden opgesteld door [Nehalenia De Wolf](#) en de [maatschappelijk werkers van onze cel Doorverwijzing](#) en bereikten 612 medewerkers. De crisis heeft geleid tot een hoog aantal inschrijvingen, een stijging die we benut hebben om dit instrument in de tweede helft van 2021 te versterken.

Help in Brussels en papieren kaarten

In het eerste kwartaal werd de nieuwe informatietool voor de hulpsector officieel gelanceerd: [Help in Brussels](#). Deze tool werd in december 2021 als testversie ontwikkeld: [Nehalenia De Wolf](#) en [Steven D'Heygere](#) (Transversale Cel), [Nathalie Wolf](#) (cel Doorverwijzing) en [Nathalie Deroo](#)

(Cel Onderzoek-Actie) werkten eraan mee. Hulpverleners kunnen hun weg vinden in het dienstenaanbod via pictogrammen en een zoekfunctie volgens aangeboden diensten en locaties. De gegevens worden in real time verzameld en bijgewerkt door de cel Doorverwijzing. Voordien gebeurde dit via infoflashes, maar sinds december zijn de gegevens beschikbaar op onze website. De dienst is gekoppeld aan de verdeling van papieren kaarten van Bruss'help met het aanbod van erkende diensten en hun locatie (in 2021 werden 6.000 papieren kaarten overhandigd aan professionele zorgverstrekkers).

Vaccinatiecampagne

Bruss'help heeft vanaf het eerste kwartaal van 2021 de uitwerking van de vaccinatiecampagne gecoördineerd voor doelgroepen die veraf staan van de zorg. De campagne start onder leiding van [Frank Vanbiervliet](#) op 26 mei 2021 met het enige als unidosis beschikbare vaccin op de markt: J&J. De voordelen van de mogelijkheid om met één enkele dosis te vaccineren primeerden op de zeldzame bijwerkingen die tromboses veroorzaken. Het vaccin werd toegediend in vaccinatiecentra en via mobiele eenheden van het Gewest. De actie van Bruss'help was gericht op:

- Brede informatie aan de directies van de geestelijke gezondheidszorg, hulp aan daklozen, drugsverslaafden en sekswerkers vanaf half juli: operationele communicatie naar de sector
- Ontwikkeling en terbeschikkingstelling van een beknopt overzicht van bewustmakingsinstrumenten voor de werknemers uit het ondersteuningsnetwerk, met opleidingen die starten in juni 2021.

- Opstart van een helpdesk van Bruss'help voor het melden van problemen bij screening, clusterbeheer en vaccinatie vanaf juli 2021.

Afdoende resultaten:

- [Permanente evaluatie van het vaccinatieteam voor daklozen MobiVaxx](#) (Rode Kruis, Dokters van de Wereld, Artsen Zonder Grenzen en New Samusocial) van mei tot oktober.
- Meer dan [2.000 mensen](#) uit de doelgroep werden in de eerste 3 maanden van de campagne gevaccineerd.
- Versterking van de [mobiele vaccinatiestrategie](#) om sekswerkers, drugsgebruikers, religieuze gemeenschappen, ... te bereiken.
- Een gegarandeerde [toegang tot de reguliere vaccinatiecentra voor mensen zonder papieren](#).

Op basis van de laatst bekende cijfers over de daklozenpopulatie stellen we vast dat, ondanks een profiel van mensen die veraf staan van de zorg/zeer terughoudend zijn tegenover vaccinatie, de [vaccinatiegraad bijna gelijk is aan die van de Brusselse bevolking](#). Alle opvangfaciliteiten (nood- en inschakelingscentra) werden bereikt via de bewustmakingscampagne en daarna door de vaccinatie-teams.

"De vaccinatie van mensen in zeer precaire situaties startte in mei 2021 dankzij de nauwe samenwerking tussen de GGC en Bruss'help. De professionele aanpak en de sterke betrokkenheid van de consultants van Bruss'help bij de mensen die in de praktijk staan, bleken sterke troeven. Bruss'help bood snel toegang tot de plaatsen waar daklozen verblijven, hulp krijgen en leven, waaronder de straat, kraakpanden, ... De prioriteiten werden bepaald volgens een medische logica en naargelang van de kwetsbaarheid van de verschillende groepen. De logica van 'de hand te reiken naar' kreeg de voorkeur en de resultaten zijn er ook."

Inge Neven, Hoofd van de gezondheidsinspectie van de GGC

"Het doel voor de sector die hulp verleent aan daklozen/ migranten en aanverwante sectoren was om gratis en onvoorwaardelijk toegang te bieden tot vaccinatie aan iedereen die dat wenst, op voorwaarde dat de betrokkene zijn geïnformeerde toestemming geeft."

Frank Vanbiervliet, consultant Bruss'help

Activiteiten ontplooid tijdens de **Vaccinatiecampagne**

Coördinatie van de opzet van een "antwoord op de vaccins" voor het publiek dat veraf staat van de zorglijnen



Brede informatie

aan de directies van de sectoren geestelijke gezondheid



Opmaak en ter beschikking stellen van een
samenvattend overzicht van de sensibiliseringstruimenten
voor de medewerkers in de hulpverlening



Activatie van een Helpdesk Bruss'help

om problemen te signaleren op het gebied van screening, clusterbeheer, vaccinatie

Hulpvoorzieningen opzetten en begeleiden

Onze teams waren in 2021 voornamelijk actief rond twee specifieke beleidsterreinen: stimulering en ondersteuning van sociale voorzieningen in hotels, en het opzetten van een Consortium voor het herhuisvestingsplan.

Om het herhuisvestingsplan te ondersteunen, hebben onze juridische adviseurs [Pauline Tombus](#) en [Ellyn Lheureux](#) deelgenomen aan overlegvergaderingen met de actoren op het gebied van huisvesting en stelden ze overeenkomsten op voor de terbeschikkingstelling van hotels. Deze overeenkomsten zijn bedoeld om 800 daklozen op te vangen in de vestigingen Fierlant, Sunrise, Belvue en OCMW Brussel voor de periode van 01/07/21 tot 30/04/22.

Ten slotte werd in juli een herhuisvestingsconsortium opgericht dat bestaat uit de Cel Woningzoeker en -Creator (WZC), Bru4home, de Housing First-koepel en vertegenwoordigers van de Bruss'help-comités. Na verscheidene bijeenkomsten in 2021 zal dit comité in 2022 uitmonden in een doorverwijzingssysteem, gekoppeld aan een strategie voor gegroepeerd wonen. De uitdaging bestaat erin het aantal doorverwijzingen van daklozen naar huisvesting sterk op te voeren en de acties toe te spitsen op de begunstigde in plaats van op de concurrentie tussen huisvestingsactoren.

In 2021 werd een belangrijke keuze gemaakt: [voorrang geven aan gezamenlijke actie](#) om Bruss'help extern te vertegenwoordigen. Daardoor konden onze consultants minder aanwezig zijn op sommige externe evenementen en comités, waaronder het Housing Sensor Committee (HSC) en het project 'Jongeren op de dool'.

Eenzelfde denkoefening is aan de gang voor de koepel Housing First. De eisen van de partijen en de GGC met betrekking tot de coördinatie ervan moeten dus worden verduidelijkt en met elkaar in overeenstemming worden gebracht.

Bruss'help is stakeholder van de Service d'Installation en Logement (LIS)

Een centraal logistiek platform ter ondersteuning van huisvesting:

Door het centraliseren van de logistieke functie kunnen de psychosociale actoren die belast zijn met de begeleiding van daklozen, focussen op het begeleiden van de gebruikers en op alle administratieve procedures die gepaard gaan met de herhuisvesting van mensen. Dit centrale logistieke platform is bedoeld om de materiële steun te verlenen die nodig is om ervoor te zorgen dat daklozen zonder problemen een woning vinden. De vzw l'Ilot staat in voor de coördinatie van dit platform, in samenwerking met de partners van Housing First en het netwerk van verenigingen die daklozen helpen. L'Ilot is aangesteld om deze functie op zich te nemen na een oproep tot het indienen van projecten door de GGC in 2021.

Bruss'help volgt het project rond het SIL-platform (Service d'Installation Logement) van dichtbij op, met name als lid van het begeleidingscomité en het evaluatiecomité, die in 2021 meermaals bijeenkwamen.

Monitoring van het sociale noodnummer

Het beantwoorden van de oproepen die daklozen melden en het beheer van het sociale noodnummer is een van de taken die door de Ordonnantie aan Bruss'help zijn toevertrouwd (art. 62 tot 65). In 2021 gebeurt de verwerking van deze meldingen net als in 2020 overdag, van maandag tot vrijdag, gezamenlijk door de cel Doorverwijzing van Bruss'help en de dienst Regulering van New Samusocial. New Samusocial neemt ook de weekends en avonden voor zijn rekening.

Wat de coördinatie betreft, was de monitoring van het sociale noodnummer in 2021 gericht op de hervatting van regelmatige intervisievergaderingen tussen Bruss'help en New Samusocial in het laatste kwartaal van 2021. Tijdens de vijf vergaderingen kon het kader worden vastgelegd van een nieuwe onderaannemingsovereenkomst waarin de rollen van elke operator worden toegewezen vanaf januari 2022. Tegelijk worden voortaan ook elk kwartaal een nauwkeurigere rapportage van de reguleringsactiviteiten en de documentatie van de activiteitsgegevens van het sociale noodnummer doorgegeven door New Samusocial.

Kerncijfers voor de activiteit in 2021:

67.883

oproepen behandeld door de hotline

53.824

oproepen over vragen rond huisvesting

1020

interventies van de mobiele teams na een melding

↗ 22%

meer inkomende gesprekken sinds 2020

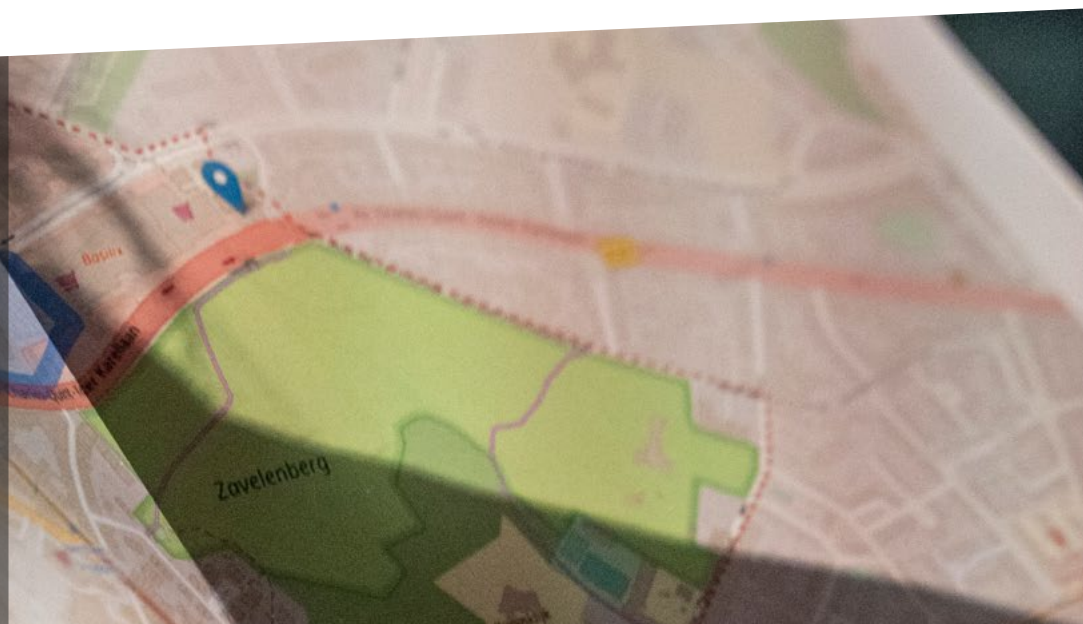
Nagekomen verbintenissen

Nood- en inschakelingscentra samengebracht voor operationeel overleg

Opzet en uitvoering van vaccinaties via een outreach-team.

Verduidelijking en opvolging van de gedelegeerde opdrachten van het sociale noodnummer.

Structureren van de oproepen en projecten van het herhuisvestingsplan.



Studies en analyses op basis van terreingegevens

In 2020 hebben we onze eerste stappen gezet als 'onderzoekscentrum'. Het voorbije jaar hebben we onze analyses en studies kunnen bijsturen en afstemmen op oplossingen. Dit omvat themagebonden studies over sociale voorzieningen en de uitvoering van en communicatie over het verslag van de telling.

Coronacrisis en sociale projecten in hotels

Tussen mei en juli 2020 voerden we op vraag van de Minister van Maatschappelijk Welzijn een eerste evaluatie van de noodopvangvoorzieningen in hotels uit in het kader van het herontwikkelingsplan. In dat verband werden drie overlegsessies gehouden met aanbieders van noodopvang- en inschakelingsvoorzieningen, de gemeenten en de OCMW's. Doel was de mogelijkheden in kaart brengen om projecten op te zetten in de tweede helft van 2021.

De studie over sociale voorzieningen in hotels werd uitgevoerd door [Mauro Striano](#) en [Nicolas Horvat](#) en in november 2021 gepubliceerd. Daaruit volgden twee richtlijnen: de relevantie om overeenkomsten te sluiten met huisvestingsdiensten voor trajecten van herhuisvesting van daklozen, en het belang van begeleiding bij huisvesting om deze mensen in hun maatschappelijke rechten te herstellen.

Een tweede studie van Bruss'help wordt in 2022 uitgevoerd door [Sarah Van Gaens](#), op basis van tussen februari en april 2022 verzamelde statistieken, beschikbare documenten en kwalitatieve interviews. Het resultaat wordt gerapporteerd aan de comités van Bruss'help en in 2022 gepubliceerd.

De rechten beschermen van mobiele EU-burgers

Het openen van rechten en het verblijfsstatuut van zeer kwetsbare Europese staatsburgers zijn belangrijke aandachtspunten van onze organisatie. In dat verband is onze cel Onderzoek-Actie een partner van [FEANTSA](#) voor het [PRODEC-project](#) (Bescherming van de rechten van mobiele EU-burgers in preciaire situaties). Dit onderzoek gaat over de steden Barcelona, Brussel, Münster en Stockholm. De gegevensverzameling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebeurde door Bruss'help en [Diogenes](#). De klemtoon van het onderzoek ligt op een reeks gegevens waaronder demografische factoren, soorten

inkomens en gezinnen, alcohol- en drugsverslaving, behoeften op het vlak van mentale gezondheid, enz. De analyse werd uitgevoerd door [Mauro Striano](#) in december 2021.



Rapport over de telling van dak- en thuislozen

De telling van dak- en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een belangrijk instrument om gegevens te produceren. De studie is gebaseerd op de [Ethos-typologie](#) van FEANTSA en geeft een gedetailleerde momentopname van de verschillende levenssituaties van dak- en thuislozen. Het was van essentieel belang dat deze studie werd uitgevoerd in de context van de coronacrisis. Ze werd gecoördineerd door Nicolas Horvat en gehouden aan de vooravond van de tweede lockdown.



RAADPLEEG DE VORIGE EDITIES VAN DE
TELLING OP WWW.BRUSSELPORG



De communicatie over het onderzoeksrapport en de mediatisering ervan vergden een intensieve voorbereiding: 3 infovergaderingen en 4 begeleidingscomités. Deze taken en de follow-up ervan (220 werkuren) werden tussen januari en maart 2021 uitgevoerd en vergden een versterking van de analyse-instrumenten en een transparante en reactieve communicatie met onze institutionele partners. Deze samenwerking bracht alle consultants van de cel Onderzoek-Actie bijeen onder toezicht van de tellingscoördinator: [Nicolas Horvat](#).

De telling kon rekenen op het wetenschappelijke advies van Laurence Noël ([Observatorium voor Gezondheid en Welzijn](#)), Patrick Italiano ([ULiège](#)) en Martin Wagener ([UCL](#)).

Belangrijkste vaststellingen:

5300

personen geteld

↗ 27%

stijging van de dakloosheid

719

personen (onder wie
12 kinderen) op straat

3/5

personen opgevangen
in het hulpnetwerk

1/5

personen in een kraakpand

De studies en analyses van onze organisatie bevinden zich op het raakvlak van drie verschillende deelgebieden: dat van openbare spelers en verenigingen, het wetenschappelijke vakgebied en dat van instellingen en bestuurslichamen die optreden als experts op het vlak van maatschappelijk welzijn en volksgezondheid. Onze organisatie wil een soort 'bemiddelaar' zijn

voor deze partijen, die elk met hun eigen agenda en taal verschillende onderwerpen behandelen. Onderzoek op basis van terreingegevens waarbij kennis op een onafhankelijke manier gegenereerd wordt en met als doel concrete oplossingen te vinden, betreft alle belanghebbenden, zowel bijstandsverleners als dak- en thuislozen.

Kerncijfers

91

bijstands- en zorgorganisaties deden mee

250

vrijwilligers en professionals werden ingezet

14

autonome teams

75

databases toegezonden

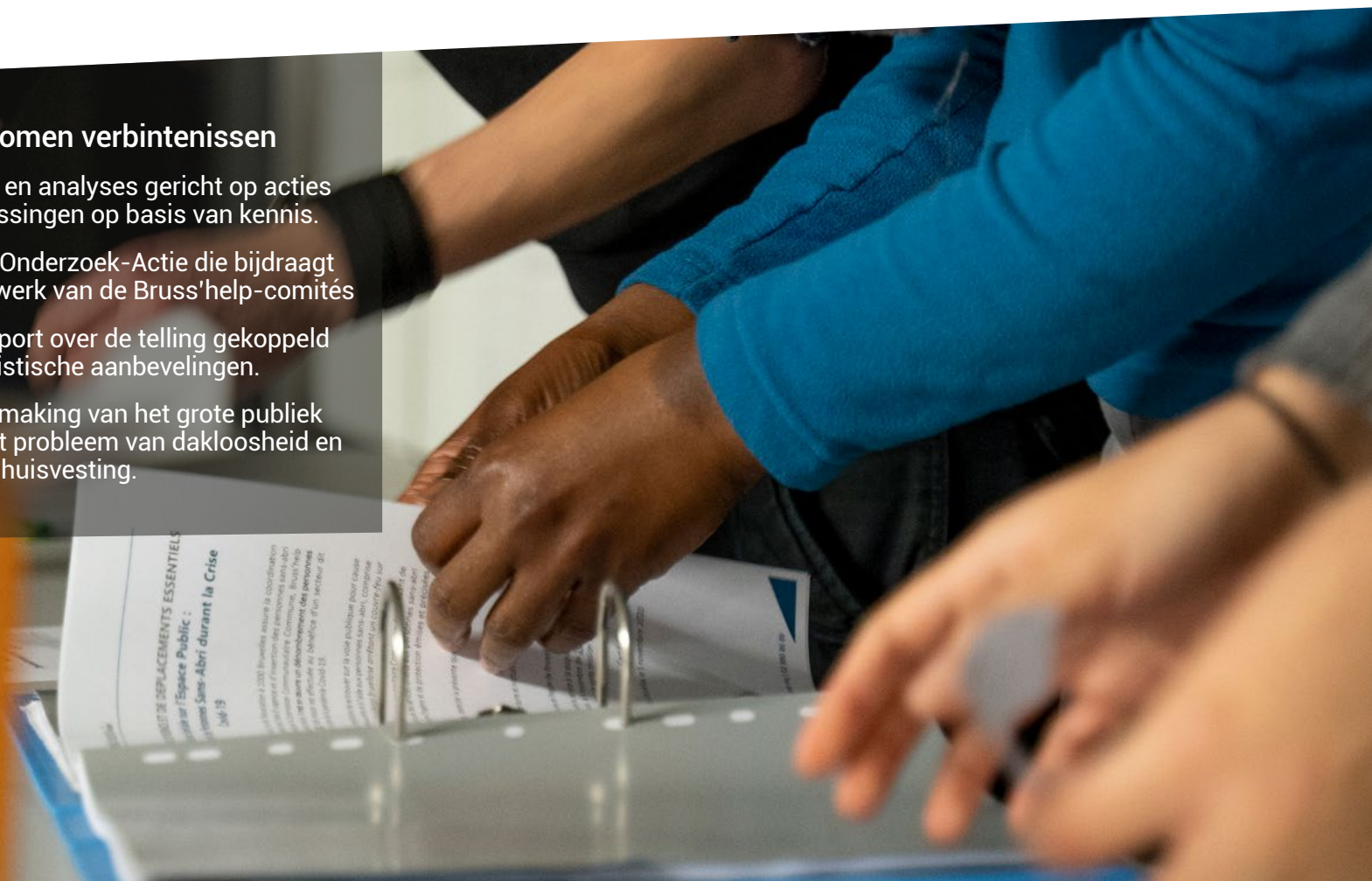
Nagekomen verbintenissen

Studies en analyses gericht op acties en oplossingen op basis van kennis.

Een cel Onderzoek-Actie die bijdraagt tot het werk van de Bruss'help-comités

Een rapport over de telling gekoppeld aan holistische aanbevelingen.

Bewustmaking van het grote publiek rond het probleem van dakloosheid en slechte huisvesting.



"Bruss'help is een sterke partner en gesprekspartner geweest in het onderzoeken van de oorzaken en de gevolgen van dakloosheid. Zijn team heeft een voortrekkersrol gespeeld bij de tellingen van daklozen, maar ook voor themagebonden onderzoek. Het TRAHOME-project in het kader van het federale onderzoeksbeleid brengt ons opnieuw samen en maakt het mogelijk na te denken over instrumenten om de trajecten van in- en uitstroom uit dakloosheid te becijferen. In het kader van de follow-up van het European Platform on Combatting Homelessness onder leiding van de POD Maatschappelijke Integratie zijn we blij dat onze werkzaamheden die van Bruss'help en van de observatoria van elk gewest kruisen."

Koen Hermans (KUL) en Martin Wagener (UCL) 24 april 2022.

Rights First

In november 2021 kende de Europese Commissie een subsidie van 1.290.276 euro toe voor het Rights First-project in het kader van het Europese programma voor werkgelegenheid en sociale innovatie 'EaSI' 2014-2021 van het Europees Sociaal Fonds+. Het project wordt ook gecofinancierd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor een bedrag van 300.000 euro. De Europese Commissie heeft dit programma opgezet om te voldoen aan sociale behoeften, door op zoek te gaan naar sociale innovaties (diensten, producten of modellen) en beleidsexperimenten. Het Rights First-project biedt de mogelijkheid om de huidige procedures van begeleiding van kwetsbare personen te herbekijken, net als het beleid om de toegang van deze personen tot sociale rechten te vergemakkelijken. Het project is gespreid over 30 maanden.

Onder de coördinatie van Bruss'help verenigt het bovendien verschillende spelers op het terrein (DIOGENES, Hobo, L'Ilot en New Samusocial), OCMW's van Brussel met de medewerking van de Federatie van OCMW's, alsook Actiris. Het project geniet ook de steun van Crisis (Verenigd Koninkrijk) en Sant Joan de Déu Serveis Socials (Spanje), die hun ervaring met het uitwerken en toepassen van een holistische aanpak zullen delen.

Doel van het project is daklozen in Brussel te begeleiden via een holistische aanpak waarbij een verband wordt gelegd tussen de reactivering van hun sociale rechten via administratieve registratie (woonadres of referentieadres en een minimuminkomen voor sociale integratie), ondersteuning bij het vinden en behouden van een woning, en inschakeling op de arbeidsmarkt. Dit veronderstelt het opzetten en versterken van samenwerkingsverbanden tussen de betrokken partners. Een dergelijk partnerschap heeft het potentieel om het hele traject te bestrijken: van de straat of een opvangplaats van korte duur naar een vaste woning en een job.

Opvolging en evaluatie staan centraal in dit project, want ze maken het mogelijk om het project op zich, de vooruitgang in het behalen van de doelstellingen, de zwakke punten en de verwezenlijkingen ervan te verantwoorden en te bepalen hoe het verder moet evolueren om aan de behoeften van daklozen te voldoen. Op basis van een ex-ante/ex-post-benadering zullen de partners kunnen garanderen dat het project een blijvende impact heeft. Daarom zal de evaluatie betrekking hebben op de nieuwe partnerschappen, de effectiviteit en efficiëntie van de toegang tot sociale rechten en de tevredenheid van de betrokken begunstigden.

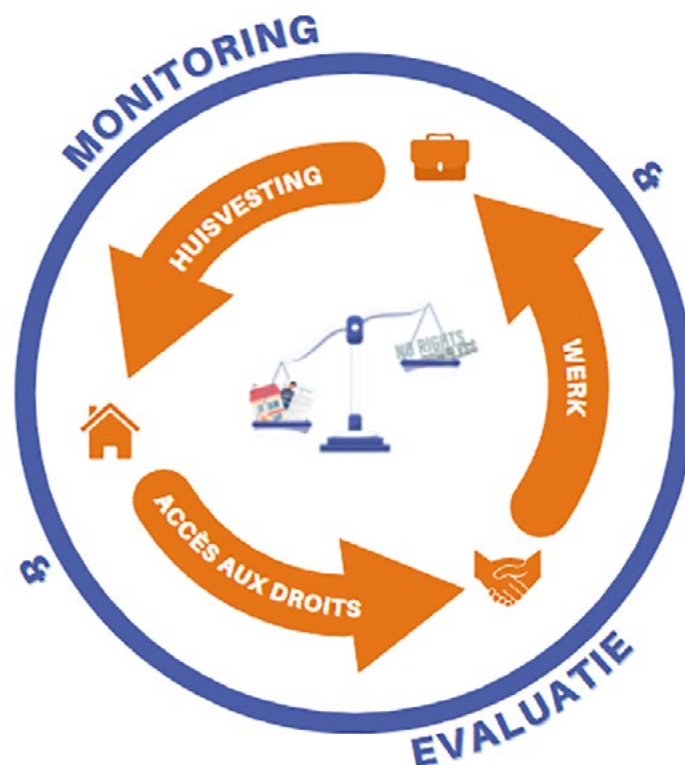
Innovatie is het sleutelwoord van dit project. Vandaar de nieuwe partnerschappen en de nieuwe methodes die worden voorgesteld om daklozen te begeleiden en de administratieve procedures voor de toegang tot sociale rechten te vergemakkelijken. De door Rights First voorgestelde holistische aanpak is nieuw in de Brusselse sector en kan worden uitgebreid naar andere themagebonden gebieden in de strijd tegen uitsluiting. Het project stelt ook partnerschappen voor tussen dienstverleners voor daklozen en overheidsinstanties.

Rights First gaat van start in januari 2022 en belooft een hele uitdaging te worden voor alle partners, omdat we uit onze comfortzone moeten stappen die zo sterk verweven is met de Brusselse context. Voor Bruss'help is dit project ook een mooie kans om een rol te spelen in het Europese daklozennetwerk. Door de oprichting van het Europese platform voor de strijd tegen dakloosheid in juni 2021 vraagt deze strijd namelijk om een antwoord op Europese schaal. Bruss'help wil daartoe zijn steentje bijdragen door goede praktijken en kennis te delen.

Doelstelling van het project

rights first.brussels

Faciliteren van de toegang tot sociale rechten
voor kwetsbare personen



Co-funded by
the European Union



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Doorverwijzing naar huisvesting, steun en rechten

Begeleidingsactiviteiten worden sinds januari 2021 uitgevoerd door een team van maatschappelijk werkers en niet langer door vrijwilligers. Doorverwijzingen naar covid-instanties blijven een gegeven, terwijl er tegelijk ook steeds meer wordt doorverwezen naar noodhulp- en inschakelingscentra.

Vlottere trajecten naar steun en huisvesting

In 2021 omvatten de activiteiten een betere informatie-verstrekking door de maatschappelijk werkers over doorverwijzingsprotocollen voor wie positief test op covid, en een versterking van het gezamenlijke dispatchingpartnerschap met New Samusocial. Vanaf november 2021 heeft de begeleiding ook betrekking op wie doorstroomt vanuit de diensten voor Justitieel Welzijnswerk (zie kader)

Om de 'covid-trajecten' te versterken, maar ook om mensen vlotter naar de juiste hulpcentra te krijgen, werd het team uitgebreid. Begin mei liep er een online aanwervingsprocedure voor professionals en die heeft geleid tot de huidige structuur van de cel: twee maatschappelijk werkers en een projectbegeleider zijn aan de slag gegaan in onze organisatie en hebben zo de fakkel overgenomen van de Bruss'help-vrijwilligers.

Goede praktijken

De sterke banden die in 2020 met aanverwante sectoren zijn opgebouwd, worden voortgezet. Mensen met meerdere gezondheidsproblemen, geestelijke gezondheidsproblemen of een drugsproblematiek op het juiste hulpverleningstraject krijgen, blijft een grote uitdaging. Toch heeft de telefonische helpdesk van Bruss'help mee bruggen kunnen slaan met de sectoren van gezondheid (de ziekenhuizen Sint-Jan en Sint-Pieter), geestelijke gezondheid (OPGG), verslaving (Fedito) en justitieel welzijnswerk. Het team heeft ook gezorgd voor huisvesting na het verlaten van de instellingen, voornamelijk via sociale voorzieningen in hotels.

In de maanden maart tot augustus heeft Kris Gysen deelgenomen aan acht overlegvergaderingen met vertegenwoordigers van opvangcentra, vijf werkgroepen om de toegang tot sociale voorzieningen in hotels te faciliteren, en belegde hij maandelijkse vergaderingen met New Samusocial om de gezamenlijke dispatching naar opvang- en quarantainecentra op te volgen.

Onze drie maatschappelijk werksters, Alix Dedobelaere, Nathalie Wolf en Elyne Kamanzi, spitsten de telefonische permanentie opnieuw toe op onderlinge contacten tussen professionals. Ze zorgden bovendien voor een doorverwijzing naar de bijkomende opvangcentra (waaronder extra plaatsen voor 'gezinnen') vanaf november en december 2021.

Door een permanentie van 5 dagen op 7, van 9 tot 17 uur, is de cel Doorverwijzing uitgegroeid tot een erkend centrum voor onze partners en een dagelijks aanspreekpunt voor de teams in de centra en op straat. Deze dienst wordt verleend door de maatschappelijk werkers onder toezicht van Kris Gysen en met de steun van consulente Sarah Van Gaens. Ons team verwijst professionals dagelijks door naar beschikbare opvangtehuizen of andere huisvestingsoplossingen binnen het netwerk. Sinds januari 2021 gebeurt het ingeven en updaten van de openingsuren en de beschrijvingen van de bijstands- en zorgvoorzieningen (zie: Help in Brussels) binnen onze cel Doorverwijzing.

Wat betreft de doorverwijzing naar huisvesting richtte onze organisatie twee werkgroepen op om het herhuisvestingsplan voor te bereiden. De werkgroepen werden bijgewoond door Sarah Van Gaens en Kris Gysen in juli 2021 en maakten het mogelijk bij te dragen tot het uitwerken van doorverwijzingsmodellen voor de verschillende werkhypotheses van het herhuisvestingsconsortium. De cel Doorverwijzing heeft in totaal 650 werkuren besteed aan de voorbereiding van de uitrol van opvangcentra en nieuwe hotels tussen juni en september 2021.

Doorverwijzingen 2021 in enkele cijfers



Follow-up en modellering van doorverwijzing naar sociale projecten in hotels

Aan het begin van de coronacrisis werd de hulpverleningssector geconfronteerd met een afname van zijn opvang- en huisvestingscapaciteit. Door de lockdown was er nood aan extra plaatsen. In deze context werden de sociale projecten in hotels opgestart.

Tijdens de eerste besmettingsgolf werden 950 plaatsen gecreëerd in 12 hotels in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op 30 juni 2021 waren er nog altijd 750 plaatsen in gebruik. Aan het begin van de tweede lockdown was het niet gemakkelijk om extra capaciteit te creëren of te behouden, omdat veel hoteluitbaters hoopten op een hervatting van de toeristische activiteiten. De tweede lockdown in het najaar van 2021 bracht verandering in de situatie. Na een evaluatie van de sociale projecten in hotels besliste de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie dan ook om een aantal projecten te verlengen en nieuwe projecten

te financieren onder leiding van Bruss'help. Er werd budget vrijgemaakt voor 190 plaatsen. Tussen 1 juli en 31 oktober 2021 werden 120 plaatsen in drie hotels in gebruik genomen. Vanaf 1 december 2021 waren het ongeveer 182 plaatsen in zes hotels.

Voor de activering of verlenging van deze zes sociale projecten in hotels moest worden onderhandeld over bezettingsovereenkomsten en moest worden nagedacht over de modaliteiten van doorverwijzing en toewijzing van plaatsen. Hiervoor hebben we drie omzendbrieven geschreven, een wachtlijststelsel opgezet en doorverwijzingen uitgevoerd.

Dit gebeurde in de vorm van een samenwerking tussen de cellen Onderzoek-Actie, Doorverwijzing en het Relance-team onder toezicht van de directie.



Doelstelling van het project

social'hostels.brussels 

De sociale projecten in hotels activeren of verlengen



Plaatsen in hotels

activeren in het begin van de COVID-19 crisis



Opmaak en onderhandeling van de
bezettingsovereenkomsten



&



Reflectie over de
**doorverwijzingsmodaliteiten en
de toewijzing van de plaatsen**



6 hotels



182 plaatsen

Maand- en dagoverzicht van de plaatsen

Het maandelijks overzicht van de plaatsen is bedoeld om kwantitatieve en kwalitatieve informatie te bundelen. Het geeft een volledig beeld van de hulpvoorziening, zodat deze ook efficiënter kan worden aangeboden.

Het verzamelen van gegevens over de capaciteit van opvangcentra was deels gestart in 2020. Dat gebeurde toen in allerijl, samen met de oprichting van het Crisiscomité.

In april 2020, tijdens de eerste weken van de crisis, werd aan alle opvangcentra gevraagd hun gegevens aan onze organisatie mee te delen, zodat we op basis van nauwkeurige indicatoren konden nadenken en hulpprogramma's konden inplannen. Vanaf mei werden de sociale projecten in hotels aan deze visie toegevoegd.

De opvolging en ondersteuning van de sector voor de invoering van de gegevens in de tool gebeurde vanaf juli door [Sarah Van Gaens](#), meer bepaald door infosessies te organiseren. Een van de uitdagingen van de functie was het verzamelen van de indrukken bij noodhulpcentra, onthaalhuizen, sociale projecten in hotels en federaties, via individuele contacten, om een onlinetool te creëren die rekening houdt met de ervaring van leden van de sector. Die aandacht heeft het verzamelen en invoeren van gegevens veel makkelijker gemaakt.

Bij het ontwikkelen van deze tool was onze IT-manager betrokken en er waren intern 570 werkuren voor nodig in 2021.

Invoering van extra tools:

Naast voornoemd maandoverzicht zijn sinds februari 2021 nog twee andere instrumenten beschikbaar: enerzijds het **dagelijkse overzicht van de beschikbare plaatsen** in de nood- en inschakelingscentra en anderzijds een **overzicht van het totale aanbod aan plaatsen**. Het eerste instrument wordt elke ochtend tussen 08u30 en 09u30 uur ingevuld via een telefonische rondvraag van de maatschappelijk werkers van onze cel Doorverwijzing. Het tweede wordt op kwartaalbasis bezorgd door diezelfde cel (in 2021 werden drie overzichtsroosters opgesteld) Deze gegevens maken de volgende acties mogelijk:

- Een behoefteanalyse en een toetsing aan het aanbod
- Verzending van de huisvestingslocaties aan Brulocalis-Federatie van OCMW's in het kader van het Gentleman's Agreement (territorialiteit van de centra)
- Planning en uitrol van opvangvoorzieningen
- Informatie aan het netwerk over open/gesloten plaatsen en educatieve inhoud
- Mededeling over het dienstenaanbod van gesubsidieerde projecten

"Onder impuls van Bruss'help is onze gemeente (Molenbeek) de uitdaging aangegaan om Hotel Bellevue te openen. Ons team heeft de draad van de hulpverlening die tijdens de coronacrisis was opgestart, weer opgepakt. Met stijl, creativiteit en nieuwe partners. Ons team heeft zijn dynamiek, efficiëntie en ervaring in dit humane project gestopt. Dit 'Dream Team' met uiteenlopende achtergronden en afkomstig uit de openbare, de particuliere en de verenigingssector, is na verloop van tijd uitgebreid met nieuwe talenten. Heel wat troeven die het project ten goede kwamen. In elke fase was Bruss'help ook aanwezig met advies. De bewoners en hun levensprojecten stonden en staan in het middelpunt van de actie. Sommigen van hen zien hun leven zo op een positieve manier veranderen. "

Nathalie Philippart, Terreincoördinator van het sociale project binnen Hotel Bellevue (Dienst Preventie van de gemeente Molenbeek), 5 mei 2022

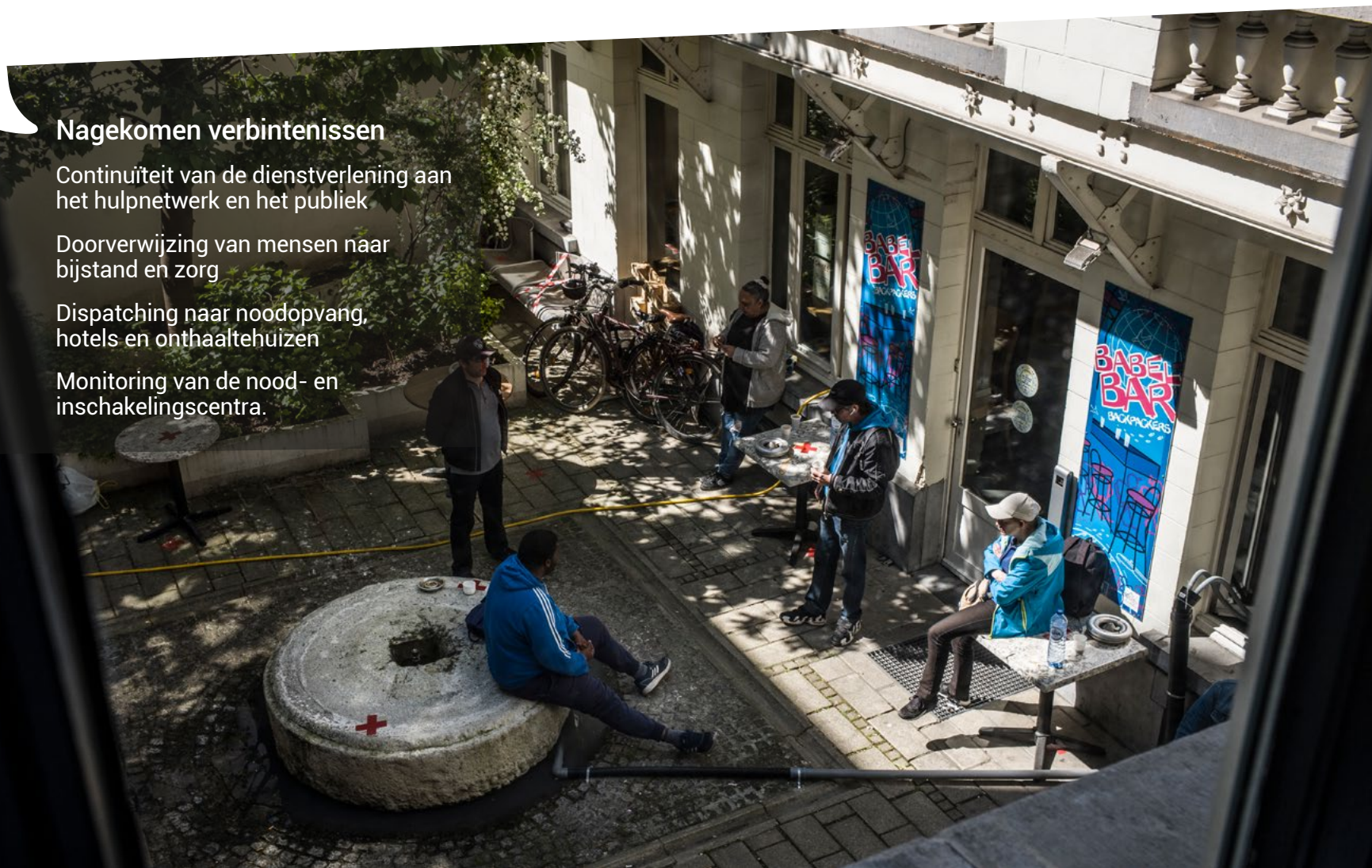
Nagekomen verbintenissen

Continuïteit van de dienstverlening aan het hulpnetwerk en het publiek

Doorverwijzing van mensen naar bijstand en zorg

Dispatching naar noodopvang, hotels en onthaalhuizen

Monitoring van de nood- en inschakelingscentra.



Organisatie en leven in onze instelling

Naast hun intensieve taak om sinds de oprichting de administratie en HR in goede banen te leiden, werden de leden ook ingezet voor de crisiscoördinatie. De activiteiten van deze cel in onze organisatie kunnen worden onderverdeeld in twee periodes: in het voorjaar en de zomer van 2021 legde de cel zich toe op het uitwerken van individuele stappenplannen en een boek over de functies; in het najaar en de winter van 2021 werkte de cel aan de standaardisering van de interne processen in de context van het personeelsverloop. In het laatste kwartaal kregen twee actiepunten prioriteit: de opstelling van een beheersplan en de aanwerving van nieuwe medewerkers.

HR en continuïteit van de activiteiten

Snelle groei en beheer van uitdientstredingen

2020 was een uitputtend jaar voor het team met, in coördinatie met de sector, het opzetten van noodhulp- en ondersteuningsvoorzieningen binnen de Brusselse daklozensector. Een mooi voorbeeld van de buitengewone inzet die onze steun aan een belangrijke sector heeft opgeleverd. In 2021 heeft dit in de loop van het jaar geleid tot ziekteverzuim en uitdientstredingen. Met de mensen die zijn opgestapt, hebben we een exitgesprek gehad om te benadrukken wat ze tijdens de afgelopen periode hebben gerealiseerd, hun sterke punten te belichten en hen zo te motiveren voor een nieuwe job.

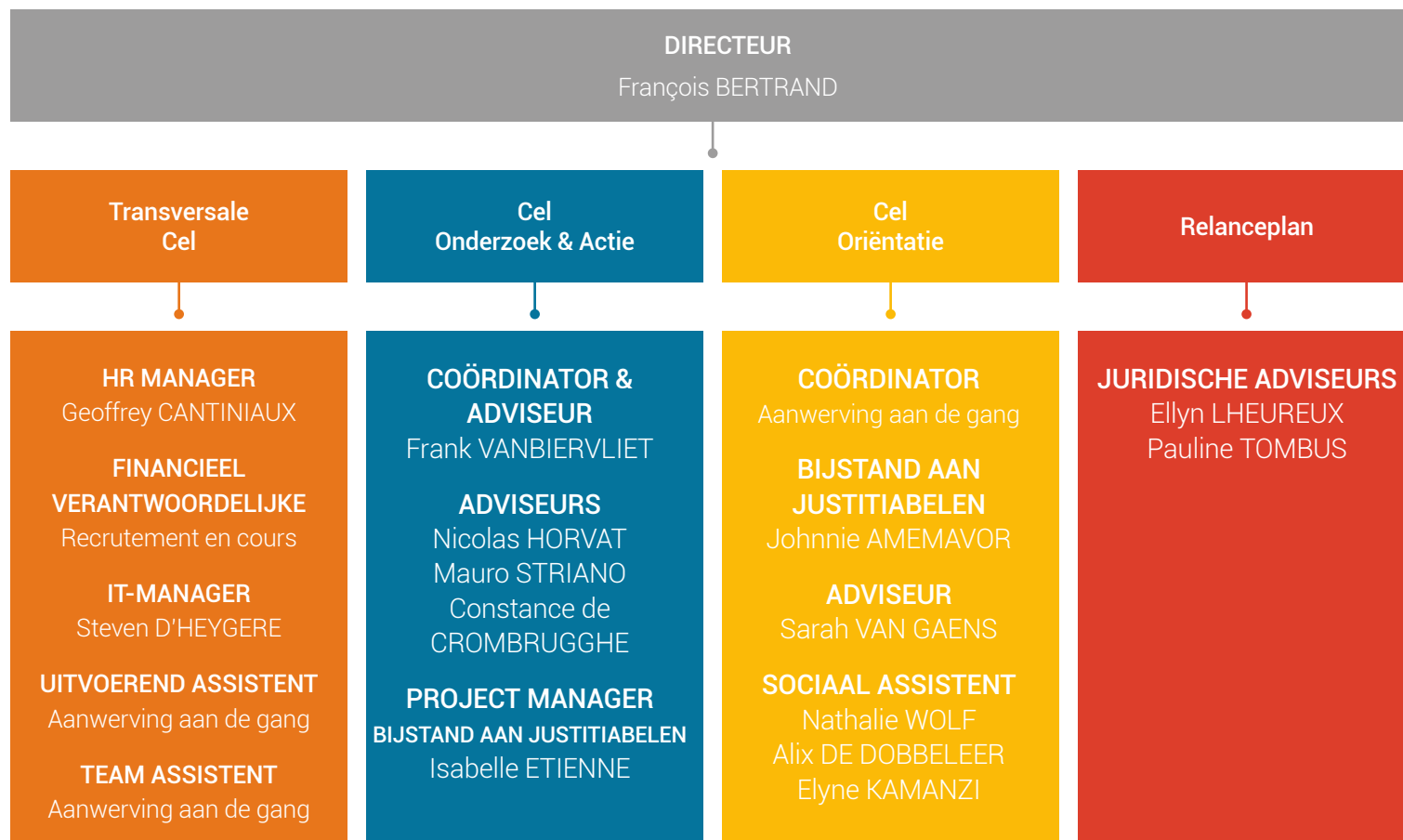
In 2021 werd ook een Relance-team opgericht dat bestaat uit twee juristen, met als taak beschikbare woningen te vinden in het Brussels Gewest en waarbij de actoren uit de sector instaan voor huisvesting en begeleiding.

Eind 2021 trad een consulente in dienst voor de coördinatie van het Europese project 'Rights First' en een maatschappelijk werkster. Tegelijk was Bruss'help bezig met het aanwerven van mensen voor vijf nieuwe functies: financieel directeur, operationeel coördinator, consultant, teamassistent en maatschappelijk werker.

Op 31 december 2021 bedroeg het totale aantal medewerkers 15.

Organogram

op 31 december 2021



Bepaling van de rollen en interventiegebieden in het werk

Wat het welzijn op het werk betreft, ging bijzondere aandacht naar de individuele opvolging van elke werknemer door [Geoffrey Cantiniaux](#) en de directie, om met elke medewerker een stappenplan op te stellen voor de verschillende projecten en opdrachten die in de loop van het jaar zullen worden uitgevoerd. Daarnaast werd een functieboek opgesteld waarin de functies (bestaansreden van de functie, hoe ze aansluit bij de werking van Bruss'help, de mate van autonomie van de functie en een bekwaamheidsniveau) binnen Bruss'help in kaart werden gebracht.

Teamvergaderingen werden het hele jaar door georganiseerd om de teamdynamiek in stand te houden, ondanks het gebrek aan contact als gevolg van de verschillende golven van de epidemie. Het interne beleid bestond erin de medewerkers vrij te laten om naar de kantoren te komen, weliswaar met een maximaal aantal aanwezige personeelsleden per dag. Als teambuilding was een Escape Game mogelijk om zo de banden tussen de verschillende medewerkers en cellen van de organisatie te versterken.

Versterking van de interne beheerprocedures

De doelstelling om de organisatie te professionaliseren en waarmee vóór de crisis was gestart, werd voortgezet met de opstelling van een nieuw arbeidsreglement, een versterkt opleidingsbeleid, een vernieuwd evaluatiebeleid en een inventaris van de verschillende overheidsopdrachten die in de loop van 2022 zullen worden uitgevoerd. Doordat het personeelskader evolueert, heeft Bruss'help met HR-manager Geoffrey Cantiniaux een preventieadviseur gekregen. Verder werden bij het advocatenkantoor Sotra de eerste stappen ondernomen om duidelijkheid te krijgen over de verandering van statuut.

Andere projecten in 2021:

- **Implementatie van ProSalary (Partena - sociaal secretariaat):** dankzij dit platform krijgen medewerkers een duidelijk overzicht van hun vakantiedagen, extralegale dagen, overuren, enz. Vakantie aanvragen is voortaan veel eenvoudiger en gebeurt centraal via een duidelijke procedure.
- **Uitbreiding van de kantoorruimte:** de lokalen van het hoofdkantoor waren niet meer aangepast aan het grotere aantal medewerkers dat in 2020 in dienst trad. In december 2020 ondertekende Bruss'help een huurovereenkomst met CityDev om onze lokalen uit te breiden naar een aangrenzende vleugel van het gebouw. In 2021 voerde Bruss'help de inrichtingswerken uit om medewerkers een aangename werkomgeving te bieden en in samenwerking met het team (zie p.14).

Beheer en financiën

De interne controleprocessen van het voormalige ondersteuningscentrum Strada wezen in 2020-2021 op een ondermaatse beveiliging. In het derde en laatste kwartaal van 2021 is gewerkt aan het opstellen van een beheersplan op maat. Dat plan heeft betrekking op alle in de organisatie toe te passen beleidslijnen en procedures. Het wil in 2022 redelijke zekerheid bieden dat de activiteiten (uitgevoerde opdrachten) doeltreffend worden beheerd, dat er een betrouwbare boekhouding wordt gevoerd en dat de wettelijke voorschriften worden nageleefd.

In 2021 zijn de volgende punten versterkt en/of voltooid:

- Transparant HR-proces.
- "Functieboek van Bruss'help" en functiebeschrijvingen.
- Vastleggen van individuele doelstellingen (gekoppeld aan maandelijks evaluaties).
- Opleidingsprogramma.
- Strengere boekhoudcontroles
- Verscherpte controle op de financiële situatie en de rekeningen.

Volgende stappen voor 2022:

- Uittekenen van een jaarlijks evaluatiekader
- Vaststelling van verantwoordelijkheidsdomeinen (subdelegatie)

Bij het uitwerken van de beheersinstrumenten ging bijzondere aandacht naar tweetaligheid en naleving van de wettelijke voorschriften. Bruss'help heeft sinds juni 2021 een Beheerscomité (CoGest) waarin de directie en de coördinatoren vertegenwoordigd zijn. Over de opbouw van interne controlelagen wordt regelmatig gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en de GGC.

De financiële situatie van Bruss'help loopt samen met onze geleidelijke groei: dankzij de inkomsten uit subsidies konden we meer medewerkers aanwerven en de coördinatie- en doorverwijzingsfuncties verder ontwikkelen.

Het budget wordt regelmatig opgevolgd. Elk kwartaal dienen we een budgettaire rapportering in bij de GGC (digitaal verslag). Hierbij worden alle afwijkingen en veranderingen geanalyseerd en gestaafd. Voor de jaarlijkse bewijsstukken worden alle personeels- en werkingskosten opgenomen in de boekhouding. We stelden een tabel op om de personeels- en de werkingskosten van elkaar te onderscheiden. Onze rekeningen worden geverifieerd en gereviseerd door accountantskantoor Maillard Dethier & Co, dat door onze Algemene Vergadering is aangesteld.

IT

Rekening houdend met de voortdurende evolutie van het internet en het gebruik ervan, en om onze communicatiestrategie te verbeteren, kreeg onze website in 2021 een facelift. De website heeft nu een modernere vormgeving, maar is ook efficiënter wat betreft het delen van informatie en SEO. De website wordt opgevolgd door onze IT-manager, [Steven D'Heygere](#).

Onze IT-manager heeft opleidingssessies voor het personeel georganiseerd, zodat elke medewerker de website en

de verschillende communicatiekanalen van Bruss'help mee kan updaten. Sinds maart 2021 beschikken alle medewerkers over een netwerkversie van Outlook.

In 2021 werden nog twee andere conceptuele opdrachten uitgevoerd:

- Lancering van de portaalsite [Help in Brussels](#) een platform dat is aangepast aan de website Bruss'help en het mogelijk maakt om gidsen aan te maken en te beheren en om de plaatsen waar daklozen hulp kunnen vinden, in kaart te brengen (compatibel met smartphones, geolocatie). De ontwikkeling hiervan omvatte front-endadministratie en verwijzing naar IP-adressen. De implementatie van verschillende functionaliteiten was belangrijk om intuïtief gebruik mogelijk te maken, zowel voor de gebruiker als voor onze medewerkers die de inhoud invoeren.
- De uitwerking van de nieuwe monitoringtool voor de nood- en inschakelingscentra ('My Monitoring') is in januari van start gegaan en in september 2021 afgerond.

Bruss'help in de media

De communicatieaanpak van Bruss'help is sinds de oprichting niet veranderd: een bewuste keuze om de energie van ons team te richten op het uitbouwen en ontwikkelen van de opdrachten die ons door de Ordonnantie betreffende noodhulp aan en inschakeling van daklozen zijn toegewezen. De aanwezigheid van onze organisatie in de externe media was dus net als in 2020 het resultaat van berichtgeving door journalisten die sociale vraagstukken bespreken.

We stellen wel een zeer sterke toename vast van de media-aandacht voor onze wetenschappelijke activiteiten en rapporten, met 101 vermeldingen in de pers in 2021. Deze stijging kan worden verklaard door de sterke media-tisering van de bekendmaking van het rapport over de tel-

ling. We hebben een positief imago bij journalisten dankzij onze beschikbaarheid als het gaat over het toelichten van de werking, en dankzij de professionaliteit van ons onderzoekswerk en de algemene beschrijving van de toestand met betrekking tot hulp en zorg.

Nagekomen verbintenissen

Herinvoering en uitbouw van een ondersteuningsfunctie voor onze teams

Begeleiding van medewerkers met het oog op verantwoordelijkheden en het behalen van targets

Versterking van de interne beheerprocedures

Objectieve communicatie, gebaseerd op prestaties en feiten



Woord van de voorzitter

OMWEGEN DIE RECHTDOOR LOPEN

Drie jaar zijn verstreken sinds de Algemene Vergadering waarop Bruss'help werd opgericht. Begin 2019 waren we in de wandelgangen van een kabinet aan het wachten op de goedkeuring van de statuten van Bruss'help door de bevoegde ministers. We hoorden een kleine schreeuw en hadden plots een baby in de armen die niemand wilde. Een uit de kluiten gewassen baby, ik zou zelfs durven spreken van de wedergeboorte van een straatjongen - La Strada - die werd geofferd om te boeten voor een misdaad dat hij niet eens had begaan. De nieuwe instelling ging op weg. En sindsdien, telkens als we naar haar kijken, vragen we ons af welke weg ze volgt. Haar doel ("Dat iedereen in Brussel een thuis heeft") is duidelijk, maar ook de omwegen om dat doel te bereiken zijn lang: Bruss'help organiseert de opvang van Oekraïners in het Zuidstation, ze stuurt hen naar hotels, ze herschikt haar Raad van Bestuur of comités, en soms probeert ze zelfs een antwoord te bieden op een zoveelste regeringsopdracht ... Stuk voor stuk omwegen die twijfel kunnen zaaien over haar kansen om ooit dat doel te bereiken.

En toch, als je even de tijd neemt om alles van dichtbij te bekijken, dan zie je dat die omwegen eigenlijk zo goed als rechtdoor lopen: de actoren van de sector en die van de aanverwante sectoren (asiel en migratie, jeugd, detentiecentra, politie, preventie, gezondheid en uiteraard huisvesting) groeien geleidelijk naar elkaar toe om:

1. noodhulp en inschakeling niet meer tegenover elkaar te plaatsen, omdat niemand zich echt met dringende gevallen inlaat. Elke actor grijpt namelijk in op een specifieke plaats waar het beleid op het gebied van huisvesting, preventie, migratie, jeugdwerk, politie- en justitiebeleid, enz. faalt, maar allemaal dragen we zorg voor mensen die volledig uit de boot vallen.
2. van preventie een prioriteit te maken. Daar zijn we het allemaal over eens. Waarom wachten tot ze op straat staan? We hebben het niet vaak over vormen van uitsluiting, omdat ze complex, alomtegenwoordig en achterbaks zijn, en omdat we het zo druk hebben dat we niet naar het totaalplaatje kunnen kijken.
3. individuen en doelgroepen toegang te geven tot alle middelen. Werken 'voor' werkt alleen bij een publiek dat totaal afhankelijk is. Voor het grootste deel werken we 'samen'.
4. verenigingen en publieke spelers te coördineren in plaats van in het beste geval de concurrentie en in het slechtste geval een zekere vorm van wederzijdse minachting in stand te houden.
5. te erkennen dat Brussel in een crisis verkeert en dat de status quo geen optie is.

Maar zeiden we dit vorig jaar al niet bijna punt per punt? En wat is er sindsdien veranderd?

Ten eerste praten we over de 'oorzaak-sectoren' in de strijd tegen de 'thuisloosheid'. Dit wordt duidelijk in het migratiebeleid. Net als in het huisvestingsbeleid. Het zwaartepunt van onze actie is aan het verschuiven: zonder regularisatie van de mensen zonder papieren is het een uitgemaakte zaak dat het aantal daklozen alleen maar zal toenemen. Wat enkele jaren geleden nog taboe was, is vandaag voor iedereen vanzelfsprekend. Alleen moet dit nog doordringen tot het federale bolwerk, dat nog altijd ziende blind is. Het is ook een publiek geheim dat Brussel een tekort heeft aan betaalbare woningen. Op dit front woedt de strijd tussen zij die armen het leven onmogelijk willen maken en zij die willen dat onze regio de rol van sociale lift blijft spelen zoals ze dat al 35 jaar op industriële wijze doet. Evidenties die nog niet zijn komen bovendien wanneer het gaat over jeugdzorg, gevangenisbeleid, ziekenhuispsychiatrie ... Dit wordt onze volgende strijd. We moeten deze dialoog, deze interpellaties en het kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek naar de oorzaken van dakloosheid blijven opvoeren.

Ten tweede beginnen verenigingen en publieke spelers geïntegreerde operationele strategieën uit te werken. In het kader van de Lokale Sociale Gezondheidscontracten zien we bijvoorbeeld dat OCMW's de dimensie geestelijke gezondheid meenemen in de inschakeling via huisvesting. Preventie van het verlies van huisvesting is even belangrijk als reageren op dakloosheid. Lijn 0.5 is een van de uitdagingen voor de wijkwerking... De politieke basis is nog altijd chaotisch, maar we vorderen met rasse schreden.

Ook de recente actualiteit stemt ons hoopvol: de gegarandeerde toegang tot alle economische en sociale rechten voor Oekraïense vluchtelingen creëert plots een schare van 10 tot 20.000 Brusselaars die niet bestond en die we moeten opnemen in de samenleving. De machine trekt zich op gang en creëert tijdelijke huisvesting, strategieën voor toegang tot rechten, strategieën voor een evenredig universalisme. De cel voor het creëren en beheeren van tijdelijke huisvesting van CityDev staat nog in haar kinderschoenen, maar zal uitgroeien tot een oorlogsmachine. De belangrijkste spelers in de noodopvang steken de handen uit de mouwen voor tijdelijke huisvesting. De strategie komt tot stand door de actoren op het gebied van huisvesting te mobiliseren voordat de zaken uit de hand lopen: particuliere woningen gaan bezichtigen om na te gaan of ze aan de hygiënische normen voldoen, zorgen voor begeleiding bij huisvesting om te anticiperen op problemen, steun verlenen aan de bouw van collectieve woningen op mensensmaat (15 tot 30 personen). Lukt het ons voor die grote groep Oekraïners, dan zullen we kunnen terugvallen op veel krachtiger instrumenten van de overheid.

De bochtige weg die Bruss'help volgt, leidt met andere woorden altijd naar onze eindbestemming: iedereen een thuis bieden. Omwegen dus, maar als je wat uitzoomt, zie je dat we rechtdoor rijden.



Pierre Verbeeren
Voorzitter.

2021 was opnieuw een turbulent jaar voor Bruss'Help. Nadat COVID-19 zich in al zijn varianten bleef manifesteren, kregen de effecten van vermoeidheid en stress het team van Bruss'help in de greep.

Als vicevoorzitter en HR-contactpersoon ben ik van dichtbij getuige geweest van deze evolutie. En toch zag ik een team dat zich bleef inzetten met een onvoorstelbare dosis energie en overtuigd van zijn idealen. Ook nieuwe personeelsleden zijn met veel enthousiasme aan de slag gegaan, nieuwe projecten werden goedgekeurd en de verschillende comités kenden een geslaagde start. Ik wil iedereen bedanken die er vorig jaar heeft toe bijgedragen om Bruss'help op de kaart te zetten, in het bijzonder de teamleden en de directie.



Bram Fret
Vicevoorzitter.



bruss'help.brussels 

Bruss'help vzw | Verenigingstraat 15 | 1000 Brussel | 02 880 86 89 – 02 219 78 00
www.brusshelp.org | info@brusshelp.org | BTW BE 0723.632.965

Met de steun van



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE