

Colofon

Verantwoordelijke uitgever
Eric Husson

Opmaak
Bruss'help

Foto's
Kim Sattler – Luc Viatour – Simon del Marol – Eva Salman

bruss'help.brussels 

Bruss'help vzw | Verenigingstraat 15 | 1000 Brussel | 02 880 86 89 – 02 219 78 00
www.brusshelp.org | info@brusshelp.org | BTW BE 0723.632.965



INHOUD

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| (Af)pellen van de ui van het jaar 2025, een laatste keer | 6 | Oriënteren naar opvang, hulp en rechten | 55 |
| | | Informatiepunt | 55 |
| Bruss'help 2025: op koers blijven, de toekomst voorbereiden | 9 | Dispatching en doorverwijzing | 60 |
| Bestuur en strategische oriëntaties | 9 | Stand van zaken van het aanbod en de behoeften en aanbevelingen | 69 |
| Comités | 14 | | |
| De actie coördineren met het oog op duurzame oplossingen | 19 | Organisatie en werking van de institutie | 71 |
| Het Masterplan, een operationele strategie voor het beëindigen van dakloosheid | 19 | Personeelsbeleid en continuïteit van de activiteiten | 71 |
| De overlegmomenten van de actoren op het terrein | 22 | Beheer en financiën | 73 |
| De ondersteuning van innovatieve voorzieningen en crisisvoorzieningen | 27 | IT | 75 |
| Informatie genereren die gericht is op actie | 40 | Communicatie | 78 |
| Brussels Deal | 40 | | |
| Coördinatie van duurzame en innovatieve herhuisvestingsvoorzieningen | 46 | (Her)planten van de ui in de grond | 82 |
| | | | |
| Een observatorium ten dienste van concrete oplossingen | 49 | | |
| Telling van dakloze en slecht gehuisveste personen | 49 | | |
| Onderzoek naar personen zonder verblijfsrecht | 51 | | |
| Publicaties | 52 | | |
| Begeleidingscomités voor onderzoek rond dak- en thuisloosheid in het Brussels Gewest | 53 | | |
| Lopende projecten | 54 | | |

(Af)pellen van de ui van het jaar 2025, een laatste keer

De werkelijkheid, overal en altijd, laat zich beschrijven zoals je een ui pelt. 2025 ontsnapt niet aan die regel. We denken dat we de werkelijkheid hebben beschreven, en een diepere laag dwingt ons om onze beschrijving te herzien. Telkens opnieuw.

We kunnen 2025 beschrijven als een jaar van bijna-politieke leegte. Die leegte heeft geleid tot het verlies van 600 nachten voor 1.000 mensen op straat, 600 dagen voor 3.000 mensen in noodopvangstructuren, en voor 6.000 anderen in niet-duurzame huisvesting. Dat komt neer op 6 miljoen extra nachten aan de kralenketting van onwaardigheid. Elke nacht moet worden vermeden. De politiek is erin geslaagd de

bestaande voorzieningen te behouden, maar heeft duizenden mensen laten wegzinken.

Onder deze essentiële laag van mensen die afglijden, heeft de politiek ook teams laten afglijden: het faillissement van het Centrum Athéna is daar een sprekend voorbeeld van. Het op een laag pitje zetten van het essentiële COVER-team is dat evenzeer. Een derde van de Lokale welzijns- en gezondheidscontracten werd on hold gezet. Maar de onzekerheid heeft alle teams onder spanning gezet. Ze heeft collega's gedwongen moeilijke keuzes te maken en heeft de coördinaties zwaar onder druk gezet. Overal.

(Af)pellen van de ui van het jaar 2025, een laatste keer

Daarbovenop zag 2025 de verontrustende en kwalijke verankering van een maatschappelijk en mediatiek discours dat zorgen baart: de criminalisering van migranten, het openlijk afwijken door Europese regeringen van de rechtsstaat door rechterlijke beslissingen niet na te leven, en het herleiden van mensen in de marge tot hun gebruik van psychotrope middelen en de overlast die hun aanwezigheid in de openbare ruimte zou veroorzaken. Verslavingen en mentale gezondheid boezemen meer angst in dan de verwaarlozing die de betrokkenen ondergaan.

Deze drie lagen van de ui, die tot tranen leiden, voldoen echter niet om een beeld te kunnen schetsen van 2025

Op institutioneel vlak hebben tal van actoren beslist hun strategie te herdefiniëren, vaak geïnspireerd door het Masterplan dat algemeen als sterk structurerend wordt beschouwd. Herfocussen op woonperspectieven, werken aan de autonomie van doelgroepen, middelen delen met andere actoren en de gezondheidskwestie integreren behoren tot de belangrijkste tendensen van deze strategische heroriëntaties.

Tot slot – ook al zijn er ongetwijfeld nog andere lagen te pellen – kende Bruss'help de komst van een nieuwe directie die vandaag een echt werkprogramma uitzet, collectieve efficiëntie

brengt en de samenwerking met de belangrijkste partners versterkt. We beschikken eindelijk over een goed functionerend team: gefocust, gemobiliseerd en sterk verbonden met publieke en private actoren.

We willen hier ook de samenwerking met Vivalis benadrukken. We spraken vroeger te weinig met elkaar. Vandaag doen we dat veel vaker, wat helpt om ieders opdracht beter te vervullen. Hetzelfde geldt voor Brussel Huisvesting, de BGHM, Iriscare, de MIVB, maar ook voor de gemeenten en de OCMW's. Kortom: de samenwerking begint te werken. We denken dat dit een reële impact zal hebben op het leven van thuislozen.

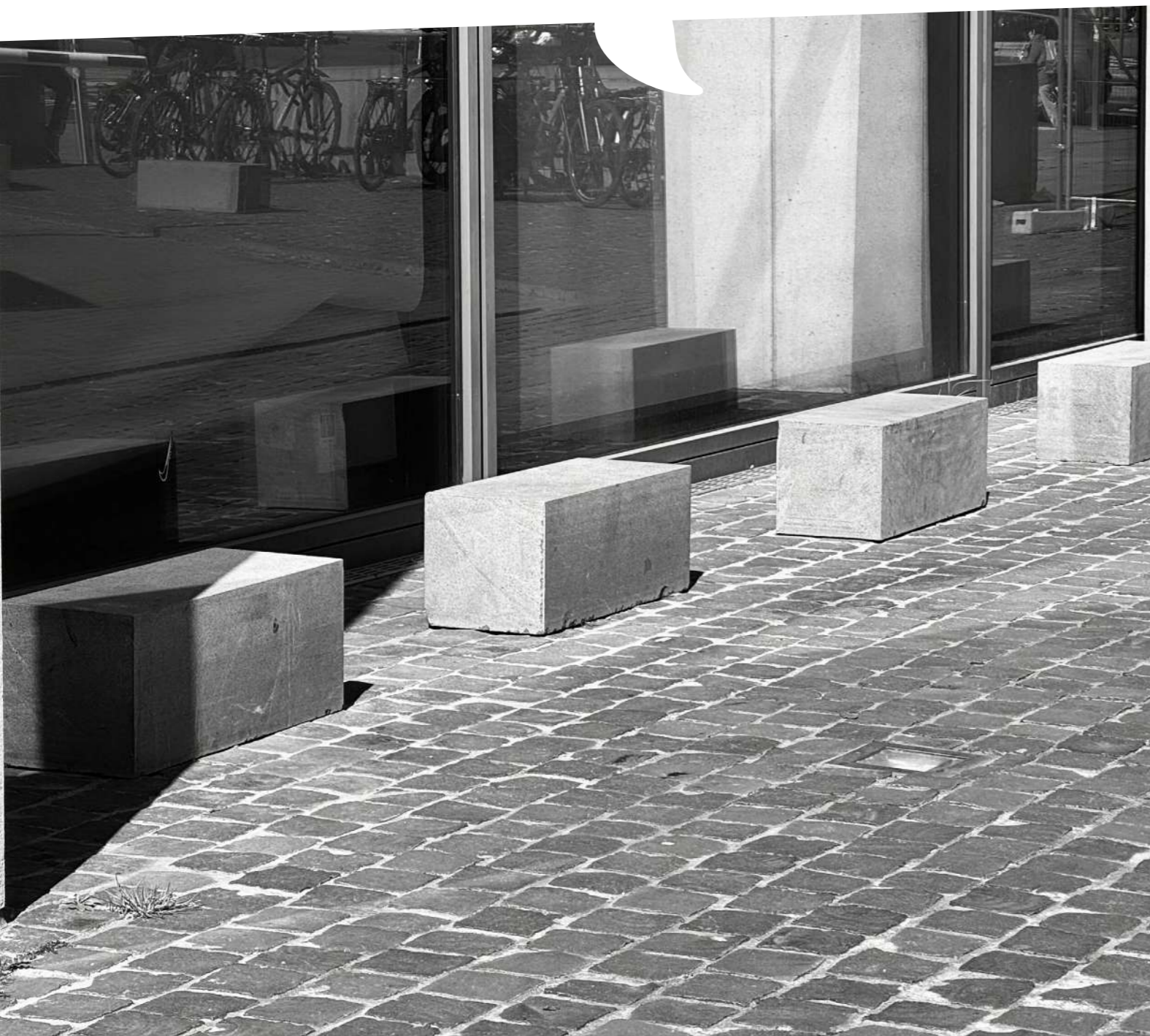
Kort samengevat: de schijnbare leegte aan de oppervlakte gaat samen met een intense activiteit achter de schermen. We hebben eindelijk een Brusselse regering, bovendien samengesteld uit ervaren personen die positieve signalen geven over hun wil om vooruit te gaan. Laten we hopen dat deze korte legislatuur concrete resultaten oplevert en niet enkel focust op bestuurlijke kwesties.



Pierre Verbeeren
Voorzitter



Bram Fret
Vicevoorzitter



Bruss'help 2025: op koers blijven, de toekomst voorbereiden

Het jaar 2025 stond in het teken van beweging: de operationele opstart van het Masterplan, de versterking van de teams, de ontwikkeling van instrumenten en de consolidatie van partnerschappen. Deze dynamiek ontwikkelde zich in een bijzondere institutionele context, namelijk die van een Gewest zonder regering gedurende meer dan 500 dagen, met de bijbehorende budgettaire en besluitvormingsonzekerheden.

Bestuur en strategische oriëntaties

Op het vlak van bestuur was 2025 een overgangsjaar. Na het ontslag van [Laetitia Delande](#) nam [Mehdi Kassou](#), lid van de Raad van Bestuur, vanaf 30 januari ad interim de gedelegeerde bevoegdheid voor het dagelijks bestuur waargenomen, waarbij hij de continuïteit van de activiteiten van de organisatie waarborgde in afwachting van een benoeming.

In september nam [Eric Husson](#) de leiding van Bruss'help over. Met meer dan 25 jaar ervaring in de Brusselse sociale sector, onder meer als hoofd van het Project Lama en als coördinator van Concertation Bas Seuil de Bruxelles, brengt hij een grondige kennis van de realiteit op het terrein en een sterke ervaring in strategische coördinatie mee naar Bruss'help.

Deze overgang verliep vlot in een belangrijke periode voor de organisatie, namelijk de uitvoering van het Masterplan voor het beëindigen van dak- en thuisloosheid.

Het Masterplan voor de beëindiging van dak- en thuisloosheid: de rode draad van de acties van Bruss'help

In het verlengde van de publieke presentatie van het Masterplan voor de beëindiging van dak- en thuisloosheid in april 2024, en de komst van [Pierre-Yves Lux](#) in het Bruss'help-team als Coördinator Masterplan in november van datzelfde jaar, werd het jaar 2025 van Bruss'help grotendeels vormgegeven rond de lancering van de uitvoering van het Masterplan en de bijbehorende maatregelen.

Het Masterplan vormde zo de rode draad van het functioneren van Bruss'help en de uitvoering van zijn opdrachten, met name door de sterke integratie ervan in het actieplan 2025 van Bruss'help en zijn team.

Het Bruss'help-team werd in 2025 ook uitgebreid met functies die rechtstreeks verbonden zijn met het Masterplan, waardoor de uitvoering ervan concreet kon worden gemaakt en versneld: [Delphine Demanche](#) als Woonadviseur (januari), [Pauline Janssens](#) als Dispatching-adviseur (februari), [Antoine Saint-Amand](#) als MEAL-adviseur (november) en [Sophie Poidlins](#) als Migratieadviseur (december).

Zo werden de verschillende prioritaire maatregelen van het Masterplan toegewezen aan teamleden die verantwoordelijk werden voor specifieke maatregelen en dus garant stonden voor de uitvoering ervan binnen het collectieve kader van het Masterplan.

2025 was dus een sleuteljaar, zowel voor Bruss'help en zijn team in het algemeen, als voor de concrete lancering van de uitvoering van de strategie voor duurzame beëindiging van dak- en thuisloosheid in Brussel.

Dit plan is het resultaat van een samenwerkingsproces dat in 2021 werd gestart met veldwerkers, aanverwante sectoren en de begunstigen zelf, met voortdurende aandacht voor luisteren en aanpassen aan de werkelijke situatie. Het Masterplan sluit aan bij de ambitieuze doelstelling van de Verklaring van Lissabon: het beëindigen van dakloosheid tegen 2030, door het implementeren van een samenhangende en duurzame strategie op lange termijn.

Een ambitieuze uitvoering

In deze dynamiek en met het oog op de komende uitdagingen heeft de Raad van Bestuur, voorgezeten door [Pierre Verbeeren](#) (Voorzitter) en [Bram Fret](#) (Vicevoorzitter), opnieuw zijn betrokkenheid getoond. De taak van [Pierre-Yves Lux](#) zal er dan weer in bestaan de inspanningen van de verschillende betrokken actoren te coördineren, het opvolgen van de genomen maatregelen te verzekeren en ervoor te zorgen dat de vier pijlers correct geïntegreerd worden in het openbaar beleid.

Met dit Masterplan bevestigt Bruss'help zijn inzet voor een inclusieve samenleving, waarin iedereen toegang heeft tot een waardig onderkomen en leefomstandigheden die de fundamentele rechten respecteren. Dit collectieve project, gedragen door een ambitieuze visie en meetbare doelstellingen, past in een dynamiek van duurzame en solidaire transformatie voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Missies en actieplan 2025

De missies van Bruss'help worden bepaald door de Ordonnantie van 18 juni 2018 en verder gespecificeerd in het Beheerscontract dat op 12 maart 2024 werd ondertekend. Ze omvatten de coördinatie van nood- en inschakelingsmaatregelen, de organisatie van de begeleiding van de begunstigden en het bijhouden van een observatorium over het probleem van dakloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In 2025 werden deze missies vertaald naar een actieplan dat gestructureerd is rond drie complementaire pijlers: oriënteren, coördineren en analyseren. Een kader dat collectief door het team werd ontwikkeld en dat de verdeling van de taken verduidelijkt en de samenhang van het handelen van de organisatie versterkt.

- **Oriënteren** : performante tools ontwikkelen om het werk van onthaal, oriëntatie en begeleiding te vergemakkelijken, onder andere via de opstelling van een regionaal overzicht van beschikbare plaatsen en de optimalisatie van de dispatching, conform maatregel 17 van het Masterplan.
- **Coördineren** : de actoren van de sector in een globale, coherente dynamiek betrekken, door de animatie van het CU-CI, de opvolging van het

Masterplan, de verbetering van de coördinatie van de Brussels Deal, crisisbeheer en de begeleiding van projecten voor duurzame herhuisvesting

- **Analyseren** : gegevens van het terrein verzamelen en analyseren om observaties en aanbevelingen te produceren die nuttig zijn voor de evolutie van praktijken en het openbaar beleid.

Op 28 januari werd een ochtend van uitwisseling georganiseerd in samenwerking met de federaties AMA en BICO, waarbij hun leden evenals het Bruss'help-team bijeenkwamen. Dit was de gelegenheid om deze strategische richtlijnen voor te stellen, maar ook om van gedachten te wisselen over de belangrijkste uitdagingen van de sector rond twee concrete thema's: de uitvoering van artikel 36 bis (dat voorziet in de progressieve toewijzing van minstens 6% van de sociale woningen aan daklozen tegen 2027) en de operationele uitvoering van het Masterplan.



Ontmoeting met de Federaties, januari 2025

Onze organen: juni 2024 tot juni 2025

Voorzitterschap en vice-voorzitterschap

Pierre Verbeeren (Voorzitter), Bram Fret (Vice-voorzitter), Cédric Verschooten (Penningmeester).

Raad van Bestuur

Vertegenwoordigers van het Gezamenlijk College

Pierre Verbeeren (Voorzitter), Bram Fret (Vicevoorzitter), Luc Detavernier, Pierre Muylle, Catherine Morenville, Cédric Verschooten.

Leden afkomstig uit het maatschappelijk middenveld

- Gekozen uit de leden van de AV : Muriel Allart (Smes), Christine Vanhessen (Federatie AMA), Birger Blancke (Bico-federatie) vertrokken in juli 2025.
- Onafhankelijken van de AV : Angela Van de Wiel, Mehdi Kassou.

Commissarissen van de Regering en Permanente Uitgenodigden

Tina Martens (vertegenwoordigt de Minister-President), Jean Moulart (vertegenwoordigt de Minister van Gezondheid en Sociale Zaken) - vertrokken op 30 september 2025, vervangen door Guillaume Defossé.

Adrien Lecomte (Bico-federatie) nam begin oktober 2025 voor het eerst deel aan de RB.

Onze Algemene Vergadering

Leden van de Raad van Bestuur, Fabienne De Leval (BelRefugees), Ronnie Tack (BPA/NTA), José Fernandez (OCMW Anderlecht), Sébastien Pereau (OCMW Oudergem), Sarah Cardon (OCMW Sint-Agatha-Berchem), Patrick Liebermann (OCMW Brussel), Sébastien Lepoivre (OCMW Evere), Nicolas Lonfils (OCMW Vorst), Benoit Parmentier (OCMW Ganshoren), Hassan Chegdani (OCMW Elsen), Nathalie Vandenbrande (OCMW Jette), Dirk Lagast (OCMW Koekelberg), Eléonore Cotman (OCMW Sint-Gillis), Sophie Querton (OCMW Schaarbeek), Michel Kutendakana (OCMW Watermaal-Bosvoorde), Gregory Jacques (OCMW Sint-Lambrechts-Woluwe), Clémentine Moyart (Rode Kruis België), Jean-Claude Vitoux (Federatie van OCMW's - Brulocalis), Céline Nieuwenhuys (Federatie van Maatschappelijke Diensten), Stephane Leclercq (Fedito), Nicolas Dekuysshe (Forum Brussel tegen Ongelijkheden), Luc Bolssens (Front SDF), Mehdi Kassou (Onafhankelijk), Adrienne Van Vyve (Straatverpleegkundigen), Amélie Deprez (Dokters van de Wereld), Sébastien Roy (New Samusocial), Laurence Noël (Observatorium voor Gezondheid en Social Zaken), Cecile Vanden Bossche (PFCSM), Eric Husson (Project Lama), Benoît Tielmans (Syndicaat des Immenses), Kris Meurant (Transit vzw).

In juni 2025 zijn er nog andere leden bij de algemene vergadering gekomen: de afdeling Toegepaste Economie van de KU Leuven, vertegenwoordigd door professor Stef Adriaenssens, drie preventiediensten (Elsene, vertegenwoordigd door de heer Cédric Strebelle, Sint-Gillis, vertegenwoordigd door Christel Calistri, en Anderlecht, vertegenwoordigd door Jérémy Tignée), de MIVB, vertegenwoordigd door Claire Masson, Macadam, vertegenwoordigd door François Bertrand, en Capuche, vertegenwoordigd door Thomas Lambrechts.

Comités

De comités hebben hun centrale rol in de afstemming en coördinatie van de sector verdergezet. Het jaar werd gekenmerkt door de hernieuwing van de leden van de CU-CI en van het Beperkt Coördinatiecomité, bovenop het inhoudelijke werk dat door hun leden werd verricht.

Het Comité voor Noodhulp en Sociale Integratie

Het Comité voor Noodhulp en Sociale Insluiting (CN-SI) bestaat uit vijf ambtshalve benoemde leden: vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur (RB) van Bruss'help, de federaties AMA, BICO, en de Federatie van OCMW's en BRULOCALIS.

Daarnaast worden er 20 tot 22 andere leden aangeduid na een oproep tot kandidatuur naar de Brusselse sociaal-gezondheidssector wordt gestuurd.

Indien nodig en afhankelijk van de te behandelen onderwerpen, kunnen externe experts worden uitgenodigd voor specifieke overleggen.

In april 2025 werd het CN-SI vernieuwd zoals bepaald in het huishoudelijk reglement, dat de mandaatduur op twee jaar vastlegt.

Het nieuwe Comité werd dus samengesteld na een oproep tot kandidatuur gevolgd door een selectie- en aanwijsp proces, afgesloten op 18 april door de Raad van Bestuur van Bruss'help. Deze valideerde het voorstel van samenstelling dat door het CN-SI werd voorgelegd, met een lichte aanpassing door de aanduiding van twee extra leden in de categorie "Andere diensten", om een bredere vertegenwoordiging van de daklozensector te waarborgen. In totaal telt het CN-SI nu 27 leden, waarvan de [gedetailleerde samenstelling hier beschikbaar is](#). Het nieuw samengestelde CN-SI kwam in 2025 drie keer samen, als aanvulling op de laatste twee vergaderingen van het vorige CN-SI. In de loop van dat jaar droeg het Comité onder andere bij aan een [waarschuwingsadvies in oktober 2025 over het tekort aan opvangcapaciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij de naderende winter](#).

Daarnaast werd er een workshop gehouden om de prioritaire thema's te definiëren, met als doel het overlegwerk van het Comité aan te vullen over actuele onderwerpen die een groot deel van de agenda beslaan. Het voornaamste prioritaire thema dat naar voren kwam, betreft de versterking van de toegang tot rechten via het OCMW vanuit de veldwerkdiensten. In 2026 wordt een werkgroep opgericht om dit thema te behandelen en aanbevelingen op te stellen voor de leden, de sector en de bevoegde autoriteiten.

Beperkt Coördinatiecomité

Het Beperkt Coördinatiecomité bestaat uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de Diensten van het Gezamenlijk College van de GGC, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, de Commissies voor Noodhulp en Sociale Integratie, personen zonder onderdak, de federaties AMA, BICO en de Federatie van OCMW's.

Het Beperkt Coördinatiecomité is het orgaan dat belast is met het toezicht op de uitvoering van het Masterplan. In 2025 werd de samenstelling van dit comité herzien in het kader van de strategie voor de uitvoering van het Masterplan en [werd het vernieuwingsproces georganiseerd](#).

Het Beperkt Coördinatiecomité kwam in 2025 vier keer samen en had de gelegenheid om te werken aan en de strategische nota voor de uitvoering van het Masterplan goed te keuren, de voortgang van de uitvoering en van de maatregelen op te volgen, en de organisatie van de Masterplan-dag die in 2026 zal plaatsvinden, te begeleiden.



Beperkt coördinatiecomité

Om onze acties in 2025 te dragen en vooruit te helpen

« Één team, verschillende functies » (in/out)

Laurent BERNARD (Verantwoordelijke hotelacquisitie)
Diploma in filosofie: vertrokken in februari 2025

Oléna CARBOU (Adviseur Oekraïne)
Master in Europees recht & Doctor in politieke wetenschappen: vertrokken in april 2025

Brice COHEN (HR-beheerder)
Master in politieke filosofie & ethiek

Steven D'HEYGERE (IT-verantwoordelijke)
Graduaat in informatica

Eléonore DE LE COURT (Coördinator operaties)
Master in bedrijfsingenieurskunde

Laetitia DELANDE (Directeur)
Licentie in criminologie: vertrokken in januari 2025

Delphine DEMANCHE (Housing-adviseur)
Master in bevolkings- en ontwikkelingswetenschappen: gestart in januari 2025

Barbara GORGAINI (Sociaal assistente)
Bachelor in sociaal werk

Eric HUSSON (Directeur)
Master in economische en sociale politiek: gestart in september 2025

Pauline JANSSENS (Dispatching-adviseur)
Master in internationale betrekkingen: gestart in februari 2025

Elyne KAMANZI (Sociaal assistente)
Bachelor in sociaal werk

Pierre-Yves LUX (Coördinator Masterplan)
Master in bio-ingenieurswetenschappen

Aisha MOHAMED (Schoonmaakster)

Lucien MUKENGE (Administratief en financieel verantwoordelijke)
Licentie in fiscaliteit

Naomia NANDU (Administratief en financieel assistent)
Bachelor in boekhouding

Léonie PAILLE (Verantwoordelijke hotelacquisitie)
Master in Governance en alternatieve stedelijke beleidsvorming – gestart in maart 2025

Adèle PIERRE (Onderzoekster)
Master in antropologie – Master in stedenbouw & doctoraal traject in bouwkunst en stedenbouw

Sophie POIDLINS (Migratieadviseur MZV)
Master in politieke wetenschappen, specialisatie internationale betrekkingen – gestart in december 2025

Céline RATO MENINO (Sociaal assistente)
Bachelor in literatuur

Morgane ROUSSEAU (Migratieadviseur)
Master in rechten

Antoine SAINT-AMAND (MEAL-adviseur)
Doctor in bio-ingenieurswetenschappen: gestart in november 2025

Eva SALMAN (Communicatieverantwoordelijke)
Master in politieke wetenschappen

Christophe THIELENS (Crisisbeheer-adviseur)
Master in communicatie en Master in bevolkings- en ontwikkelingswetenschappen

Pauline TOMBUS (Juridisch adviseur)
Master in rechten

Sophie VAN CRUCHTEN (Directie- & eventassistent)
Master in communicatie en public relations

Sarah VAN GAENS (Onderzoekster)
Master in politieke wetenschappen

Anastasiya ZAVRACHAYEVA (Sociaal assistente)
Bachelor in sociaal werk en master in techniek en maatschappelijke acties

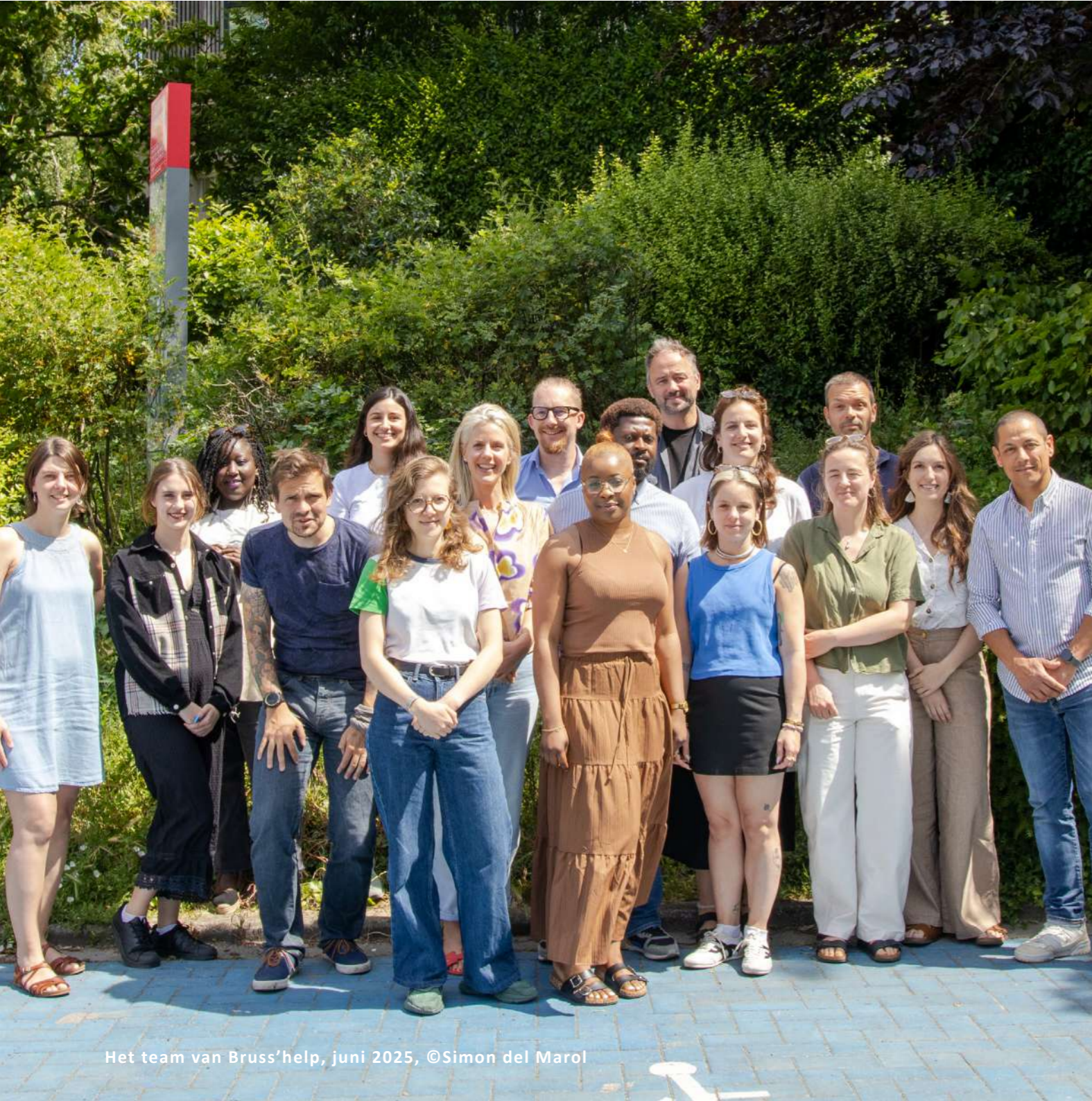
De actie coördineren met het oog op duurzame oplossingen

Coördinatie vormt een van de drie kernopdrachten van Bruss'help. In 2025 werd deze uitgevoerd in een bijzonder drukke context: het Masterplan ging de operationele fase in, de overlegstructuren werden versterkt en nieuwe partnerschappen kwamen tot stand. Al deze ontwikkelingen getuigen van een collectieve dynamiek die Bruss'help actief ondersteunt en verder wil stimuleren.

Het Masterplan, een operationele strategie voor het beëindigen van dakloosheid

Het jaar markeerde de daadwerkelijke start van het Masterplan "Uit het daklozenbestaan stappen" in zijn operationele implementatiefase. Deze fase is opgezet volgens een programmamanagementlogica: het Masterplan wordt nu aangestuurd als een samenhangend geheel van autonome maar onderling verbonden

projecten, die zowel tot de eigen opdrachten van Bruss'help behoren als tot die van institutionele of sectorale partners. De rol van Bruss'help is het waarborgen van de algemene samenhang, het transversaal opvolgen, het faciliteren van overlegorganen en het ondersteunen van de projectverantwoordelijken.



Het bestuur is gestructureerd rond het Beperkt Coördinatiecomité, dat een strategische supervisie- en richtinggevende rol vervult, met name op het vlak van prioriteiten, opvolgingsmethodologie en de voorbereiding van de actualiseringsbijeenkomst die eind 2025 gepland stond. Voor de meest complexe maatregelen kunnen begeleidingscomités worden opgericht om de uitvoering te ondersteunen.

Voor elke prioritaire maatregel wordt een projectverantwoordelijke aangesteld, intern of extern bij Bruss'help, die instaat voor het uitwerken van de operationele stappen, de nodige partnerschappen, de opvolgingsindicatoren en, indien nodig, de budgettaire behoeften. Er is een groep opgericht waarin alle projectverantwoordelijken samenkomen om informatie-uitwisseling, afstemming en een collectieve dynamiek te bevorderen. Daarnaast wordt een halfjaarlijkse monitoring uitgevoerd om de voortgang van de maatregelen te objectiveren en de nodige bijsturing te identificeren. Een eerste evaluatiemoment vond plaats eind 2025, met het oog op een mogelijke actualisering van de prioriteiten voor de periode 2026–2027.

Op budgettair vlak werd gekozen voor een pragmatische aanpak: in plaats van een theoretische globale begroting worden de voorstellen maatregel per maatregel uitgewerkt,

gebaseerd op concrete operationele elementen. Dit werk gebeurt in continu overleg met de administraties en de uitvoerende instanties, binnen een regionaal budgettair krap kader.

De implementatie van het Masterplan ging ook gepaard met een intensieve promotie- en communicatiestrategie. Bruss'help zorgde voor regelmatige informatievoorziening aan sectoractoren en aanverwante sectoren, presenteerde het Masterplan tijdens vergaderingen, opleidingen en evenementen, en stemde de publieke standpunten af op de richtlijnen van het plan. In samenwerking met communicatieverantwoordelijke [Eva Salman](#) werd een gerichte communicatiestrategie ontwikkeld via bestaande kanalen (nieuwsbrief, sociale media) en door de rol van ambassadeur bij partners en bestuursleden te versterken. Specifiek werk werd ook gedaan richting beleidsmakers, zowel op uitvoerend niveau als parlementair, om het Masterplan in de beleidsprioriteiten te verankeren. Het doel: het Masterplan positioneren als referentiekader in de strijd tegen dakloosheid en de noodzakelijke betrokkenheid en steun verzekeren.

Inhoudelijk draaiden de prioriteiten van 2025 rond verschillende structurerende assen: versterking van de dialoog met de overheid en institutionele verankering van het Masterplan; verbetering van kennis en benutting van data; toegang tot huisvesting en preventie van uitzettingen; gezondheidskwesties, met name voor complexe situaties; en organisatie van het “daklozen”-beleid en waarborg van de rechten van de gebruikers.

Het jaar stond dus in het teken van de start van de implementatie: een ambitieuze strategie omzetten in een gestructureerd, progressief en gestuurd operationeel kader, ondersteund door actieve mobilisatie en communicatie, een noodzakelijke voorwaarde om het einde van dakloosheid duurzaam op de regionale agenda te zetten en het meetbaar te maken tegen 2030.



De overlegmomenten van de actoren op het terrein

De operationele overlegstructuren die door Bruss'help worden gefaciliteerd, zorgen voor een algemene samenhang tussen de verschillende voorzieningen, het delen van goede praktijken en de doorstroming van informatie tussen de uitvoerders. Ze vormen ook een waardevolle bron van kennis over de realiteit op het terrein, die de analyses en aanbevelingen van de organisatie voedt. In 2025 werd dit netwerk versterkt door de lancering van nieuwe overlegmomenten, terwijl het einde van het jaar werd gekenmerkt door de opschorting van sommige partnerdispositieven, met de bijbehorende gevolgen voor de collectieve organisatie van de sector. Voor elke prioritaire maatregel wordt een projectverantwoordelijke aangewezen, al dan niet afkomstig van Bruss'help, die tot taak heeft de operationele stappen, de benodigde partnerschappen, de monitoringindicatoren en, indien van toepassing, de budgettaire behoeften vast te stellen. Er is een groep opgericht waarin alle projectleiders zitting hebben om de uitwisseling van informatie, afstemming en collectieve dynamiek te bevorderen. Bovendien maakt een halfjaarlijkse monitoring het mogelijk om de voortgang van de maatregelen objectief te beoordelen en de nodige aanpassingen te identificeren. Eind 2025 vond een eerste voortgangsevaluatie plaats, met het oog op het

bijwerken, indien nodig, van de prioriteiten voor de periode 2026–2027.

Overlegmomenten rond noodopvang ORN

In haar rol van coördinatie van de actoren heeft Bruss'help tweewekelijkse vergaderingen georganiseerd tussen de uitvoerders, de zogenaamde “vergaderingen van de noodhulpactoren” of overlegmomenten rond noodopvang (ORN), met de actoren van de noodopvang die de noodopvangplaatsen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest operationeel maken: Belrefugees, Centrum Ariane, Rode Kruis, Pierre d'Angle, Samusocial en Ukrainian Voices. Deze operationele vergaderingen maken een regelmatige opvolging van de bezettingsgraden en de gesignaleerde noden mogelijk. Een uitwisseling van goede praktijken wordt opgezet tussen de uitvoerders over diverse thema's: geestelijke gezondheidszorg, aanpak van bedwantsen, verbetering van de doorverwijzings- en oriëntatiesystemen, enz.

Bepaalde doorlopende thema's worden eveneens besproken tijdens deze vergaderingen: crisisbeheer en kraakpanden, extreem koudeplan, doorverwijzing naar integratie...

Het is ook via deze vergaderingen dat Bruss'help haar kennis van de realiteit op het terrein

verfijnt, aanwijzingen krijgt over de belangrijkste problemen en zich organiseert met de uitvoerders om gedetailleerde gegevens te verzamelen. Dit stelt Bruss'help in staat om haar aanbevelingen aan de administratie en kabinetten te voeden en te onderbouwen.

Overlegvergadering gezinnen

Bruss'help organiseert maandelijks een overleg met de noodopvangdiensten voor gezinnen. Deze overleggen hebben de volgende doelstellingen: (1) regelmatig de operatoren van noodopvangcentra voor gezinnen in Brussel samenbrengen; (2) het delen van ervaringen en goede praktijken bevorderen, evenals uitwisselingen over gemeenschappelijke thema's of specifieke situaties (bijvoorbeeld heroriëntaties naar aanleiding van de opening/sluiting van een centrum); (3) de wederzijdse kennis en samenwerking tussen operatoren versterken om de realiteit en werkwijzen van elk beter te begrijpen.

Naast deze doelstellingen vormen deze vergaderingen een structurerende ruimte voor de coördinatie van de sector. Ze maken het mogelijk collectief de moeilijkheden op het terrein te identificeren, trends of opkomende behoeften in de opvang van gezinnen te signaleren, en waar nodig de werkwijzen of samenwerkingsmodaliteiten tussen diensten aan te passen.

In dit kader speelt Bruss'help een centrale rol bij het verbinden en coördineren van de verschillende partners. Door deze overleggen te organiseren en te leiden, bevordert de organisatie de informatiecirculatie, ondersteunt zij de ontwikkeling van concrete samenwerkingen tussen operatoren en draagt zij bij tot het versterken van de coherentie en complementariteit van het noodopvangaanbod voor gezinnen op het Brusselse gewestelijke niveau.

Overleg Gezondheidsmonitoring

Het overleg Gezondheidsmonitoring bestaat uit een vergadering om de zes weken, georganiseerd door Bruss'help en Cover, en brengt alle veldactoren samen, evenals bepaalde publieke actoren zoals Vivalis. Dit overleg maakt het mogelijk om waarnemingen en de ingezette reacties op het gebied van gezondheidszorg binnen de daklozenproblematiek (straat, kraken, noodopvang, opvanghuizen, enz.) te delen, maar ook om specifieke en individuele gezondheidsmaatregelen te bespreken. Het vormt ook een geschikte plek om krachten en praktijken op het gebied van sanitaire respons te bundelen en het sociaal-sanitaire pleidooi bij de overheid te voeden (via Bruss'help en Vivalis).

In 2025 werden vijf overlegvergaderingen georganiseerd. De volgende thema's werden door de deelnemers behandeld: tuberculoseonderzoek, meldingsplichtige ziekten (MDO), syndromische surveillance en rapportage, bedwantsen (preventie- en behandelingsprotocollen), vaccinatie tegen griep en Covid, senioren of geriatrische profielen, invasieve pneumokokkeninfecties, protocollen inzake geestelijke gezondheid (Cover), en presentaties van diensten (Community Health Workers, Equipe 107 Precariteit, Brusano, Fares...).

Het einde van 2025 werd gekenmerkt door de opschorting van Cover, wat resulteerde in het verlies van zowel expertise op het gebied van sanitaire waakzaamheid in de daklozensector als een bron om het sanitaire waakoverleg te organiseren op het vlak van inhoud, identificatie van actoren en relevante onderwerpen.

Overleg Straatwerk, Overleg Dagopvang, Overleg Preventie/Gemeenten

De eerste overleggen Straatwerk, Preventie/Gemeenten en Dagopvang werden begin november 2025 opgestart met de eerste bijeenkomsten, waaraan telkens 20 tot 30 deelnemers deelnamen.

De algemene doelstellingen die voor deze verschillende overleggen werden vastgelegd:

- Mogelijk maken dat hulpverleners andere hulpverleners leren kennen die actief zijn op hetzelfde grondgebied, in het Gewest, bij hetzelfde publiek, namelijk daklozen en/of personen die in de openbare ruimte zwerven.
- Een vast en regelmatig tijd- en ruimtekader bieden voor uitwisseling en het delen van informatie over de activiteiten en actualiteit van elke hulpverlener en over de maatregelen die zij nemen (bijv.: wintermaatregelen), inclusief informatie die kan worden verspreid naar de sector en andere relevante partijen via de kanalen van Bruss'help (Help in Brussels, Flash...)
- Praktijken en interventiemodellen delen die worden ingezet als reactie op regionale fenomenen (bijv.: kampen, squats, enz.).
- Identificeren, met hulp van Bruss'help en andere deelnemers, welke actoren kunnen worden gemobiliseerd als reactie op bepaalde situaties waarmee de deelnemers worden geconfronteerd.
- Synergieën versterken en complementariteiten benutten om een betere coördinatie en afstemming van de acties van de verschillende diensten te ontwikkelen.

- Gegevens en bevindingen uit de praktijk delen met het oog op gezamenlijke analyses en aanbevelingen.

- Bijdragen aan en/of een link leggen met het werk van Bruss'help: tellingen, ontwikkeling van gemeenschappelijke tools (dispatching), Masterplan, enz.

- Bijdragen aan en/of het werk van Vivalis faciliteren: regelgeving, erkenningen, deelname aan en/of aansturing van andere overlegplatformen, actieplannen, enz.

De vastgelegde doelstellingen hebben dus betrekking op een grotere regionale coördinatie van de verschillende actoren, om de nodige bruggen tussen hen te bouwen en dubbel werk te vermijden, met name ten opzichte van sommige andere overleggen die elders al worden georganiseerd, bijvoorbeeld door de federaties BICO en AMA, die zich meer richten op politieke eisen. Het doel hier is om alle actoren, al dan niet erkend, samen te brengen, met een eerste focus op het operationele.

Het functioneren van deze overleggen is evolutief en afhankelijk van de verwachtingen en doelstellingen van de deelnemers. De kwestie van een fusie van het Overleg Gemeenten met het overleg Straatwerk wordt bovendien bij Bruss'help

onderzocht. Het onderwerp zal worden besproken tijdens de volgende overlegvergadering, gepland voor het eerste kwartaal van 2026.

Overleg NBMV

Bruss'help startte in 2025 een maandelijkse overlegvergadering met de operators van noodopvang voor het NBMV-publiek, Fedasil en de veldwerkers die met deze doelgroep werken. Deze overleggen hebben de volgende doelstellingen: (1) regelmatig de veldwerkers samenbrengen die met NBMV's in Brussel werken ; (2) informatie delen over trends en ontwikkelingen binnen deze doelgroep ; (3) ervaringen en goede praktijken uitwisselen, evenals discussies voeren over gemeenschappelijke thema's of specifieke situaties ; (4) wederzijdse kennis en samenwerking tussen operators versterken om beter inzicht te krijgen in de realiteiten en werkmethodes van elk ; (5) Het opvolgen van de gemeenschappelijke roadmap voor de zogenaamde "transit"-NBMV-centra waarborgen.

Overleg mentale gezondheid VIB

Er werden “mentale gezondheid VIB”-overleggen (VIB = Verzoeker om Internationale Bescherming) opgestart op vraag van de veldwerkers tijdens de massale aankomsten van Palestijnse NBMV's in België, die door de opvangcrisis buiten het Fedasil-netwerk vielen. In eerste instantie werden deze overleggen door Fedasil georganiseerd; in 2025 nam Bruss'help de organisatie over. Het doel van deze overleggen, die om de twee maanden plaatsvinden, is om (1) veldwerkers samen te brengen die met VIB's werken en geconfronteerd worden met mentale gezondheidsproblemen ; (2) informatie uit te wisselen over trends en ontwikkelingen binnen deze doelgroep ;

(3) ervaringen en goede praktijken te delen, en discussies te voeren over gemeenschappelijke thema's of specifieke situaties ; (4) wederzijdse kennis en samenwerking tussen operators te versterken om de realiteiten en werkmethodes van elk beter te begrijpen.

In 2026 zal een evaluatie plaatsvinden over het voortzetten van deze overleggen, met aandacht voor relevantie, doelstellingen, deelnemers, formaat en samenhang met andere overlegstructuren.



Ondersteuning van innovatieve voorzieningen en crisisvoorzieningen

Sinds het wijzigingsbesluit van 14 december 2023 is Bruss'help belast met de coördinatie van de regionale actoren, de begeleiding en de rapportering in het kader van de projecten SubLINK en Cover. Deze opdracht wordt binnen het team uitgevoerd door [Christophe Thielens](#), ondersteund door [Léonie Paille](#) voor de aspecten die verband houden met het systeem van hotelovernachtingen.

Begeleiding van het SubLINK-project

Bruss'help begeleidt en ondersteunt het SubLINK-systeem, een innovatief intersectoraal project dat in 2023 ontstond als antwoord op de toegenomen aanwezigheid van daklozen en/of personen met verslavingsproblemen in de metrostations van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Als netwerkvoorziening bundelt SubLINK de expertise van DIOGENES, New Samusocial, Projet Lama, Transit en Bruss'help, in samenwerking met de MIVB. Het project is opgebouwd rond vijf hoofdelementen:

- mobiele teams, die een gepersonaliseerde globale psycho-medisch-sociale begeleiding bieden en oriënteringswerk verrichten om rechten in de brede zin van het woord te openen;

- gedeeld bestuur, via de oprichting van een “dienstenplatform” belast met de coördinatie van de operaties en de verbinding tussen de partners;

- opvang en huisvesting, met name via het systeem “hotelovernachtingen” als begeleidingsinstrument voor personen die in de stations worden aangetroffen;

- een innovatieve interventie, met impact op korte termijn en een structurele draagwijdte;

- mobilisering en responsabilisering van de lokale actoren: gemeenten, dagopvang, noodopvang, huisvesting, OCMW's en ziekenhuizen.

SubLINK wordt gefinancierd door Brussel Mobiliteit, Vivalis en safe.brussels. Het team bestaat uit 11 VTE en is vandaag actief in 12 MIVB-stations. SubLINK werkt ook samen met het Includo-team van de MIVB en streeft ernaar structurele oplossingen te ontwikkelen om de sociale inclusie van deze personen te bevorderen.

SubLINK op het terrein in 2025¹

Via SubLINK voerden de teams 6.359 interventies uit bij 965 personen, waaronder:

- 889 fysieke begeleidingen
- 706 doorverwijzingen naar andere hulp- en noodopvangdiensten
- 220 onmiddellijke doorverwijzingen vanuit stations naar het systeem van hotelovernachtingen

De rol van Bruss'help in het SubLINK-project

De rol van Bruss'help in het SubLINK-project situeert zich op verschillende niveaus:

Ondersteuning en opvolging van het systeem via deelname aan de verschillende overleg- en beslissingsplatformen: het Begeleidingscomité (COMAC), dat de vaststellingen van het terrein naar de politieke wereld moet doorgeven; het Stuurcomité (COPIL), dat instaat voor de strategische aansturing van het systeem; en het Dienstenplatform (PFS), dat tot doel heeft de terreinacties operationeel te coördineren en na te denken over innovatieve individuele of collectieve oplossingen; Evaluatie van het systeem op basis van de geconsolideerde gegevens (interventies,

doelgroep) die door het Dienstenplatform worden aangeleverd; Belangenbehartiging en aanbevelingen op basis van de expertise van de terreinoperatoren en de analyse van de gegevens; Faciliteren van de activering van oplossingen bovengronds (dag/nacht); Verbindingen en doorverwijzingen naar de daklozensector (dagopvang, opvang...).

Vooruitzichten voor het SubLINK-systeem en de begeleiding ervan door Bruss'help

Vanaf 1 januari 2026 dreigt, bij gebrek aan budgettaire garanties, 25% van het personeel en de interventiecapaciteit van het SubLINK-systeem (5 actoren, inclusief de MIVB) te verdwijnen. Tegen eind maart 2026 zal 50% verdwijnen indien er niet dringend maatregelen worden genomen. Bruss'help staat in contact met de overheden en administraties om de voortzetting van het systeem veilig te stellen, want bij opschorting van de activiteiten zou de impact op de stations en hun directe en indirecte omgeving enorm zijn.



Aanbevelingen voor de voortzetting van het project

Dringende noden:

- De continuïteit van de SubLINK-activiteiten veiligstellen, zodat sociaal-sanitaire begeleiding en uitstroomoriëntatie uit de straat in stations en gevoelige zones verzekerd blijven.

- De voortzetting en ontwikkeling van het systeem van hotelovernachtingen veiligstellen, zodat personen kunnen terecht kunnen in zorg- en begeleidingstrajecten en er onmiddellijke uitstroommogelijkheden uit stations en kritieke zones blijven bestaan.

In tweede instantie:

- De ontwikkeling ondersteunen van laagdrempelige dagopvangruimtes in de nabijheid van stations, hotspots en andere kritieke zones, zodat rondzwervende personen daar een rust-, zorg- en begeleidingsplek vinden en kunnen worden doorverwezen naar andere diensten en een traject uit de straat.

Begeleiding van het project Cores'ponsabilités

Het project Cores'ponsabilité werd opgezet naar aanleiding van de vaststelling van een toename van geweld gelinkt aan dealers en drugsgebruik in de openbare ruimte en metrostations, evenals een stijging van het aantal dakloze personen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Zes ambulante actoren met psycho-medisch-sociale functies (Le Pilier, Dune, La MASS, Le Projet LAMA, Babel, Enaden) kregen meer middelen om acties uit te voeren die gericht zijn op het aanpakken van problemen rond drugsgebruik en drugshandel in de openbare ruimte. In de context van hotspots en de toename van crackgebruik en medicatie waarvoor geen substitutiebehandeling bestaat, versterken zij de toegang tot een continuüm van zorg en opvang voor rondzwervende personen met verslavingsproblemen. Deze versterkte acties maken het mogelijk een sociaal-gezondheidsproject uit te rollen als aanvulling op het veiligheidsluik van de gewestelijke strategie tegen drugshandel, uitgevoerd door CORES-project.

¹ [Meer informatie in de SITREP 2025 van SubLINK](#)

Concreet maakte dit het mogelijk om 6 gespecialiseerde ambulante diensten te versterken; een gespecialiseerde mobiele psycho-medisch-sociale verslavingseenheid op te zetten en te coördineren, die begeleiding biedt aan jongeren met verslavingsproblemen in zwerfvende situaties,

met verhoogde aanwezigheid in de wijken rond Brussel-Zuid en Brussel-Noord; een evaluatie en transversale analyse van het project uit te voeren; en het systeem van hotelovernachtingen, gemonitord door Bruss'help, te financieren.

Cores'ponsabilité in cijfers in 2025:

56

personen begeleid vanuit hotspots naar een van de ambulante partnerdiensten via een mobiel team, met snelle toegang tot afspraken

1 545

medische consultaties en 2 126 psychosociale gesprekken voor kwetsbare doelgroepen in de 6 structuren

150

fysieke begeleidingen aangeboden aan begeleidde personen

95

extra straathoekrondes en 2 082 gebruikers ontmoet

35

rondzwerfvende jongeren uit hotspots gehaald, opgevangen in huis ALIF en begeleid in hun administratieve en medische trajecten

Oprichting van gemeenschaps- en preventieruimtes:
 265 sessies voor vrouwen en personen die zich als zodanig identificeren,
 8 gemeenschapsateliers, 41 kookateliers, 11 filmateliers,
 3 ludieke sensibiliseringssessies van SAMPAS, enz...

De rol van Bruss'help in het project Cores'ponsabilité

De 6 versterkte partners moesten de processen van het systeem van hotelovernachtingen integreren in hun eigen begeleidingsprocessen. Bruss'help heeft via de verantwoordelijke voor hotelacquisitie veilige en transparante procedures opgezet voor alle betrokken partijen: terreinwerkers / hotels / Bruss'help, en stond ter beschikking om de operatoren te begeleiden bij het uitleggen van de processen en het verbeteren van de praktijken.

Bruss'help nam ook deel aan de gezamenlijke opbouw en coördinatie van het project:

- door deelname aan de 8 werkgroepen Cores'ponsabilité, die de gezamenlijke uitwerking van het project, de netwerkvorming tussen partners en de verspreiding van het project in verschillende sectoren mogelijk maakten;
- door deelname aan de 3 stuurgroepen (COFIL) met partners, administraties en kabinetten;
- door deelname aan intervisie- en netwerkruimtes.

Vooruitzichten voor het systeem Cores'ponsabilité en de begeleiding door Bruss'help

Het project Cores'ponsabilité stopte op 31/12/2025 en er zijn voorlopig geen vooruitzichten op verlenging.

Aanbevelingen voor de toekomst van het project

Na het stopzetten van het project werden aanbevelingen geformuleerd voor de uitvoering van projecten die de toegang tot een continuüm van zorg en opvang voor rondzwerfvende personen met verslavingsproblemen versterken, waaronder de noodzaak om:

- meerjarige financiering voor dergelijke projecten te garanderen;
- een goede afstemming te verzekeren tussen ambulante actoren en mobiele PMS-teams;
- de toegang van dakloze personen met verslavingsproblemen tot laagdrempelige opvangstructuren nabij hotspots te vergemakkelijken;
- begeleidingskaders te versterken die een snelle opname van personen in een veilig ondersteuningsnetwerk mogelijk maken;

- een duurzaam hotelsysteem te verankeren als schakel tussen de begeleiding door mobiele teams en ambulante structuren, zodat tijdelijke uitstroom uit straat en hotspots mogelijk wordt, evenals fysieke en psychische rust, vermindering van consumptie en een betere aansluiting bij de begeleide personen.

Uitbouw van het systeem van hotelovernachtingen

Het systeem van hotelovernachtingen

Het systeem van hotelovernachtingen werd in 2023 opgezet in het kader van het SubLINK-project (Diogenes, Transit, de mobiele teams van Projet Lama, Samusocial), gedeeltelijk geïnspireerd op het Parijse systeem "Assore". Eind 2024 nam Bruss'help, na de versterking via Cores'ponsabilité, het volledige beheer van het systeem van hotelovernachtingen over. Dankzij de versterking binnen Cores'ponsabilité kon het systeem worden uitgebreid naar 6 partners uit de psycho-medisch-sociale sector: Le Pilier (Modus Vivendi), Dune, La MASS, Le Projet LAMA (medisch-sociale centra), Enaden en Babel (L'équipe).

Het systeem van hotelovernachtingen heeft tot doel de opvang van dakloze personen in bepaalde metrostations en hotspots van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verbeteren, door hen hotelovernachtingen aan te bieden. Deze bieden niet alleen tijdelijke beschutting en rust, maar maken het ook mogelijk een psycho-medisch-sociaal begeleidingstraject op te starten.

Dit systeem is geen noodopvangcentrum en ook geen duurzame oplossing, maar kan wel een doeltreffend instrument zijn in het uitstippelen van een traject weg van de straat.

De interventiemethodologie bestaat erin mensen actief op te zoeken en hun traject te ondersteunen door hen toegang te geven tot hotelovernachtingen, wanneer dit relevant lijkt binnen hun psycho-medisch-sociale begeleiding.

Voor de begunstigden betekent dit systeem (hotelovernachtingen + gepersonaliseerde individuele begeleiding) een vorm van onderdak en/of rust als alternatief voor klassieke noodopvang. Het beoogt de toegang te vergemakkelijken tot oplossingen die mensen toelaten de metrostations te verlaten en begeleid te worden door actoren "aan de oppervlakte".

Het systeem van hotelovernachtingen is bedoeld voor de volgende doelgroep:

- Dakloze personen die aanwezig zijn in de metro (overdag en/of 's nachts) of een band hebben met het MIVB-netwerk, voor wie klassieke nood- of inschakelingsopvang geen passend antwoord biedt;
- Personen die uitsluitend gekend, opgevolgd en begeleid worden door de operatoren, en voor wie hotelovernachtingen zinvol zijn binnen hun begeleiding;
- Focus op de eerste 6 ETHOS-categorieën: personen op straat, in noodopvang en bij uitstroom uit instellingen;
- Bijzondere aandacht gaat naar de meest kwetsbaren: personen die hulp of zorg weigeren, niet-gebruikers van hulpverlening, personen met meervoudige problemen, vrouwen, minderjarigen, personen met verslavings- of mentale gezondheidsproblemen, ouderen en personen met beperkte mobiliteit.

De plaatsing in een hotel maakt dus deel uit van een langer begeleidingstraject door terreinoperatoren, met uiteenlopende doelstellingen: beschutting bieden, rust creëren, heraansluiting en rechten openen, preventie en uitstroom uit instellingen,

schadebeperking, en een alternatief bieden voor klassieke institutionele opvang (bijvoorbeeld voor personen uitgesloten uit noodopvang of voor wie hun consumptiepatroon niet verenigbaar is met de huisregels van opvangstructuren).

Het systeem maakt ook mogelijk:

- Vertrouwensbanden op te bouwen tussen begunstigden, operatoren en instellingen;
- De banden met het team te versterken en bepaalde situaties beter te begrijpen;
- Herstel te ondersteunen;
- Schade te beperken.

De rol van Bruss'help binnen het hotelsysteem

Bruss'help speelt een rol in het hotelsysteem door een kader voor overheidsopdrachten uit te werken waarmee overeenkomsten kunnen worden afgesloten met hotels in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, na een proces van hotelprospectie. Tijdens de volledige begeleidingstrajecten onderhoudt Bruss'help de band tussen hoteliers en de operatoren die personen in hotels begeleiden.

Bruss'help neemt ook deel aan de opvolging van het systeem samen met de terreinoperatoren, en stemt het systeem af op de projecten SubLINK en Cores'ponsabilité.

Tot slot analyseert Bruss'help het systeem van hotelovernachtingen en draagt het bij aan de voortdurende verbetering ervan.

Vooruitzichten voor het hotelsysteem

De voortzetting van het hotelsysteem is gegarandeerd in de eerste helft van 2026 dankzij een budget uit herbestemming van onderbenutte middelen en via een subsidie van de MIVB voor de winterperiode 2025-2026.

De operatoren die vroeger partner waren in het project Cores'ponsabilité zullen in het eerste semester van 2026 personen kunnen blijven begeleiden binnen het hotelsysteem, parallel aan een psycho-medisch-sociale begeleiding, ondanks het wegvallen van extra VTE's voor deze operatoren binnen Cores'ponsabilité. De psycho-medisch-sociale begeleiding parallel aan de hotelbegeleiding door de teams van het SubLINK-project wordt echter bedreigd door het ontbreken van budgettaire garanties. Dit heeft al geleid tot een vermindering van 25% van het personeel en de interventiecapaciteit vanaf 1 januari 2026; tegen eind maart 2026 zal dit oplopen tot 50% indien er niet dringend maatregelen worden genomen.

De psycho-medisch-sociale begeleiding parallel aan de hotelovernachtingen is onmisbaar voor het goed functioneren van het systeem.

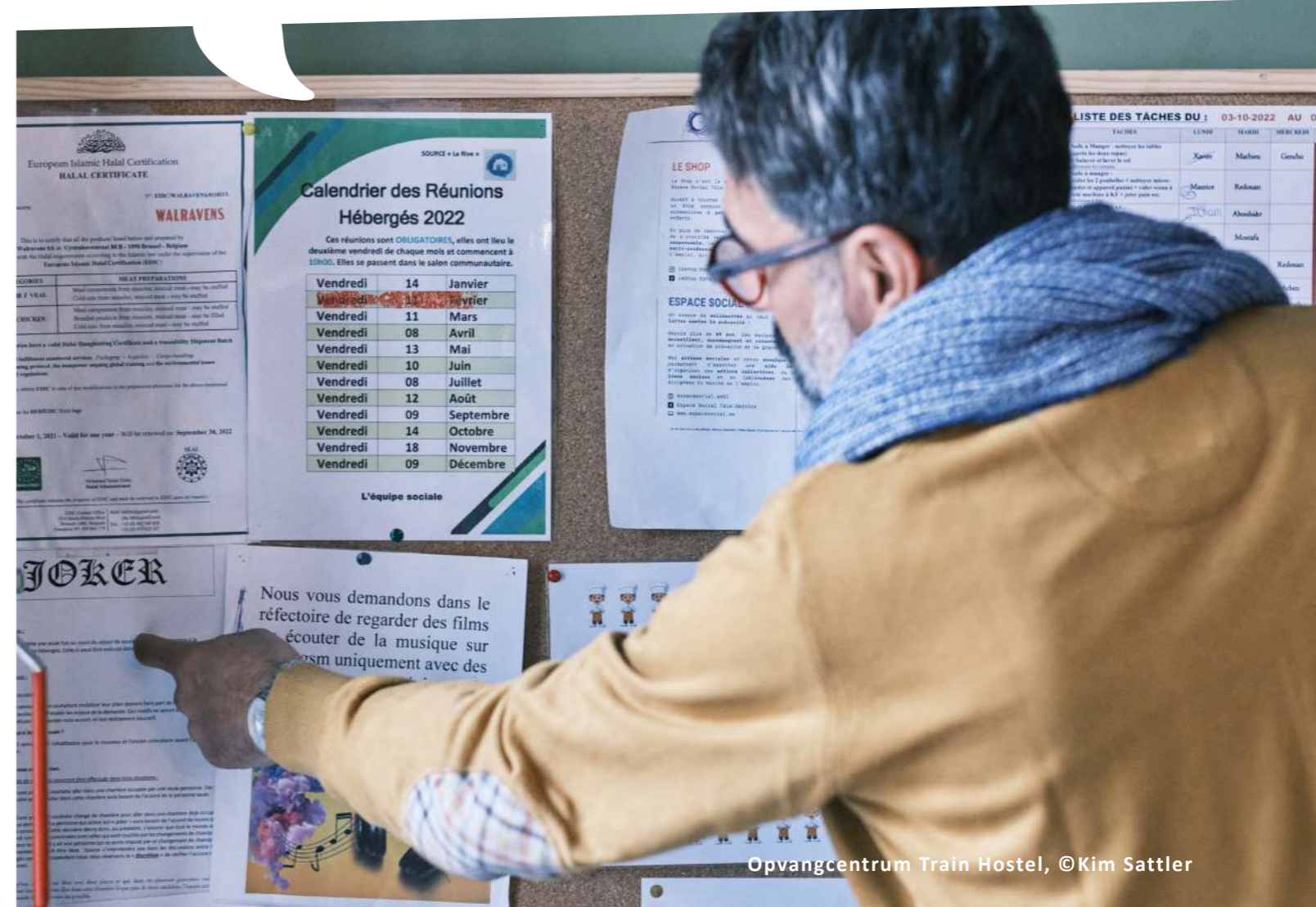
Bruss'help werkt aan de verduurzaming en verdere verbetering van het systeem, ook na het eerste semester van 2026.

Aanbevelingen voor de toekomst van het project

- De duurzaamheid van het systeem van hotelovernachtingen veiligstellen, in samenhang met duurzaam gefinancierde mobiele PMS-teams, zodat deze een belangrijkere rol kunnen opnemen binnen het sociaal-sanitaire dienstenaanbod.
- Het aantal maandelijks hotelovernachtingen verhogen, met het oog op maatregel 23.3 van het Masterplan rond begeleiding van personen met verslavingsproblemen, die onder meer de creatie van 200 hotelplaatsen voorziet.
- Deverdereontwikkelingennetwerkvorming van het systeem van hotelovernachtingen voortzetten:
 - met hoteliers en partneroperatoren, met het oog op voortdurende verbetering,
 - door het aanbod partnerhotels uit te breiden, zodat er het hele jaar door voldoende plaatsen beschikbaar zijn op verschillende locaties in Brussel,

- door andere partneroperatoren te integreren, zodat toegang tot hotelovernachtingen niet beperkt blijft tot personen in en rond MIVB-stations.

- De operationele coördinatie "drugs en kwetsbaarheid" voortzetten en versterken via het Dienstenplatform, dat mobiele actoren samenbrengt in een ruimte voor creatie en co-constructie ten dienste van complexe individuele en collectieve situaties, open naar aanverwante sectoren.



Begeleiding van het Cover-project

Bruss'help heeft samengewerkt met het Cover-team rond twee hoofdlijnen: de gezondheidsmonitoring en de begeleiding van kraakpanden en tijdelijke bezettingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Gezondheidsmonitoring

Om de zes weken organiseren Bruss'help en Cover overlegvergaderingen rond "gezondheidsmonitoring", met als doel op regelmatige basis veldorganisaties en de administratie Vivalis samen te brengen. Meer informatie, [zie pagina 23](#).

Begeleiding van kraakpanden / tijdelijke bezettingen

Ook dit jaar hebben Bruss'help, in samenwerking met Vivalis en Cover, geprobeerd een gestructureerde aanpak te organiseren voor kraakpanden en tijdelijke bezettingen, met als doel interventies beter te organiseren en situaties te anticiperen.

Dit omvat overleg met sociale actoren en eigenaars om tijdelijke bezettingsovereenkomsten te onderzoeken, met als doel de stabiliteit van de bewoners te garanderen en herhaalde uitzettingen te vermijden.

In 2025 werd een protocol voor co-interventie uitgewerkt met de cel dakloosheid van Vivalis, om de rollen te verdelen tussen Vivalis, Bruss'help en Cover binnen de interventieketen rond kraakpanden en tijdelijke bezettingen.

Daarnaast speelde Bruss'help een rol in crisisbeheer, door alle betrokken actoren te mobiliseren in het kader van kritieke bezettingen, die soms met uitzetting werden bedreigd of effectief werden ontruimd. Hierbij werden de sociale partners gemobiliseerd om oplossingen te zoeken en passende doorverwijzingen voor de betrokken personen te vinden.

Tot slot kwam Bruss'help tweemaandelijks samen met Cover om het globale overzicht van kraakpanden en tijdelijke bezettingen in het Brussels Gewest te onderhouden en te actualiseren.

Perspectieven

Op het moment van deze tekst is het Cover-systeem sinds eind december opgeschort.

De coördinatie van het Extreme Kou Plan

De vzw Bruss'help wordt door de gewestelijke autoriteiten belast met het uitwerken van een "Extreme Kou Plan" dat het mogelijk moet maken om tijdens de winter extra opvangplaatsen aan te bieden voor bijzonder kwetsbare dakloze personen. De uitwerking van dit plan wordt geleid door Bruss'help, terwijl de zoektocht naar gebouwen wordt uitgevoerd door het BHG (Gewestelijke Overheidsdienst Brussel). Parallel hiermee raadplegen we ook de MIVB en de NMBS over de maatregelen die in de stations tijdens de winter worden genomen.

Winter 2024-25

De nota "Extreme Kou Plan 24-25", voorbereid door Bruss'help en goedgekeurd door de autoriteiten, voorzag de opening van 160 extra plaatsen: 150 plaatsen beheerd door het Rode Kruis in een gebouw in de Linthoutstraat, ter beschikking gesteld door het BHG, en 10 bufferplaatsen in het centrum voor kwetsbare en/of gemedicaliseerde personen van het Samusocial, gelegen in de Prins van Luikstraat in Anderlecht. Dit jaar was het voor het Samusocial niet mogelijk om bijkomende plaatsen te activeren (55 plaatsen in 2024) omwille van infrastructurele problemen.

Uiteindelijk werd beslist om in een tweede fase 40 extra winterplaatsen voor gezinnen te openen in

het centrum Marie-Curie 2, beheerd door Ukrainian Voices en oorspronkelijk bestemd voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen.

Net als in 2024 werden de eerste plaatsen geopend op 7 januari 2025, na een waarschuwing van de crisisbeheerder van Bruss'help, omdat de KMI-voorspellingen een langdurige periode van negatieve temperaturen aankondigden.

Het Extreme Kou Plan 2024-25 werd gedurende zeven weken geactiveerd, tot de sluiting op 28 februari. De drie betrokken centra vingen een zeer kwetsbaar publiek op: 140 effectieve plaatsen voor alleenstaande mannen bij het Rode Kruis (in plaats van de voorziene 150 omwille van infrastructuurbeperkingen), 10 gemedicaliseerde plaatsen in het centrum Prins van Luik en 40 plaatsen voor gezinnen in Marie-Curie 2. Het gezinscentrum, beheerd door Ukrainian Voices, bleef na de sluiting van het plan nog open tot juni, gezien de aanhoudende noden en beperkte opvangcapaciteit. In totaal werden 6.266 overnachtingen geregistreerd, wat het belang van het systeem tijdens de winterperiode aantoont.

Hoewel de mobilisatie van de sector toeliet om een aanzienlijk aantal personen op te vangen, hebben de behoeften (vooral hoog voor alleenstaande dakloze mannen) de structurele beperkingen van het systeem blootgelegd en de noodzaak benadrukt om duurzame opvangoplossingen te versterken.

Bruss'help, in samenwerking met zijn partners en de gewestelijke autoriteiten, zet de evaluatie van het systeem voort met het oog op toekomstige aanpassingen van de winterstrategieën.

Winter 2025-26

Dit jaar verliep de uitrol van het Extreme Kou Plan geleidelijk binnen verschillende ruimtes, door budgettaire onzekerheden en de moeilijkheid om geschikte infrastructuur te vinden voor winteropvang. Er was echter geen onderbreking tussen de opening van de eerste plaatsen op 25 december en de afsluiting tussen 20 en 31 maart.

De plaatsen werden enkel geopend als nachtopvang, van 18u tot 8u (14 uur per dag).

Verloop van de uitrol van het Extreme Kou Plan 2025-26:

Na de waarschuwing van Bruss'help, verantwoordelijk voor de weersmonitoring, activeerde het Brussels Gewest op 25 december 2025 een Extreme Kou Plan naar aanleiding van de eerste koudegolf van de winter.

50 plaatsen werden in spoed geopend door het Rode Kruis in een gymzaal in Elsene (Institut Charles Janssens) tot 4 januari, terwijl het New Samusocial 15 plaatsen opende in het centrum Poincaré voor alleenstaande mannen.

Op 4 januari werden 80 plaatsen geopend door het Rode Kruis in de gymzaal van het stadion van Elsene (Voltastraat), die op 13 januari werden gesloten.

Op 9 januari werden 100 noodplaatsen geopend door Belrefugees in een gymzaal in Vorst, terwijl het Samusocial 17 extra plaatsen opende in zijn centrum aan de Dubrucq laan. Deze bleven open tot 19 januari en werden vervolgens overgebracht naar een andere gymzaal in Sint-Gillis tot 2 februari.

Op 2 februari nam het New Samusocial het over met de opening van 100 plaatsen in het WTC 4-gebouw, ter beschikking gesteld door de federale Regie der Gebouwen.

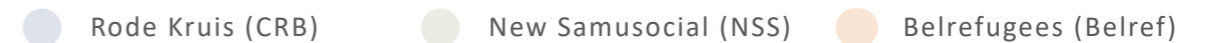
Deze 100 plaatsen kwamen bovenop de 32 reeds geopende plaatsen van het New Samusocial in de centra Poincaré en Dubrucq, wat neerkomt op een totale capaciteit van 132 plaatsen in het kader van het Extreme Kou Plan.

Het WTC4-centrum met zijn 100 plaatsen zou sluiten op 20 maart, terwijl de 32 overige plaatsen eind maart 2026 sluiten.

Het Extreme Kou Plan 2025-2026 in cijfers:



| | 25/12 – 04/01 | 04/01 – 13/01 | 09/01 – 02/02 | 02/02 – 20/03 |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Sporthallen 1050 | 50 plaatsen | 80 plaatsen | | |
| Poincaré | 15 plaatsen | 15 plaatsen | 15 plaatsen | 15 plaatsen |
| Dubrucq | | | 17 plaatsen | |
| WTC4 | | | | 100 plaatsen |
| Sporthallen | | | 100 plaatsen | |
| Totaal aantal plaatsen | 65 plaatsen | 95 plaatsen | 32 plaatsen | 132 plaatsen |



Actiegerichte informatie genereren

Bruss'help stelt de actoren van de sector tools ter beschikking die ontworpen zijn om de snelle verspreiding van informatie te vergemakkelijken.

Het platform Help in Brussels laat sociaal werk(st)ers toe om met één klik de beschikbare diensten te vinden om dak- en thuisloze personen in Brussel te helpen. Het platform werd in 2020 gelanceerd in de context van COVID en in 2025 volledig herwerkt om aan duidelijkheid en gebruiksvriendelijkheid te winnen. De nieuwe versie zal beschikbaar zijn in de loop van 2026.

Daarnaast zorgen de FLASH-nieuwsbrieven voor een continue opvolging: evoluties in de sector, aanpassingen van diensten, geldende maatregelen... Partners ontvangen de informatie in real time en kunnen via dit kanaal hun informatie delen met de volledige sector.

Deze twee tools worden in detail voorgesteld op [pagina 57](#) en [pagina 78](#).

Brussels Deal

Eind 2022 werd een partnerschapsovereenkomst met betrekking tot de toekenning van opvang, beter bekend als de "Brussels Deal", ondertekend tussen het kabinet van de Staatssecretaris voor Asiel en Migratie Nicole de Moor en dat van Minister-President Rudi Vervoort.

In het kader van deze overeenkomst zette Bruss'help in 2025 zijn coördinatiewerk verder via de dubbele opdracht die het kreeg toegewezen: instaan voor de operationele coördinatie tussen de betrokken actoren (Fedasil, de operatoren die de opvangplaatsen begeleiden) en het verzekeren van de driemaandelijkse monitoring van dit partnerschap.

Operationele opvolging

Bruss'help voerde het hele jaar 2025 een operationele opvolging uit van de plaatsen binnen de Brussels Deal. Deze opvolging bestond uit regelmatige contacten met de operatoren en met Fedasil, met als doel het doorverwijzingssysteem te verbeteren, met name via de identificatie van de noden van het publiek en de knelpunten binnen het systeem om hiervoor mogelijke oplossingen aan te reiken, de bundeling en afstemming van praktijken, en de organisatie van ad-hocvergaderingen over specifieke thema's wanneer nodig.

Coördinatie

Bruss'help blijft in 2025 zijn rol als tussenpersoon tussen Fedasil, de bevoegde kabinetten, de operatoren en het BHG vervullen.

Dit gebeurt met name via de organisatie van maandelijkse opvolgingsvergaderingen die de operatoren van de Brussels Deal en Fedasil samenbrengen. Dit opvolgingsoverleg heeft de volgende doelstellingen: (1) uitwisseling van informatie en cijfers door Fedasil over de aankomsten van verzoekers om internationale bescherming (VIB) in België en de stand van het opvangnetwerk; (2) verbetering van het doorverwijzingssysteem vanuit de centra van de Brussels Deal naar het Fedasil-netwerk om de doorstroming van VIB te verzekeren; (3) bundeling en afstemming van praktijken; (4) het onderzoeken van specifieke noden en het formuleren van verbeteringsvoorstellen voor het partnerschap.

Ook wordt er tijdens tweemaandelijkse vergaderingen met de actoren van de noodopvang, waaronder de operatoren van de Brussels Deal, een stand van zaken opgemaakt van de capaciteit en bezetting van de centra. Dit moment laat eveneens toe om de noden op het terrein te analyseren en door te geven aan de bevoegde actoren.

Daarnaast neemt Bruss'help deel aan de tweemaandelijkse planningsvergaderingen over plaatsen, die de bevoegde kabinetten samenbrengen met de administraties Vivalis en het GOB. Het doel is om de capaciteitsnoden te identificeren en deze af te stemmen op het aanbod in het BHG.

Bruss'help is ook aanwezig op de driemaandelijkse politieke stuurcomités van de Brussels Deal, die de (federale en regionale) kabinetten en Fedasil samenbrengen, om er het monitoringrapport van het voorbije kwartaal voor te stellen en operationele en strategische punten te bespreken.

Tot slot neemt Bruss'help deel aan de begeleidingscomités van de operatoren van de Brussels Deal.

Wat betreft specifieke coördinatieprojecten heeft Bruss'help het coördinatiewerk rond het NBMV-opvangsysteem dat in 2024 werd uitgevoerd verdergezet (precieze herdefiniëring van het project, opmaak van een routekaart, verduidelijking van de rol van de verschillende actoren) door in 2025 NBMV-overlegmomenten op te starten. Tijdens deze overlegmomenten worden talrijke vragen door de actoren op het terrein opgeworpen en worden opleidings-

en kennisnoden geïdentificeerd. Om hieraan tegemoet te komen organiseerde Bruss'help, in samenwerking met Fedasil, onder meer een voormiddag met bezoeken in maart 2025 (bezoek aan het dispatchingcentrum van Fedasil gevolgd door een bezoek aan het COO van Sint-Pieters-Woluwe) en in juli een ontmoeting tussen de Dienst Voogdij en de NBMV-actoren om uit te wisselen over de opdracht van de Dienst Voogdij en zijn werking. Deze bezoeken en uitwisselingsmomenten vormen een echte meerwaarde voor de actoren en dragen bij tot de evolutie van de praktijken. Er werd een werklijn opgestart rond de definitie van criteria voor zorgwekkende verdwijning van zogenaamde NBMV "in transit", in samenwerking met de actoren op het terrein, en deze zal in 2026 worden voortgezet.

Bruss'help heeft ook ad-hocvergaderingen rond specifieke thema's geïnitieerd, bijvoorbeeld met Fedasil en de operatoren van de Brussels Deal naar aanleiding van de inwerkingtreding van nieuwe federale maatregelen die het recht op opvang voor bepaalde VIB beperken. Het doel van deze vergaderingen is om vaststellingen vanop het terrein over de impact van deze maatregelen te delen en operationele uitdagingen met Fedasil te bespreken. Er werd eveneens gereflecteerd met de actoren op het terrein over de doorverwijzing van VIB vanuit de straat naar het Fedasil-netwerk om de doorstroming van VIB te verbeteren.

Monitoring

In 2025 zette Bruss'help de samenwerking met de IOM voort voor de opmaak van de driemaandelijke monitoringrapporten die een trimestrieel beeld geven van de profielen van de personen die noodopvangplaatsen bezetten in het BHG (GGC en Gewest): geslacht, leeftijd, land van herkomst, administratieve status, tijd sinds aankomst in België, enz.

Bruss'help verbeterde de relevantie van de rapporten via een nauwkeurigere gegevensverzameling en via de invoering van een specifieke monitoring voor NBMV sinds begin 2025. De gegevens die voor dit NBMV-rapport worden verzameld zijn gedetailleerder dan die van het algemene rapport en laten toe om een diepgaandere analyse te maken voor deze specifieke doelgroep.

Bruss'help zet het werk rond de verrijking van het rapport verder door extra gegevens toe te voegen die worden verzameld bij actoren zoals de Humanitaire Hub, het Cover-team, het Rainbow Refugee Committee en het Refugee Medical Point van het Rode Kruis. Bruss'help blijft bovendien werken aan de versterking van het conventionele kader (administratief en juridisch) voor gegevensverzameling.

Eind 2025 trad [Antoine Saint-Amand](#) toe tot het Bruss'help-team als MEAL-officer en leverde hij reeds een bijdrage aan de gegevensverzameling voor de monitoring van de Brussels Deal van het laatste kwartaal van het jaar. Zijn komst zal het mogelijk maken om de dataverzameling en de kwaliteit van de gegevens verder te verfijnen voor de monitoring in 2026.

Opvangmodellen en activiteitenkader

Het BHG en Bruss'help hebben in 2025 het werk voortgezet dat eind 2024 werd opgestart rond de opvangmodellen. Het document over het noodopvangmodel werd in de loop van 2025 afgerond en omvat het opvangmodel voor alleenstaande mannen, evenals de uitwerking ervan in twee specifieke modellen voor de doelgroepen NBMV en gezinnen.

De werksessies die in 2025 werden georganiseerd, hadden eveneens tot doel te werken aan een voorstel voor de vertaling van het model naar opvolgingsindicatoren. De resultaten van deze sessies werden verwerkt in een document getiteld "Activiteitenkader en opvolgingsindicatoren", met als doel: (1) het vastleggen van het kader dat gevraagd wordt bij een oproep aan de sector in het kader van de opening van een nieuwe voorziening of een nieuw gebouw; (2) het vastleggen van een kader voor de opmaak van overeenkomsten

tussen subsidiërende overheden en noodopvangoperatoren; (3) het structureren van de begeleidingscomités van operatoren die door de administraties worden georganiseerd.

Het activiteitenkader en de opvolgingsindicatoren werden getest tijdens de begeleidingscomités van 2025 en dienden als richtsnoeren om de discussies te sturen. Het doel op langere termijn is om deze op te nemen in de overeenkomsten tussen het BHG en de operatoren. De deelname van Bruss'help aan deze begeleidingscomités sluit logisch aan bij deze opdracht.

Afronding van het migratietraject (AMT)

In 2025 werd de verkennende fase rond het programma voor de afronding van het migratietraject verdergezet. Bruss'help nam onder meer in juni deel aan het stuurcomité van het AMT-project van het OCMW van Brussel, om er Bruss'help voor te stellen evenals de doelstellingen O&O (Opvang en oriëntatie) en AMT die verbonden zijn aan het Masterplan en de gewestelijke overeenkomst. Het doel was ook om de uitbreiding van de doorverwijzingskanalen naar het AMT-project van het OCMW van Brussel te bespreken, met name via de identificatie van begunstigden die vanuit de noodopvangcentra in het begeleidingsproject kunnen instappen.

In dat kader organiseerde Bruss'help in juni een ontmoeting tussen het AMT-project van het OCMW van Brussel en de noodopvangoperators. Tijdens deze bijeenkomst stelde het OCMW het AMT-project voor, met als doel de samenwerkingsmogelijkheden te bespreken met de noodopvangcentra op het grondgebied van de Stad Brussel.

De verkennende fase en de kennismaking worden dus voortgezet, onder meer via het met elkaar in contact brengen van de actoren, wat door Bruss'help wordt gecoördineerd. Het is de bedoeling de besprekingen en reflecties verder te zetten zodra de regionale meerderheden geïnstalleerd zijn.

Een nieuwe collega, [Sophie Poidlins](#), vervoegde in december het team als migratieadviseur en zal specifiek rond deze thematiek werken.

Herconfiguratie van de Humanitaire HUB en van de opvang en begeleiding van personen in migratie

In de loop van september 2025 kreeg Bruss'help van de Minister-President het mandaat om te werken aan de herconfiguratie van de hulp en opvang voor personen in migratie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Humanitaire HUB).

Het doel was om overlegmomenten met de terreinactoren te organiseren om: (1) een scenario uit te werken voor de herconfiguratie van het aanbod: reorganisatie van de opvang en hulp aan personen in migratie in het BHG, rekening houdend met de voorstellen die reeds door de HUB-actoren waren uitgewerkt; (2) de risico's en gevolgen van een sluiting in kaart te brengen: analyse van de impact op de betrokken doelgroepen en op het volledige Brusselse hulpverleningssysteem.

Het team van Bruss'help organiseerde zich om een overlegstructuur uit te denken en uit te rollen, opgebouwd rond:

- Interne Bruss'help-structuren: aanduiding van referentiepersonen en contactpunten binnen het team en organisatie van interne overlegmomenten.
- "HUB-overleg": georganiseerd door Bruss'help en samengesteld uit de leden van de stuurgroep van de HUB, de HUB-coördinatie en vertegenwoordigers van het BHG en Vivalis. Er vonden drie vergaderingen plaats (op 01/10, 10/10 en 24/10).
- "Thematisch overleg": vier prioritaire thema's werden vastgelegd (voedselhulp, gezondheid, sociaal-juridische hulp en

hygiëne-kledij) en de belangrijkste Brusselse actoren (49 Brusselse instellingen, inclusief de HUB) werden geïdentificeerd en uitgenodigd voor een eerste verkennende bijeenkomst per thema.

- Diverse bilaterale ontmoetingen: daarnaast vonden in dit proces verschillende bilaterale uitwisselingen plaats (FdSS, Fedasil, Brusano...).

Het jaar 2026 wordt beschouwd als een overgangsjaar. De HUB blijft behouden in zijn functie als multiservice dagcentrum voor de meest kwetsbare personen in migratie, maar wordt sterk ingeperkt en hertekend binnen het opgelegde budgettaire kader.



Vooruitzichten

Tussen 2026 en 2027 is het doel om samen met de verschillende betrokken partijen een duurzaam en structureel verankerd systeem van hulp en begeleiding voor personen in migratie op Brussels grondgebied uit te bouwen. Dit zal gebaseerd zijn op de vastgelegde krijtlijnen, en dus op het idee om de HUB om te vormen tot een door de GGC erkend dagcentrum als onthaalplek en antwoord op de prioritaire basisbehoeften van deze doelgroep.

Meer algemeen kadert deze reflectie binnen de gewestelijke strategie "personen in migratie" van Bruss'help, die erop gericht is de opvang en begeleiding van personen in migratie in het BHG globaal te herdenken. Het doel is een aangepaste begeleiding voor alle doelgroepen te garanderen, effectieve toegang tot rechten te verzekeren en tegelijk de waardigheid van personen te waarborgen.

Coördinatie van duurzame en innovatieve herhuisvestingsvoorzieningen

Huisvesting is het enige redelijke en wenselijke perspectief op het vlak van menselijke waardigheid en het beëindigen van dak- en thuisloosheid. Daarom staat toegang tot huisvesting centraal in het Masterplan en voortaan ook in de kern van de opdrachten van Bruss'help. De indiensttreding van een huisvestingsadviseur in januari 2025 concretiseert deze prioriteit. Deze opdracht voor de coördinatie van herhuisvestingsvoorzieningen werd begin dit jaar waargenomen door [Pauline Tombus](#) en werd in de loop van 2025 overgenomen door [Delphine Demanche](#), die haar functie als huisvestingsadviseur opnam.

Een netwerk van actoren ten dienste van het recht op huisvesting voor iedereen

Het jaar 2025 stond in de eerste plaats in het teken van de versterking van de relaties tussen Bruss'help en de Brusselse huisvestingsactoren, overeenkomstig maatregel 1 van het Masterplan. Er vinden voortaan regelmatige ontmoetingen plaats met Brussel Huisvesting, dat een referentiepersoon voor dak- en thuisloosheid heeft aangeduid, en Bruss'help wordt permanent uitgenodigd op de vergaderingen van de huisvestingsreferenten van de gemeenten en OCMW's.

Tegelijkertijd werden ook de banden met de verenigingssector rond huisvesting en met name het BBROW versterkt, onder meer via de organisatie van verschillende uitwisselingen en uitnodigingen voor werkgroepen georganiseerd door Bruss'help.

Het eerste Forum Wonen en Inclusie werd in november gezamenlijk georganiseerd door Bruss'help en Brussel Huisvesting. Deze eerste editie van een evenement dat bedoeld is om herhaald te worden, was gewijd aan de problematiek van uithuiszettingen en droeg zo bij aan de vooruitgang van maatregelen 2 en 3 van het Masterplan. Het bood de gelegenheid om de balans op te maken van recente wetswijzigingen en om goede praktijken en vaststellingen van terreinactoren (verenigingen, vrederechters, academici, OCMW's enz.) in de kijker te zetten.

Artikel 36bis

De uitvoering van artikel 36bis, namelijk de wijziging van het huurdersbesluit waarbij voortaan een quotum wordt ingevoerd voor de toewijzing van sociale woningen aan dak- en thuisloze personen, heeft in 2025 veel tijd en energie gevraagd. Het werk van de eerder opgerichte werkgroep werd voortgezet en leidde tot de uitwerking van een operationeel kader (raamovereenkomst, modelovereenkomst, monitoringinstrument enz.). Dit kader werd door Bruss'help uitgevoerd in nauwe samenwerking met

de BGHM en de verschillende betrokken partijen. Celui-ci a été mis en œuvre par Bruss'help en collaboration étroite avec la SLRB et les différentes parties-prenantes concernées.

In deze context, en in het kader van de faciliterende rol van Bruss'help, werden ook twee rondetafelgesprekken georganiseerd met alle operatoren uit de sector "dak- en thuisloosheid" om de stand van zaken van de uitvoering van het systeem en de toekomstperspectieven ervan te bespreken. Eind 2025 konden de eerste effectieve intrekken in woningen worden vastgesteld, wat veelbelovende vooruitzichten biedt voor het systeem.

Tijdelijke bezettingen

Tijdelijke bezettingen als bron van opvanglocaties hebben Bruss'help en de Huisvestingsadviseur eveneens sterk gemobiliseerd. Naast de voortzetting van de begeleidingsactiviteiten van innovatieve projecten zoals ISSUE, werd in het kader van maatregel 11.7 van het Masterplan een stuurcomité opgericht. Dit comité heeft zich onder meer toegelegd op de uitwerking van een typologie van de verschillende soorten tijdelijke bezetting, evenals een "type-model" voor tijdelijke bezetting voor individuele huisvesting. Tot slot werden ontmoetingen georganiseerd met diverse betrokken actoren, waaronder publieke vastgoedoperatoren zoals CityDev en de SLRB, evenals met het Loket voor Tijdelijke Gebruik,

met als doel de onderlinge kennis te versterken en de samenwerking te verbeteren.

De sociale verhuurkantoren

De SVK's zijn sleutelactoren op het vlak van toegang tot huisvesting voor dak- en thuisloze personen, en dit in het bijzonder sinds de recente regelgevende evoluties die hen betreffen. Het Masterplan, via maatregel 11.2, beoogt deze rol en de samenwerking tussen hen en de operatoren binnen de dak- en thuislozensector te versterken. In dat kader vonden de eerste uitwisselingen plaats met Brussel Huisvesting en met de federatie van de SVK's. Met hetzelfde doel is ook de opmaak gestart van een type-overeenkomst tussen SVK en Housing First-actoren.

Gespecialiseerde opvanginstellingen

Maatregel 11.4 van het Masterplan heeft tot doel de samenwerking te versterken tussen de actoren uit de dak- en thuislozensector en de gespecialiseerde opvanginstellingen. Een deel van de betrokken doelgroep vertoont immers kwetsbaarheden die een beroep op deze instellingen noodzakelijk maken. Op basis van bestaande pilotprojecten tussen woonzorgcentra (en zorginstellingen) en actoren uit de dak- en thuislozensector, en gezien de toenemende behoeften op het terrein, werden hierover verschillende uitwisselingen georganiseerd. Deze zullen in 2026 worden voortgezet.

Housing First

Ten slotte kreeg Housing First in 2025 bijzondere aandacht. Zo nam Bruss'help de coördinatie van de koepel van Brusselse Housing First-operatoren opnieuw op, een ruimte voor overleg en gezamenlijke werking.

Bruss'help bleef daarnaast ook een Brussels aanspreekpunt voor de POD Maatschappelijke Integratie inzake dak- en thuisloosheid in het algemeen, en Housing First in het bijzonder.

Gerealiseerde engagementen

Operationele start van het Masterplan: aanwijzing van verantwoordelijken voor de maatregelen en invoering van halfjaarlijkse monitoring

Vernieuwing en begeleiding van de overlegorganen, waaronder de CU-CI en het Beperkt Coördinatiecomité

Start van nieuwe operationele overleggen met de actoren in het veld

Begeleiding van de initiatieven SubLINK en Cores'ponsabilité, en beheer van het initiatief hotelovernachtingen

Coördinatie van het Plan extreme kou en operationele opvolging van de Brussels Deal

Eerste mijlpalen bereikt voor de huisvestingsmissie: artikel 36bis, tijdelijke bewoning, versterkte partnerschappen

Forum Logement in samenwerking met Bruxelles Logement, 25 november

Een observatorium ten dienste van concrete oplossingen

Betrouwbare gegevens produceren, de realiteit op het terrein analyseren, aanbevelingen formuleren en bijdragen aan het wetenschappelijke debat: dat is de opdracht die de ordonnantie van 2018 aan Bruss'help heeft toevertrouwd als observatorium van dak- en thuisloosheid in Brussel. Deze functie werd in 2025 op meerdere fronten ontwikkeld, met een constante ambitie: de geproduceerde kennis inzetten als een bruikbare hefboom voor de sector en de overheid.

Telling van dakloze en slecht gehuisveste personen

De telling van dak- en thuisloze personen is een belangrijk instrument voor dataverzameling. Gecoördineerd door Adèle Pierre biedt ze een kwantitatief en kwalitatief beeld van de dak- en thuisloze bevolking in Brussel, door een breed scala aan partners te mobiliseren.

Deze gegevens, verzameld via gestandaardiseerde formulieren en vragenlijsten, maken het niet alleen mogelijk om de dak- en thuisloze populatie te kwantificeren, maar ook om de profielen en trajecten van de betrokken personen te analyseren.

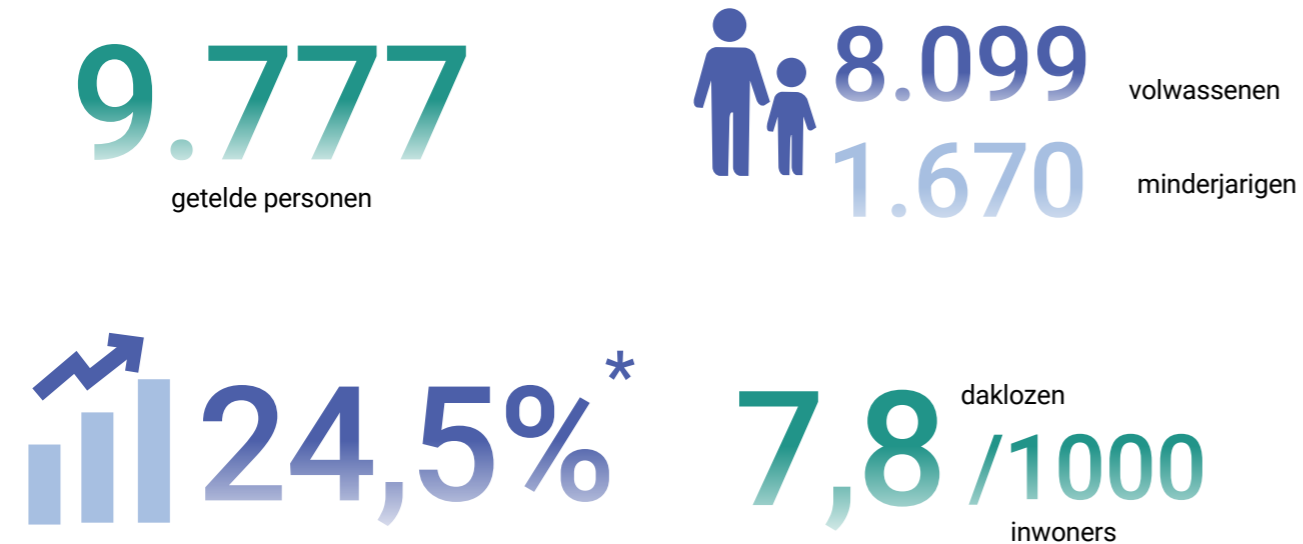
Ze voeden het overheidsbeleid en sturen de acties van sociale actoren richting meer aangepaste oplossingen.

In 2025 lag de focus op de consolidatie van de resultaten van de telling 2024, de diepgaande analyse ervan en de verspreiding naar overheden en actoren op het terrein. Dit jaar werd vooral gekenmerkt door de opmaak van het eindrapport, de productie van

samenvattende fiches en vulgariseringsmateriaal, evenals de organisatie van uitwisselings- en terugkoppelingsmomenten met de sector.

Parallel werd een belangrijk methodologisch werk uitgevoerd om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren, de harmonisering van de verzamelpraktijken te versterken en de volgende edities van de telling voor te bereiden.

Kerncijfers van de telling, gepubliceerd in 2025:



* Door volgens dezelfde methode de getelde leefsituaties van 2022 en 2024 te vergelijken



Onderzoek naar personen zonder verblijfsrecht

De studie, gepubliceerd in september 2024 en uitgevoerd door Sarah Van Gaens, onderzoekt de profielen en trajecten van dak- en thuisloze personen zonder verblijfsrecht in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Na haar moederschapsverlof heeft zij de mogelijkheid getest om deze oefening te herhalen met gegevens uit de vragenlijsten van de telling 2024. Aangezien deze vragenlijsten zich echter nog in een pilootfase bevinden, werd beslist te wachten op een volgende telling alvorens een nieuwe analyse van de profielen te publiceren.

Zoals voorzien werd ook het kwalitatieve luik van dit onderzoek opgestart. De voorlopige titel luidt: « *Should I stay or should I go* » – Dak- en thuisloze personen zonder verblijfsrecht in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De centrale onderzoeksvraag is: « *Waarom komen deze personen naar het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en waarom blijven zij er, ondanks hun situatie van irregulier verblijf en dakloosheid?* »

De situatie van dak- en thuisloze personen zonder verblijfsrecht in Brussel is al vele jaren zorgwekkend en blijft verslechteren.

Volgens de databank van de telling van 2024 vertegenwoordigen zij ongeveer 25% van de dak- en thuisloze bevolking in het Gewest. De sector geeft bovendien aan dat het steeds moeilijker wordt om oplossingen voor deze doelgroep te vinden. Een beter begrip van deze populatie is dan ook cruciaal.

Het doel van de studie is daarom om « *beter te begrijpen waarom migranten naar het Brussels Hoofdstedelijk Gewest komen en waarom zij er blijven, ondanks hun situatie van dakloosheid en administratieve onregelmatigheid. Het onderzoek wil beleidsmakers en de sector ondersteunen bij het ontwikkelen van beleid dat beter aansluit bij de realiteit van deze doelgroep, en tegelijk bijdragen aan sensibilisering van het brede publiek* ». Deze formulering kan nog verder verfijnd worden.

Binnen de organisatie kan dit onderzoek ook dienen als een waardevolle bron voor de operationele teams, bijvoorbeeld in het kader van de regionale migratiestrategie in ontwikkeling of voor verschillende maatregelen van het Masterplan die betrekking hebben op migratie.

Publicaties

- Rapport van de telling van dak- en thuisloze personen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, juni 2025 - Adèle Pierre
- Toename van dak- en thuisloosheid in het Brussels Gewest. Wat de telling van 2024 aantoon. Brussels Studies Fact Sheet, februari 2025 - Adèle Pierre
- Profiles of Homeless People without Legal Residence in the Brussels-Capital Region. European Journal of Homelessness, 19(2). 28 november 2025 - Sarah Van Gaens.
- « Wie zijn de dak- en thuislozen zonder wettig verblijf in Brussel? » Blog "Armoede en Sociale Uitsluiting" van het Jaarboek Armoede en Ongelijkheid 2025 van de Universiteit Antwerpen. Augustus 2025 - Sarah Van Gaens.
- An annually published series that explores pan-European issues in homelessness through the use of a questionnaire sent to a group of national experts. Pleace, N. (à venir). Non-EU Migrant Homelessness. du European Observatory on Homelessness. Bijdrage als nationaal deskundige voor België aan een vergelijkend onderzoek naar dakloosheid - Sarah Van Gaens

Begeleidingscomités voor onderzoek rond dak- en thuisloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Het stuurcomité van de telling zal evolueren naar een meer wetenschappelijk orgaan, om de methodologische kwaliteit en de coherentie van de analyses te versterken. De uitwisselingen zullen onder meer betrekking hebben op steekproeftechnieken, de identificatie en optimalisering van publiekscategorieën in het licht van de ETHOS-typologie, evenals op de harmonisering van analyse- en communicatiekaders tussen de drie Gewesten.
- Gezien het beperkte aantal onderzoekers binnen Bruss'help, en om de kwaliteit, haalbaarheid en onafhankelijkheid van het onderzoek te waarborgen, zal het kwalitatieve luik rond dak- en thuisloze personen zonder verblijfsrecht in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest opnieuw worden begeleid door een wetenschappelijk comité en een expertencomité.

| | Wetenschappelijk comité | Expertcomité |
|------------|--|--|
| Deelnemers | Een aanvullende groep personen met diverse wetenschappelijke expertise, bijvoorbeeld rond dak- en thuisloosheid, migratie of relevante kwantitatieve methoden... | Samengesteld uit terreinexperten en personen die in de eerste lijn werken met de doelgroep |
| Rôle | <ul style="list-style-type: none"> • De voortgang van de studie opvolgen, teksten nalezen en bijdragen leveren. • Bepaalde aspecten valideren, zoals de vragenlijst, de opleiding van interviewers, de te opnemen nationaliteiten, het aantal interviews en andere methodologische elementen | <ul style="list-style-type: none"> • De voortgang van de studie opvolgen, teksten nalezen en bijdragen leveren. |

Daarnaast zullen uiteraard ook de expertise en het netwerk van ons team worden ingezet.<

Lopende projecten

- Publicatie over het mechanisme van het referentieadres, gepland in de loop van 2026 in het kader van het Masterplan - [Adèle Pierre](#)

- Uitvoering van het kwalitatieve luik van de studie « *Profiles of Homeless People without Legal Residence in the Brussels Capital Region: Getting to know the Elephant in the Room in the Fight to End Homelessness* » – [Sarah Van Gaens](#)

Gerealiseerde engagements

Publicatie van een tellingrapport in twee fasen om een snellere verspreiding van de kwantitatieve resultaten mogelijk te maken.

Continue verbetering van de methodologie van de telling

Verdieping van het onderzoek naar personen zonder verblijfsrecht

Actieve bijdrage aan het wetenschappelijke debat

Versterking van de begeleidingscommissies voor onderzoek



Presentatie van de resultaten van de volkstelling, juni 2025, ©Simon del Marol

Oriënteren naar opvang, hulp en rechten

Het garanderen van een passende en snelle doorverwijzing van dak- en thuisloze personen veronderstelt een grondige kennis van het terrein, betrouwbare tools en sterke partnerschappen. Dat is het dagelijkse werk van de oriëntatiecel, die zowel de ondersteuning van professionals in de sector verzekert, de continue actualisering van het beschikbare aanbod als de opvolging van de meest complexe situaties in nauwe samenwerking met alle actoren van het Brusselse netwerk.

Informatiepunt

Bruss'help waakt erover de hulpvoorzieningen duidelijker en toegankelijker te maken, door te zorgen voor een nauwkeurige en actuele verspreiding van informatie over het beschikbare aanbod. De permanentie, de opvolging van beschikbare opvangplaatsen en de regelmatige uitwisselingen met partnerdiensten worden dagelijks verzekerd door de maatschappelijk

werkers van de oriëntatiecel: [Elyne Kamanzi](#), [Anastasiya Zavrachayeva](#), [Barbara Gorgaini](#) en [Céline Rato Menino](#). Hun inzet draagt actief bij aan het versterken van de samenwerking tussen actoren en aan een meer coherente begeleiding van personen in een kwetsbare situatie.

Permanentie van de oriëntatiecel

De oriëntatiecel vormt een centraal onderdeel binnen de Brusselse sector van hulp aan dak- en thuisloze personen. Ze verzekert een dagelijkse permanentie, bereikbaar op alle werkdagen van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 16u30, via telefoon en e-mail.

Haar opdracht gaat verder dan het beantwoorden van individuele vragen: de oriëntatiecel fungeert als een strategische schakel tussen de betrokken personen, de terreinprofessionals en de bestaande voorzieningen. Ze waarborgt een coherente en rechtvaardige doorverwijzing naar de beschikbare diensten in het Brussels Gewest, rekening houdend met zowel de individuele situaties als de reële capaciteit van het netwerk.

De aanvragen hebben voornamelijk betrekking op toegang tot opvang en vereisen een grondige beoordeling van de situaties, waarbij gezinssamenstelling, kwetsbaarheidsniveau en effectieve beschikbaarheden worden meegenomen. De permanentie behandelt ook vragen rond basisbehoeften zoals kledij, hygiëne en voeding, wat de diversiteit en de urgentie van de situaties onderstreept.

In een context van aanhoudende verzadiging van de opvangstructuren blijkt het bestaan van de oriëntatiecel een onmisbare schakel in de sociale begeleiding. Ze maakt het mogelijk om aanvragen te prioriteren, breuken in trajecten te beperken en het gebruik van beschikbare middelen te optimaliseren, terwijl tegelijk de structurele beperkingen van het systeem en de niet-ingevulde noden zichtbaar worden gemaakt.

Overzicht van beschikbare plaatsen

Gedurende het hele jaar heeft het team een dagelijkse opvolging verzekerd van de beschikbare plaatsen binnen de opvanghuizen en de noodopvangcentra. Deze opdracht bestaat erin regelmatig contact op te nemen met de partnerinstellingen om actuele informatie te verzamelen, die vervolgens wordt gecentraliseerd en via e-mail wordt verspreid onder de professionals van de sector.

Deze activiteit, die inmiddels goed verankerd is in onze werking, draagt bij aan een betere leesbaarheid van het beschikbare opvangaanbod. Ze bevordert ook een vlotte communicatie met partners en helpt te vermijden dat personen die op zoek zijn naar opvang veel tijd verliezen met het herhaaldelijk contacteren van verschillende diensten.

In een logica van continue verbetering worden pistes onderzocht om dit systeem te versterken, onder meer via het gebruik van digitale tools om de verzameling en overdracht van gegevens te automatiseren, met als doel de betrouwbaarheid en reactiviteit te verhogen.

Help in Brussels

Help in Brussels is het referentieplatform voor de oriëntatie naar hulpdiensten voor dak- en thuisloze personen in het Brussels Gewest. Het brengt alle beschikbare instellingen en begeleidingsstructuren in kaart, met een gedetailleerde beschrijving van elk aanbod. Het platform is toegankelijk voor iedereen en wordt geraadpleegd door zowel professionals uit de sector als door begunstigen zelf en het brede publiek.

De actualisering van de gegevens (openingen van centra, seizoensgebonden hulp, nieuwe diensten...) wordt verzekerd door onze maatschappelijk werkers via een opvolgingswerk dat gebeurt door terreinbezoeken, regelmatige contacten met partners en informatie die rechtstreeks door de opgenomen organisaties wordt doorgegeven.

In 2025 werd een grondige denkoefening gevoerd over de toekomst van het instrument. Hoewel de nieuwe versie nog niet zichtbaar is, werd achter de schermen een belangrijke

hervorming doorgevoerd: herdefiniëring van de noden, herwerking van de informatiearchitectuur, verbetering van de gebruiksvriendelijkheid en van het toegangsbeheer, en versterking van de technische basis. Het doel is om in 2026 een platform aan te bieden dat intuïtiever, robuuster en beter afgestemd is op de huidige noden van de sector.

In afwachting van de nieuwe versie wordt het huidige platform niet langer geactualiseerd; de geplande herwerking voor 2026 zal een vereenvoudigd updateproces integreren, om dit opvolgingswerk te vergemakkelijken en te garanderen dat de informatie steeds betrouwbaar en up-to-date is.

Winterinformatie

In het kader van het winterplan 2025-2026 werden wij regelmatig geïnformeerd over de verschillende maatregelen die werden ingevoerd binnen het plan voor extreme koude voor de opvang van dak- en thuisloze personen. Dankzij het delen van deze informatie werd de doorverwijzing van begunstigen naar aangepaste voorzieningen vergemakkelijkt. Dit stelde ons ook in staat om snel en efficiënt te antwoorden op professionals die precieze informatie wensten over de toegangsmodaliteiten tot deze voorzieningen.

Bezoeken

Om steeds relevante en betrouwbare informatie te garanderen, organiseert de oriëntatiecel regelmatig bezoeken bij haar partnerdiensten. Deze terreinontmoetingen maken het mogelijk om de kennis van de realiteit binnen de voorzieningen te verfijnen, de gegevens over bestaande diensten te actualiseren en de samenwerking met actoren uit de sociale hulpverlening te versterken.

In dit kader heeft het team zijn bezoeken aan opvanghuizen, noodopvangcentra, dagcentra en andere essentiële organisaties binnen de sociale sector voortgezet en versterkt. Deze uitwisselingsmomenten bevorderen een beter wederzijds begrip van elkaars opdrachten, infrastructuur, projecten en werkwijzen. Ze vormen ook een uitgelezen kans om de diensten van Bruss'help voor te stellen en te verduidelijken.

Door een nauw en regelmatig contact te onderhouden met opvang- en begeleidingsstructuren, zorgt de oriëntatiecel voor een efficiëntere informatiedoorstroming en draagt ze bij aan een meer aangepaste doorverwijzing van personen in een kwetsbare situatie.

Infosessies en uitwisselingen met andere infopunten

In een logica van versterking van de verspreiding van informatie en continue verbetering van de oriëntatiepraktijken heeft de oriëntatiecel in 2025 verschillende uitwisselingsmomenten georganiseerd en eraan deelgenomen met actoren uit de sociale en gezondheidssector. Deze ontmoetingen hebben tot doel bestaande partnerschappen te versterken, samenwerkingsmodaliteiten te verduidelijken en de antwoorden af te stemmen op de realiteiten op het terrein.

De infosessies beogen het sensibiliseren rond de dynamieken van dak- en thuisloosheid in Brussel, het voorstellen van de beschikbare voorzieningen (noodopvang, oplossingen voor gezinnen, toegang tot basisbehoeften) en het toelichten van de rol van Bruss'help in de regionale coördinatie en de oriëntatie van doelgroepen. Ze vormen ook ruimtes voor uitwisseling over de moeilijkheden op het terrein: verzadiging van opvangplaatsen, afstemming tussen noodhulp en langdurige begeleiding, continuïteit van zorg.



Op 18 februari werd een ontmoeting georganiseerd met het UMC Sint-Pieter om specifiek de uitdagingen rond ziekenhuisontslag en de continuïteit van zorg voor dak- en thuisloze personen te bespreken. De gesprekken gingen over het anticiperen op ontslagen, het doorgeven van nuttige informatie voor oriëntatie en de noodzaak om de samenwerking tussen de ziekenhuissector en opvangvoorzieningen te versterken.

Op 26 februari bood deelname aan een gezondheidsoverlegmoment de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen over gezondheidsproblemen bij mensen in extreme kwetsbaarheid, met name rond mentale gezondheid, verslaving en onregelmatige medische opvolging. Deze uitwisselingen hebben bijgedragen aan een verfijnder inzicht in specifieke noden en aan een betere afstemming van de oriëntaties.

Ten slotte maakte een ontmoeting op 20 maart met de Résidence Renaissance het mogelijk om de toegangsmodaliteiten tot het aanbod te verduidelijken, de profielen van de bewoners scherp te stellen en de coördinatie bij complexe situaties te versterken.

Deze verschillende overlegmomenten dragen bij aan het versterken van interinstitutionele banden en aan het beveiligen van de trajecten van de betrokken personen. Ze bieden Bruss'help ook een meer verfijnd inzicht in de realiteiten van haar partners, wat essentieel is om in te spelen op de toenemende complexiteit van situaties.

Dispatching en doorverwijzing

Gecoördineerd door [Éléonore De Le Court](#) vervult de oriëntatiecel van Bruss'help centrale opdrachten inzake dispatching en doorverwijzing van kwetsbare doelgroepen. Ze waakt erover dat personen toegang krijgen tot de meest aangepaste opvang- en hulpvoorzieningen, rekening houdend met zowel de urgentie van de behoeften als met de sociale, administratieve en medische specificiteiten van elke persoon.

Haar werking steunt op een nauwe en permanente samenwerking met alle actoren van de sector: opvangstructuren, sociale diensten, mobiele teams en terreinwerkers. Deze netwerkbenadering bevordert een gecoördineerde aanpak, die onmisbaar is om de continuïteit van de begeleiding te garanderen.

Door op te treden als schakel tussen de vragen van het terrein en de capaciteit van het netwerk, draagt de oriëntatiecel bij aan een vlottere beheersing van de beschikbare plaatsen en aan een versterking van de kwaliteit van de opvang in Brussel. Ze vormt een essentiële schakel binnen het regionale systeem van de strijd tegen dak- en thuisloosheid, ten dienste van een mensgerichte aanpak die de noden van de begeleide personen respecteert.

Urgentie

Artikel 4 van de Ordonnantie van 14 juni 2018 verplicht de terbeschikkingstelling van een continu toegankelijk noodnummer voor sociale hulp. Sinds de gezondheidscrisis wordt de operationele beheersing van deze lijn nog steeds gedeeltelijk en tijdelijk verzekerd door het New Samusocial (NSS).

Concreet neemt het NSS de regulatie via het 0800-nummer op zich en organiseert het de toewijzing van noodopvangplaatsen binnen zijn eigen structuren en die van het Rode Kruis.

In 2025 evolueerde dit systeem met de invoering van een nieuw plaatsentoewijzingssysteem, wat de praktische modaliteiten van beheer en verdeling wijzigde

Bruss'help heeft deze overgang begeleid. De teams volgden de opleiding die door het NSS werd aangeboden om het nieuwe instrument te beheersen en de operationele implicaties ervan te begrijpen. Vervolgens werden de partners geïnformeerd om de toepassing van het systeem te vergemakkelijken en vragen rond de implementatie te beantwoorden.

De samenwerking tussen Bruss'help en het NSS werd het hele jaar voortgezet via regelmatige uitwisselingen en opvolgvergaderingen, waardoor het systeem kon worden bijgestuurd op basis van de realiteit op het terrein en de ervaren moeilijkheden.

Coördinatie en doorverwijzing van gezinnen

Publiek: gezinnen – alleenstaande vrouwen

Sinds januari 2025 oriënteert Bruss'help begunstigden (alleenstaande vrouwen en gezinnen) naar de 105 Brussels Deal-plaatsen geopend in Marie Curie II, evenals naar de 185 plaatsen geopend in Marie-Curie I in oktober 2025.

De beschikbaarstelling van deze plaatsen, die elke ochtend wordt gecommuniceerd via het overzicht van beschikbare plaatsen dat door Bruss'help wordt verspreid, maakt een versterkte samenwerking

mogelijk met tal van partners, evenals een nauwe samenwerking met de begeleidende dienst van het centrum.

De doorverwijzing van begunstigden verloopt via een semi-gestructureerd proces:

- Ontvangst van aanvragen: deze komen binnen via onze permanentie, rechtstreeks van begunstigden of via een begeleidende maatschappelijk werker.
- Analyse van de situaties: beoordeling van beschikbare informatie (gezinssamenstelling, huidige huisvestingssituatie, administratieve situatie, inkomsten, kwetsbaarheden, alternatieven voor collectieve opvang, enz).
- Afsluiting van de intake: tegen de late ochtend worden de aanvragen afgesloten voor verwerking.
- Selectie van de weerhouden personen: in overleg tussen collega's, op basis van een kwetsbaarheidsmatrix ontwikkeld met sectoractoren.
- Doorverwijzing: voorstel van een kandidaat aan de begeleidende dienst en vraag tot bevestiging van opvang > voorstel aan de begunstigde en bevestiging van interesse > overdracht van praktische informatie (locatie, voorwaarden, aankomstdatum en -uur, enz).

- Bevestiging van aankomst: validatie met de begeleidende dienst van de effectieve aanwezigheid van de begunstigde.

- Informatie aan niet-weerhouden personen: mededeling van de weigering wegens gebrek aan plaatsen, met uitnodiging om de dienst later opnieuw te contacteren.

- Registratie: update van de interne opvolgingsdossiers.

Voor elke plaats die in het overzicht van beschikbare plaatsen wordt weergegeven, ontvangen we meerdere in aanmerking komende aanvragen, wat betekent dat er vaak moeilijke keuzes moeten worden gemaakt tussen complexe menselijke situaties.

De afgelopen maanden stellen we een duidelijke toename vast van aanvragen van alleenstaande vrouwen met meerdere kinderen op straat. Ter illustratie moest recent een keuze worden gemaakt tussen een vrouw die slachtoffer is van intrafamiliaal geweld met drie jonge kinderen en een migrante vrouw die al lange tijd op straat leeft met drie jonge kinderen, waaronder een baby van zes maanden.

Deze beslissingen vereisen een globale en grondige analyse van de situaties, om zo objectief mogelijke keuzes te garanderen, soms zonder voorafgaand direct contact met de betrokkenen.

Het is belangrijk te benadrukken dat, ondanks dit rigoureuze analytische werk, de algemene verzadiging van de opvangstructuren ons ertoe verplicht dagelijks meerdere gezinnen op straat te weigeren. Deze realiteit geldt nu ook voor BPTU-gezinnen, waarvoor we niet langer over voldoende aangepaste plaatsen beschikken.

In 2025 heeft de oriëntatiecel op deze manier doorverwezen:

44

gezinnen naar Marie-Curie I,
goed voor 153 personen
(70 volwassenen en 83 kinderen)

120

gezinnen naar Marie-Curie II,
goed voor 406 personen
(170 volwassenen en 236 kinderen)

67

alleenstaande vrouwen

Publiek: Alleenstaande mannen

Voor de oriëntatie naar plaatsen voor alleenstaande mannen heeft Bruss'help, in afwachting van de invoering van een gecentraliseerde dispatching, gezorgd voor een algemene coherentie in de doorverwijzingskanalen (voornamelijk het 0800-nummer en de wachtlijst van de Humanitaire Hub) en duidelijke informatie hierover verspreid binnen de sector. Met dit doel heeft Bruss'help voor elk nieuw project of gebouw het meest geschikte bestaande doorverwijzingsstelsel in het Brussels Gewest voorgesteld voor de doorverwijzing van begunstigden.

Semi-autonoom huisvestingsmodel

In 2025 heeft Bruss'help de begeleiding van BPTU-persoon bij hun uitstroom uit opvang in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verdergezet, in lijn met de richtlijnen van omzendbrief nr. 8 van augustus 2022.

In de loop van het jaar bleef de oriëntatiecel aanvragen behandelen voor doorverwijzing naar het Brusselse systeem. Voor elke aanvraag wordt minimaal een sociale anamnese uitgevoerd: controle van de toegangsvoorwaarden, de sociale en administratieve situatie en de capaciteit om in semi-autonomie te leven. Dit werk bestaat uit het inschatten van de specifieke noden van elk huishouden, het identificeren van de meest

geschikte opvangstructuren en het voorbereiden van de begunstigden op hun nieuwe situatie.

De meeste trajecten leidden tot een effectieve doorverwijzing, wat zorgt voor een veilig en aangepast woontraject. Sommige aanvragen werden echter niet gevolgd door een doorverwijzing, voornamelijk omwille van moeilijkheden met collectief wonen of semi-autonoom leven. Deze feedback biedt kansen om de voorgestelde oplossingen bij te sturen en beter af te stemmen op de noden van de gezinnen, en zo de relevantie en aanvaardbaarheid van de doorverwijzingen te versterken.

Doorstroom naar huisvesting

De doorverwijzing naar de private huurmarkt bleef in 2025 een centrale pijler voor de integratie van bewoners van collectieve opvangcentra in de Belgische samenleving.

In dit kader zette Bruss'help de samenwerking met Brussel Huisvesting voort om uitstroom uit het systeem te bevorderen, in het bijzonder naar private huisvesting wanneer de situatie van bewoners dit toeliet. De integratieaanpak die in juli 2024 werd ingevoerd, bleef van toepassing. De nieuwe voorwaarden rond de verklaring van huisvesting, ingevoerd in juni 2024, hebben de koppeling tussen opvang en integratie-

inspanningen versterkt (actieve woningzoektocht, taalverwerving, socio-professionele inschakeling), de financiële bijdragen aangepast en opvolgingsmechanismen via de GOB ingevoerd.

Verschillende hefboomen werden ingezet om deze dynamiek te ondersteunen: overeenkomsten van bepaalde duur, verhoogde vergoedingen, begeleiding bij het zoeken naar huisvesting en het gebruik van formele evaluatiecriteria (checklist voor uitstroom uit collectieve centra). Daarnaast werd de opvolging van betalingen versterkt.

Sinds april 2024 is een globaal positieve trend zichtbaar, waarbij het aantal maandelijks uitstroom meestal hoger ligt dan het aantal instroom. In 2025 verlieten 226 bewoners het systeem, waarvan 93 toegang kregen tot een woning. Ter vergelijking: in 2024 werden 196 uitstroomtrajecten geregistreerd.

Toch toont de evaluatie van het semi-autonome model aan dat een significant deel van de bewoners op korte of middellange termijn niet over de nodige capaciteiten beschikt om toegang te krijgen tot de private huurmarkt. Dit onderstreept de structurele beperkingen van het systeem en de noodzaak om aangepaste oplossingen te behouden voor de meest kwetsbare groepen.

Sluiting en afbouw van het centrum Marie Curie

In 2025 vormde de sluiting van het centrum Marie Curie een belangrijk moment voor het collectieve opvangsysteem. Bruss'help nam deel aan de gefaseerde afbouw (phasing out), waarbij 98 bewoners geleidelijk werden heroriënteerd om continuïteit van opvang en aangepaste begeleiding te garanderen.

De heroriëntaties gebeurden op basis van een individuele analyse van elke situatie, rekening houdend met profiel, medische, sociale en psychologische kwetsbaarheden, gezinssamenstelling, schoolloopbaan van kinderen en sociale banden tussen bewoners. Deze aanpak maakte het mogelijk om de meest geschikte opvangstructuren te identificeren, waaronder andere collectieve centra en specifieke voorzieningen, met onder meer een tiental plaatsingen in woonzorgcentra of gespecialiseerde structuren.

Bijzondere aandacht ging naar de meest kwetsbare groepen, zoals ouderen, personen met ernstige mentale gezondheidsproblemen, chronische aandoeningen of verslavingsproblematiek. Een nauwe samenwerking met sociale en medische partners zorgde ervoor dat zij naar passende oplossingen werden doorverwezen.

Om de overgang te vergemakkelijken, werd ingezet op transparante communicatie met de bewoners: collectieve en individuele gesprekken, bezoeken aan toekomstige opvangplaatsen en persoonlijke begeleiding om weerstand tegen verandering te verminderen.

Dit proces maakte het mogelijk om twee doelstellingen te combineren: het garanderen van aangepaste en respectvolle opvang voor bewoners én het vrijmaken van infrastructuur voor andere doelgroepen binnen het bredere Brusselse opvangbeleid.

Enkele cijfers (2025) – semi-autome huisvesting:

13

aanvragen voor gezinnen, waarvan 12 toegekend

7

aanvragen voor eenoudergezinnen, waarvan 6 toegekend

12

aanvragen voor alleenstaande vrouwen, waarvan 8 toegekend

17

aanvragen voor alleenstaande mannen, waarvan 12 toegekend

1

aanvraag voor een koppel, toegekend

Begeleiding naar herhuisvesting**BFUH**

In het kader van haar acties om de toegang tot huisvesting voor mensen in een kwetsbare situatie te bevorderen, heeft Bruss'help haar partnerschap met de BFUH (Brussels Federatie van Unie voor de huisvesting) voortgezet. Deze samenwerking kadert in een dynamiek van het in contact brengen van kwetsbare personen met beschikbare woningen binnen projecten die gesubsidieerd worden door Vivalis.

De betrokken woningen zijn sociale woningen die toebehoren aan Openbare Vastgoedmaatschappijen (OVM's), en die tijdelijk leegstaan in afwachting van renovatiewerken. Het systeem heeft tot doel een tijdelijke woonoplossing te bieden aan personen die wachten op duurzame huisvesting.

In dit kader treedt Bruss'help op door potentiële kandidaten te identificeren en hun aanvragen door te sturen. De doorverwezen personen moeten vooraf beschikken over een gestructureerde sociale begeleiding, die gedurende de volledige tijdelijke bewoning wordt voortgezet. Wanneer deze begeleiding nog niet aanwezig is, zorgt Bruss'help voor doorverwijzingen naar actoren binnen de huisvestingssector om de continuïteit ervan te garanderen.

De toenemende moeilijkheden bij herhuisvesting voor de meest kwetsbare doelgroepen leiden echter tot een afname van het aantal beschikbare transitwoningen. Zo heeft Bruss'help in 2025 vier aanvragen voor transitwoningen ingediend, die helaas niet konden worden gerealiseerd wegens een gebrek aan beschikbare woningen.

HIT

De HIT 18-25 is een tijdelijke woonvoorziening voor jongeren van 18 tot 25 jaar die geen woning hebben (volgens de ETHOS-typologie). De voorziening kan 15 jongeren opvangen voor een periode van drie maanden, verlengbaar met goedkeuring van de Bijzondere Raad voor Maatschappelijk Welzijn (BRMW). Gelegen in Brussel biedt het project een globale begeleiding die is afgestemd op de noden van elke jongere.

Het systeem richt zich tot jongeren met of zonder problemen gelinkt aan verslaving of mentale gezondheid, op voorwaarde dat zij over een inkomen beschikken (OCMW, werkloosheidsuitkering, loon, enz.). De huurprijs bedraagt een derde van hun inkomen. Daarnaast wordt een woonsparen van minstens 100 euro gevraagd om hun zelfstandigheid voor te bereiden.

Een multidisciplinair team begeleidt elke jongere gedurende de volledige verblijfsduur en kan de opvolging tot drie maanden na het vertrek verderzetten. Elke bewoner beschikt over een individuele, gemeubelde kamer en deelt de keuken en het sanitair.

Bruss'help speelt een belangrijke rol in de toegang tot HIT 18-25. De organisatie identificeert jongeren en verwijst hen door naar passende oplossingen.

In 2025 heeft Bruss'help 35 aanvragen doorgestuurd naar HIT 18-25.

Dispatching

In de loop van het afgelopen jaar werd de samenwerking tussen Samusocial en Bruss'help voortgezet en versterkt, met betrekking tot het sociaal noodnummer en de dispatching. Zo werd de invoering van de nieuwe applicatie en het nieuwe systeem voor de toewijzing van plaatsen bij Samusocial gerealiseerd in overleg met Bruss'help. Bruss'help werd ook betrokken bij de evaluatie van deze verandering.

In februari 2025 trad [Pauline Janssens](#) in functie als adviseur Dispatching, om vooruitgang te boeken in het dossier rond gecentraliseerde dispatching zoals voorzien in de ordonnantie en opgenomen in maatregel 17 van het Masterplan. De eerste stappen in haar werk bestonden uit een cartografie van de bestaande doorverwijzingssystemen en de types noodopvangplaatsen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, evenals een analyse van de gebruikte IT-tools en ontmoetingen met noodhulpoperatoren, administraties en kabinetten.

Het project rond gecentraliseerde dispatching is in 2025 dan ook voornamelijk gevorderd op twee assen:

- **Gemeenschappelijke visie:** een visienota over gecentraliseerde dispatching, gedragen door Bruss'help en medeondertekend door Samusocial, is in afronding.
- **Gemeenschappelijk IT-instrument:** de uitrol van een gemeenschappelijk IT-instrument bij alle noodhulpoperatoren vormt een voorafgaande stap naar gecentraliseerde dispatching.

De periode van een regering in lopende zaken en voorlopige twaalfden heeft geen besluitvorming over dit dossier mogelijk gemaakt.

Gezien de komst van een nieuwe regering en volgens een eerste voorlopige timing, is de uitrol van deze digitale oplossing gepland voor 2026 (onder voorbehoud van de nodige financiering), voorafgaand aan de implementatie van gecentraliseerde dispatching in 2027.

Stand van zaken van het aanbod en de behoeften & aanbevelingen

Bruss'help heeft als opdracht aanbevelingen te formuleren met betrekking tot de behoeften, de capaciteit, de doelgroepen en de voorzieningen. Om betrouwbare aanbevelingen te kunnen doen, heeft Bruss'help instrumenten ontwikkeld om het bestaande aanbod op te volgen.

Opvolging van de capaciteit, de bezetting en de behoeften & strategisch verslag

Om haar opdrachten inzake monitoring en het in kaart brengen van de behoeften te kunnen vervullen, heeft Bruss'help instrumenten ontwikkeld voor de opvolging van de capaciteit en de bezetting.

Parallel daaraan zet Bruss'help haar opdracht voort om de behoeften in het Gewest zo goed mogelijk te documenteren, zodat aanbevelingen kunnen worden geformuleerd voor de opening van nieuwe voorzieningen of de verlenging van bestaande voorzieningen. Sinds meerdere jaren wordt een sterke oververzadiging van de voorzieningen voor de meeste doelgroepen vastgesteld. De aanbevelingen inzake prioritering zijn dan ook complex en worden in overleg opgesteld, onder meer met het CN-SI.

Om haar aanbevelingen te structureren, stelt Bruss'help een rapport op voor de referentieadministraties en kabinetten, dat dit jaar werd gepubliceerd in mei, augustus en november.

Het rapport bundelt de informatie en aanbevelingen van Bruss'help over kwesties zoals capaciteit, gebouwenplanning en behoeften in termen van doelgroepen, en belicht de huidige problematieken. Het bestrijkt een vrij breed scala aan situaties en voorzieningen: ETHOS 1, 2, 3, 5 en huisvesting.

De doelstelling voor 2026 is om een deel van de verzamelde informatie met betrekking tot capaciteit, bezettingsgraden, weigeringen, enzovoort publiek toegankelijk te maken.

Planning en uitbouw van het opvangmodel

In 2025 werden de tweewekelijkse planningsvergaderingen met de bevoegde kabinetten, de administraties Vivalis en het GOB (Gewestelijk Overheidsdienst Brussel) en Bruss'help voortgezet. Het doel van deze vergaderingen is het uitrollen van het beleid om de doelstellingen inzake capaciteit en budget te bereiken: doelgroepen, operatoren, gebouwen, enzovoort. Ze maken het mogelijk om het opvangbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te organiseren en te structureren, en om deze programmatie vervolgens te vertalen in termen van doelgroepen, budget, opvangmodellen, operatoren en gebouwen.

Organisatie & werking van de instelling

Verschillende evoluties hebben dit jaar de interne werking van Bruss'help gekenmerkt: aanwervingen, verbetering van de administratieve en financiële processen, en de ontwikkeling van transversale tools. Het gaat om een diepgaand werk dat parallel loopt met de meer operationele opdrachten en dat tot doel heeft de organisatie te voorzien van de nodige middelen om te beantwoorden aan de toenemende eisen van haar opdrachten.

Gerealiseerde engagementen

- Handhaving van een dagelijkse spreekuur voor loopbaanbegeleiding, verzorgd door de loopbaancel.
- Voortdurende actualisering van het aanbod via Help in Brussels en actieve monitoring bij de partners.
- Verbetering van de dispatchingtools voor een vlottere doorverwijzing.
- Opstellen van een inventarisatie van het aanbod en de behoeften, ter ondersteuning van aanbevelingen aan de overheid.

Human resources & continuïteit van de activiteiten

Aanwervingen en creatie van nieuwe functies

Zoals doorheen de pagina's van dit rapport vermeld, werden in 2025 binnen Bruss'help nieuwe functies gecreëerd, met als gevolg de komst van nieuwe collega's: Adviseur Housing ([Delphine Demanche](#) trad in dienst in januari), Adviseur Dispatching ([Pauline Janssens](#) in februari) en Adviseur MEAL ([Antoine Saint Amand](#) in november).

Daarnaast verving [Eric Husson](#) [Laetitia Delande](#) als Algemeen Directeur, [Léonie Paille](#) verving [Laurent Bernard](#) als Verantwoordelijke Hotelcaptatie, en [Sophie Poidlins](#) trad in dienst als Adviseur Migratie (in december).

Organisatorische ontwikkeling

Het jaar 2025 stond in het teken van een omvangrijk project op het gebied van organisatieontwerp, dat in samenwerking met de directie werd uitgevoerd. Dit proces resulteerde in de publicatie van een geactualiseerd organigram, dat een versterkte structuur van de instelling weerspiegelt.

De belangrijkste ontwikkeling: de oprichting van coördinatieteams voor de transversale cel en de observatoriumcel, waardoor de samenhang en de overzichtelijkheid van onze diensten worden versterkt.

Deze veranderingen passen in een bewuste aanpak om de rollen te verduidelijken, de hiërarchische lijn te versterken en de arbeidsomstandigheden van alle medewerkers te verbeteren.



©Simon del Marol.

HR-perspectieven voor 2026

Onder de verantwoordelijkheid van [Brice Cohen](#), HR-verantwoordelijke, zal het in 2025 opgestarte grondige werk in 2026 worden voortgezet. De functiebeschrijvingen, die momenteel worden opgesteld en geactualiseerd, zullen in de loop van het jaar worden afgerond. Het arbeidsreglement, dat werd herzien en geactualiseerd, bevindt zich in de afrondende fase (vertaling en juridische validatie). De HR-perspectieven voor 2026 zijn de volgende:

- Invoering van een preventiebeleid in samenwerking met Mensura
- Invoering van een maandelijkse HR-rapportering
- Invoering van een evaluatieproces (roadmaps en functioneringsgesprekken)
- Actualisering van het proces "opleidingsplan" (op basis van functiebeschrijvingen versus evaluatiecyclus)
- Start van een reflectie over de bedrijfscultuur
- Invoering van een algemeen beleid rond welzijn op het werk (analyse van psychosociale risico's, deconnectie, werk-privébalans, talentretentie)

Beheer & financiën

In 2024 was de boekhouding van Bruss'help nog steeds uitbesteed. De boekhoudkundige stukken werden gescand en doorgestuurd via het Winbooks-platform, wat een interactieve en realtime verwerking van financiële gegevens mogelijk maakte, evenals een beter zicht op de verrichtingen. Tegelijkertijd werd het subsidiemanagement versterkt dankzij een gestructureerd systeem dat sinds 2023 werd ingevoerd om de opvolging van elke subsidie te organiseren. In 2024 werden verschillende verbeteringen doorgevoerd, waaronder de centralisatie van documenten in Google Drive, een nauwkeurige opvolging van financieringen per project, en de optimalisering van processen om de traceerbaarheid en efficiëntie van het beheer te versterken.

In mei 2025 vond een belangrijke wijziging plaats met het stopzetten van de uitbesteding van de boekhouding. De dagelijkse boekhouding wordt sindsdien volledig intern uitgevoerd door [Naomia Nandu](#), administratief en financieel assistente. Deze interne verankering heeft geleid tot een versterkte controle van de boekhoudkundige verrichtingen, een betere samenhang tussen boekingen, budgetopvolging en rapportering, evenals een grotere wendbaarheid in het algemene

financieel beheer. Ze heeft ook de opvolging van subsidies geconsolideerd, doordat processen vlotter, consistentier en beter geïntegreerd werden in de vereisten van de subsidiërende instanties.

Financieel rapport

Onder toezicht van [Lucien Mukenge](#), financieel verantwoordelijke, werd de financiering voor 2025 toegekend om personeels- en werkingskosten te dekken. In het kader van de Ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de dringende hulp en de inschakeling van dakloze personen, werd de dotatie voor 2025 toegekend in de vorm van voorlopige kredieten die overeenkomen met de initiële begroting van 2024, dit in het licht van de politiek-budgettaire context in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Bruss'help sloot het jaar 2025 echter af met een begroting in evenwicht.

De tussenkomst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dekt onder meer de beheerskosten verbonden aan: (1) de ontvangst, beantwoording en verdeling van aanvragen voor tijdelijke huisvesting van verzoekers om internationale bescherming in een precaire situatie in het Gewest; (2) de oriëntering naar hotels of collectieve opvangstructuren, of naar Fedasil/de Dienst Vreemdelingenzaken; (3) de coördinatie van de operatoren.

Ze omvat ook de uitvoering van de partnerschapsovereenkomst inzake opvang, gesloten tussen het Federaal Agentschap voor de opvang van asielzoekers (Fedasil) en het Gewest (hierna "Brussels Deal").

Aanvullende financieringen

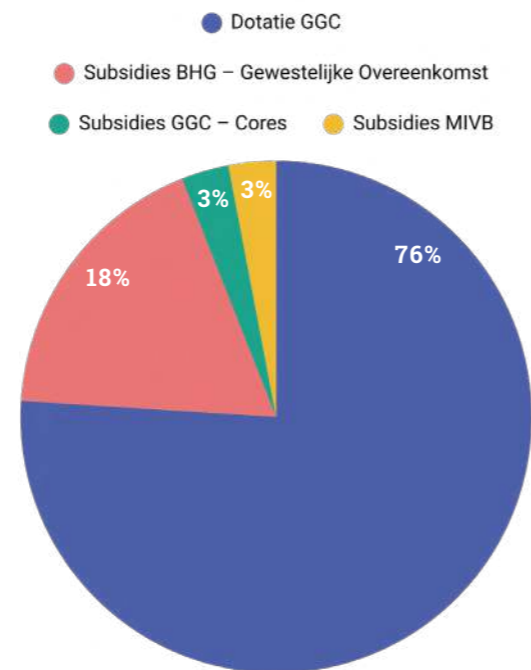
In het verlengde van het hotelovernachtingenprogramma 2024 (project CORES en SubLINK) hebben de GGC en de MIVB bijkomende middelen toegekend die lopen van december 2024 tot december 2025:

- Project CORES – GGC: €100.000 toegekend in december 2024, waarvan het saldo van €91.000 in 2025 werd gebruikt
- Project SubLINK – MIVB: €75.000 toegekend in december 2024, waarvan het saldo van €66.000 in 2025 werd gebruikt.

Financiering 2025

| | |
|---|----------------|
| Dotatie GGC | € 2.097.000,00 |
| Subsidies BHG – Gewestelijke overeenkomst | € 499.000,00 |
| Subsidies GGC – CORES | € 91.000,00 |
| Subsidies MIVB | € 66.000,00 |
| Totaal | € 2.753.000,00 |

Verdeling van de financiering in 2025:



IT

Onder de verantwoordelijkheid van [Steven D'Heygere](#) is de IT-infrastructuur van Bruss'help in 2025 verder geëvolueerd. De inspanningen waren gericht op de betrouwbaarheid en de veiligheid van de systemen: updates van de servers, versterking van de back-upprocedures en verhoogde aandacht voor cybersecurity.

Daarnaast vormden de ontwikkeling en verbetering van het cartografie- en registratiesysteem dat gebruikt wordt voor de telling van dak- en thuislozen een belangrijke werkas gedurende het jaar.

Ontwikkeling en verbetering van IT-tools

36 BIS

Onder de verschillende digitale tools die werden ontwikkeld, heeft het 36bis-portaal het mogelijk gemaakt om alle gegevens met betrekking tot de overeenkomsten afgesloten in het kader van het AGRBC 36bis te centraliseren en te structureren. Het biedt een beveiligde omgeving waarin gebruikers nieuwe kandidaturen kunnen invoeren, informatie jaarlijks actualiseren, kwalitatieve evaluaties uitvoeren en een geconsolideerd overzicht van de ingediende dossiers raadplegen. De tool bevat ook een handleiding en hulpmiddelen die de implementatie van het systeem ondersteunen.

Op IT-vlak werd gezorgd voor het ontwerp, de ontwikkeling en de ingebruikname van het portaal, evenals voor de structurering van de databank, het beheer van beveiligde toegangen en de nodige ergonomische aanpassingen. Het portaal heeft verspreide opvolgingen (met name via Excel) vervangen door één betrouwbare databron, wat de traceerbaarheid, de datakwaliteit en de efficiëntie van de monitoringopdracht van Bruss'help aanzienlijk heeft verbeterd.

Masterplan Online

Het Masterplan-portaal werd ontworpen als een intern publicatie-instrument dat een duidelijk, actueel en gestructureerd overzicht biedt van de voortgang van de maatregelen opgenomen in het Masterplan. Het is gebaseerd op een voormalig Excelbestand en heeft tot doel de operationele opvolging van de maatregelen inzichtelijk te maken volgens nummer, thema, strategische pijler, operator of voortgangstatus. Het maakt het mogelijk om informatie te centraliseren, terwijl de bestaande invoerpraktijken behouden blijven.

Op IT-vlak werd het portaal ontworpen, de weergegeven gegevens gestructureerd en werden samenvattende fiches per maatregel uitgewerkt (doelstellingen, timing, verantwoordelijken, voortgang).

De tool draagt bij aan een grotere transparantie in de sturing, vergemakkelijkt de transversale lezing van acties en ondersteunt de interne coördinatie. Het doel is ook om bepaalde informatie over de evolutie van elke maatregel publiek beschikbaar te maken. Het portaal zal worden voorgesteld tijdens de eerste Masterplandag, begin 2026.

Overzicht van beschikbare plaatsen

In het kader van de optimalisatie van de verzendingen met betrekking tot het overzicht van beschikbare plaatsen (HIB), werd een volledige herstructurering van het beheer van contacten en distributielijsten doorgevoerd. De gecentraliseerde mailinglijst werd geconfigureerd en beveiligd om een eenmalige verzending naar meer dan 1.000 externe ontvangers mogelijk te maken, waarbij manuele handelingen via Excelbestanden en kopiëren-plakken werden geëlimineerd. Daarnaast werd een grondige opschoning, import en normalisatie van contacten uitgevoerd (formaat van aliaassen, verwijderen van duplicaten, validatie van SMTP-adressen) om de betrouwbaarheid van verzendingen te garanderen en foutmeldingen te beperken.

Bovendien werden de toegangsrechten volledig herzien volgens het principe van minimale rechten: te uitgebreide Exchange-rollen werden verwijderd en vervangen door strikt beperkte rechten voor het beheer van contacten en distributiegroepen.

Deze configuratie verhoogt de veiligheid van de omgeving en stelt het team Oriëntatie tegelijk in staat om contacten autonoom en veilig te beheren. Het geheel vereiste geavanceerd beheer via PowerShell, het beheer van Exchange Online RBAC-rollen en uitgebreide tests om de stabiliteit van het systeem te waarborgen.

HIB

In 2025 werd intensief gewerkt aan de ontwikkeling van de nieuwe HIB-tool. Deze wordt verder toegelicht op [pagina 57](#) van dit rapport.

Vooruitzichten en doelstellingen voor 2026

In het kader van het hoteldispositief dat door Bruss'help wordt gecoördineerd, zal in 2026 onder meer een digitaal systeem worden ingevoerd dat de papieren bestelbon, die momenteel gebruikt wordt voor de activering van hotelovernachtingen, vervangt. Dit project heeft tot doel het proces van registratie van verblijven te beveiligen, te stroomlijnen en te centraliseren, vanaf de aankomst van de begunstigde in het hotel tot de afsluiting van de begeleiding. De toekomstige tool zal online invoer mogelijk maken door mobiele en ambulante teams, met automatische generatie van een bewijsstuk dat wordt verzonden naar de hotelier en de verantwoordelijken van het systeem. Het zal zorgen voor een betere traceerbaarheid van de overnachtingen, een geautomatiseerde berekening

van verblijven en een aanzienlijke vermindering van het risico op informatieverlies.

Naast de administratieve vereenvoudiging zal dit systeem bijdragen aan een versterkte analytische opvolging van het dispositief, met name in het kader van de financieringen toegekend door institutionele partners (MIVB, Vivalis, enz.). Deze evolutie beoogt de betrouwbaarheid van de gegevens te versterken, de strategische aansturing van het hoteldispositief te verbeteren en de duurzaamheid ervan te waarborgen in een context van gedeelde verantwoordelijkheid en publieke financiering.

Daarnaast zal 2026 gekenmerkt worden door de verdere ontwikkeling van het platform Help in Brussels, met bijzondere aandacht voor interoperabiliteit en samenwerking. Er zal een versterkte samenwerking worden opgezet tussen Bruss'help en Sociaa Brussel om een gestructureerde en veilige gegevensuitwisseling tussen beide systemen mogelijk te maken. Het doel is de coherentie van de beschikbare informatie te verbeteren, dubbele invoer te vermijden en de complementariteit van bestaande tools ten voordele van de sector te versterken. Deze aanpak kadert in een logica van efficiëntie, gedeeld gebruik van middelen en harmonisering van digitale praktijken op gewestelijk niveau.

Parallel zullen de tools met betrekking tot de telling verder worden ontwikkeld om de gegevensverzameling, betrouwbaarheid en analyse te optimaliseren. De geplande ontwikkelingen zijn gericht op het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de interfaces en het verfijnen van de mogelijkheden voor statistische verwerking.



Communicatie

Bruss'help heeft in 2025 haar communicatie-instrumenten verder versterkt, onder de verantwoordelijkheid van [Eva Salman](#), Communicatieverantwoordelijke, en heeft haar aanwezigheid bij de actoren in de sector uitgebreid. Zowel via nieuwsbrieven, sociale media, persrelaties als evenementen die doorheen het jaar werden georganiseerd, heeft elk kanaal bijgedragen aan een betere informatieverstrekking aan partners en aan de verspreiding van het werk van de organisatie.

Informatie aan de sector

De FLASH-nieuwsbrieven zijn zich blijven bevestigen als hét referentie-instrument voor de snelle verspreiding van informatie binnen de sector. In 2025 werden 50 edities verstuurd naar 636 abonnees (een stijging van 19,1% ten opzichte van 2024), met een gemiddeld openingspercentage van 46,5%, een lichte toename tegenover het voorgaande jaar.

De vier edities van « *Actu de Bruss'help* », informatieve nieuwsbrieven die op kwartaalbasis worden verstuurd en verslag uitbrengen over de eigen activiteiten van de organisatie, bleven groeien en bevestigden hun nut als verbindend instrument met partners.

In september 2025 lanceerde Bruss'help ook een nieuwe nieuwsbrief gewijd aan de opvolging van het Masterplan: « *Actu du Masterplan* ». Dit instrument heeft als doel de actoren in de sector op de hoogte te houden van de voortgang van de maatregelen van het plan en de lopende terreinacties in de kijker te zetten. In 2025 werden twee edities verstuurd, die telkens meer dan 800 ontvangers bereikten.

Tot slot bevestigde 2025 het gebruik van de sociale media van de organisatie als volwaardig communicatiekanaal. Eind 2025 bereikte Bruss'help 2.678 volgers, wat neerkomt op een groei van 60% op jaarbasis, gedragen door 44.494 impressies en een engagementgraad van 10,6% (een sterk resultaat, zeker aangezien deze graad doorgaans daalt naarmate het publiek groeit).

Institutionele evenementen

Verschillende belangrijke evenementen, georganiseerd door onze Evenementenverantwoordelijke [Sophie Van Cruchten](#), hebben het jaar 2025 mee vormgegeven. Ze hebben bijgedragen aan de verspreiding van onze werkzaamheden, de versterking van onze zichtbaarheid en het institutionele leven van de organisatie.

De presentatie van het rapport van de telling verliep via twee belangrijke momenten. Het eerste evenement, in april, vond plaats in de vorm van een webinar gewijd aan de presentatie van de voorlopige resultaten van de telling van dak- en thuisloze personen in het Brussels Gewest, waardoor een breed en divers publiek werd bereikt.

Het tweede luik, georganiseerd op 18 juni aan de Université libre de Bruxelles (ULB), maakte het mogelijk om de analyse te verdiepen op basis van de kwalitatieve gegevens die tijdens de telling werden verzameld. Dankzij een uitgebreidere bevraging dan in 2022 bood het eindrapport een vernieuwend inzicht in de profielen en trajecten van de betrokken personen, wat leidde tot een rijk en onderbouwd debat tijdens het fysieke evenement.

Onze jaarlijkse Algemene Vergadering vond plaats in juni. Dit statutaire moment maakte het mogelijk om de activiteiten van het voorbije jaar te overlopen, de toekomstige perspectieven te presenteren en in dialoog te gaan met onze leden.

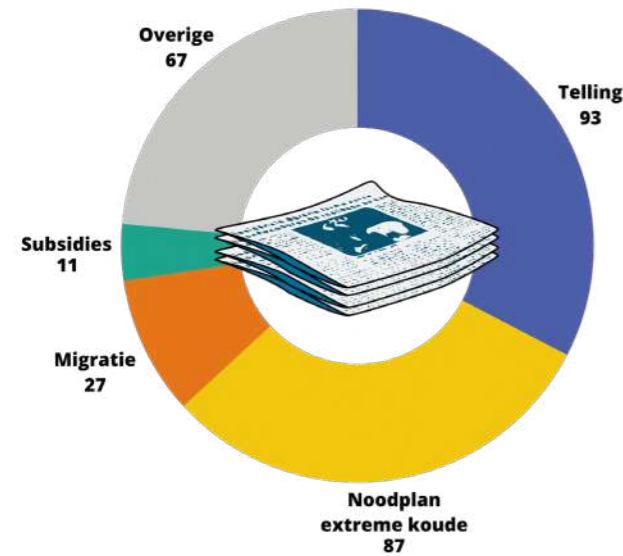
In het kader van de Week van de Brusselse sector voor hulp aan dak- en thuislozen namen we ook deel aan de opendeurdagen die eind november werden georganiseerd. Dit bood een gelegenheid om in contact te komen met professionals uit de sector en partners, en om onze opdrachten en acties in de kijker te zetten.

Tot slot namen we deel aan de eerste editie van het Forum Wonen en Inclusie, georganiseerd op 5 november door Brussel Huisvesting en Bruss'help. De voormiddag was gewijd aan het thema huisuitzettingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met gevarieerde en inhoudelijke bijdragen die een diepgaande uitwisseling mogelijk maakten over deze belangrijke sociale problematiek.

Persrelaties

In 2025 werden 260 artikelen geteld waarin Bruss'help werd vermeld, in lijn met de stijgende trend die sinds 2020 wordt vastgesteld. De mediaberichtgeving volgde de belangrijkste momenten van de activiteiten van de organisatie: de activering van het noodplan extreme koude in januari, de publicatie van de voorlopige resultaten van de telling in april, de publicatie van het volledige rapport in juni, en opnieuw het noodplan extreme koude in december.

Persberichten 2025 per thema



Communicatie & teamcohesie

Midden september kwam het volledige team van Bruss'help samen tijdens een teambuildingdag georganiseerd door [Sophie Van Cruchten](#), Evenementenverantwoordelijke. Deze bijzondere dag vond plaats op de Ferme Nos Pilifs, een maatwerkbedrijf dat zinvol en waardevol werk biedt aan 145 personen met een handicap.

Dit collectieve ademruimte-moment gaf iedereen de kans om even los te komen van de dagelijkse werkomgeving, de teamverbanden te versterken en een gezellig moment te delen in een inspirerende en landelijke setting. Het organiseren van deze ontmoeting binnen een organisatie die inzet op inclusie en de valorisatie van competenties

gaf deze dag een bijzondere betekenis, in lijn met de waarden die we uitdragen.

Aan de vooravond van de eindejaarsfeesten kwam het team van Bruss'help opnieuw samen voor het traditionele kerstdiner. Deze editie vond plaats in La Cuisine de Flore, in een participatief format waarbij iedereen de handen uit de mouwen stak. Onder begeleiding van een ervaren chef bereidde het team samen de maaltijd, wat zorgde voor een echt moment van samenwerking en verbondenheid.

Naast het plezier van samen koken en delen, vond dit diner plaats in een context die aandacht heeft voor korte ketens en lokale producenten, met seizoensgebonden menu's op basis van biologische producten en met aandacht voor afvalreductie. Een warm en geëngageerd moment, opnieuw in lijn met de waarden die we dagelijks uitdragen.

Daarnaast werd, vanuit de wens om het welzijn op het werk te versterken en een veilig professioneel kader te garanderen voor iedereen, intern een vertrouwenspersoon aangeduid. Deze aanduiding vormt een belangrijke stap in de structurering van ons beleid rond psychosociale risico's en in de bevordering van een werkomgeving gebaseerd op luisteren, respect en vertrouwelijkheid. De aangeduide persoon zal haar opleidingstraject in 2026 starten, om deze rol ten volle te kunnen uitoefenen en medewerkers die hier nood aan hebben optimaal te ondersteunen.

Gerealiseerde engagementen

Versterking van human resources en interne structurering

Transparant en geoptimaliseerd financieel beheer

Ontwikkeling en optimalisering van digitale tools

Versterkte communicatie met de sector & verhoogde zichtbaarheid

Teambuilding van het Bruss'help-team, september 2025



(Her)planten van de ui in de grond

Het editoriaal dat dit verslag opent, werkte met een beeld, dat van de ui waarvan je eindeloos de lagen afpelt, terwijl 2025 ons ertoe dwong onze beschrijving van de werkelijkheid te herzien. Drie lagen deden de ogen tranen : de politieke leegte van een Gewest dat meer dan vijfhonderd dagen zonder regering zat, de teams die door die leegte zijn uitgeput, en de opkomst van een discours dat migranten criminaliseert en mensen die achterblijven herleidt tot hun symptomen alleen. Andere, discretere lagen tekenden iets anders: een Masterplan dat de strategische heroriëntaties van de sector inspireert, een team bij Bruss'help dat eindelijk opnieuw op kruissnelheid is gekomen, een samenwerking die op gang komt met Vivalis, Brussel Huisvesting, de BGHM, Iriscare, de MIVB, de gemeenten en de OCMW's.

Dit verslag afronden betekent niet deze lagen nog eens herhalen. Het betekent de volgende stap zetten: de ui opnieuw in de grond planten. Benoemen wat, van wat 2025 mogelijk heeft gemaakt of onaf heeft gelaten, moet worden gezaaid voor 2026 en benoemen wat, als het niet wordt waargemaakt, als tekort zal worden aangerekend.

Wat 2025 daadwerkelijk heeft nagelaten

Het afgelopen jaar laat resultaten na die noch anekdotisch noch omkeerbaar zijn, op voorwaarde dat ze worden volgehouden.

Vooreerst heeft het Masterplan de status van document verlaten en is het volgens Brupartners uitgegroeid tot "de enige geloofwaardige routekaart om dakloosheid te beëindigen".

De maatregelen hebben benoemde trekkers, het Beperkt Coördinatiecomité verzekert de strategische opvolging, er is een halfjaarlijkse monitoring ingevoerd en er wordt een Masterplandag voorbereid voor 2026. De uitvoering ging gepaard met een vlottere dialoog met administraties en uitvoerende machten. De politieke ondertekening van de horizon 2030 is niet langer louter declaratief, maar wordt concreet opgebouwd.

Daarnaast kende artikel 36bis zijn eerste instroom naar huisvesting. Kaderovereenkomst, modelovereenkomst, monitoringinstrument, twee rondetafels met daklozenorganisaties, de aanduiding van een referentiepersoon bij Brussel Huisvesting: het toewijzingsquotum van 6% sociale woningen voor dakloze personen tegen 2027, dat programmatisch had kunnen blijven, begint concrete resultaten op te leveren. In dit moeilijke jaar is dat een feit waarvan de draagwijdte pas de komende jaren volledig zichtbaar zal worden.

De Brussels Deal, het partnerschap met Fedasil rond opvang voor verzoekers om internationale bescherming, zag zijn operationele coördinatie versterken: kwartaalmonitoring met de IOM, specifieke monitoring voor NBMV sinds begin 2025, finalisering van opvangmodellen (alleenstaande mannen, NBMV, gezinnen) met de GOB, opstart van overleg rond NBMV en

geestelijke gezondheid, eerste werkzaamheden rond de afronding van het migratietraject met het OCMW van Brussel. In een context waarin de federale beperkingen zijn toegenomen, heeft Bruss'help zijn rol als schakel behouden – zonder die rol zouden tientallen situaties in de blinde vlek zijn verdwenen.

Het Observatorium heeft zijn rol als instrument van sociale rechtvaardigheid vervuld. De telling van 2024 werd gepubliceerd, geanalyseerd en breed verspreid. Het onderzoek naar mensen zonder verblijfsrecht (goed voor ongeveer 25% van de Brusselse daklozenpopulatie) bereikte een nieuwe mijlpaal met een publicatie in het European Journal of Homelessness en een bijdrage als nationale expert aan het European Observatory on Homelessness van FEANTSA. Het kwalitatieve luik « *Should I stay or should I go* » wordt uitgewerkt onder wetenschappelijk en expertencomité. Brussel denkt zijn dakloosheid niet langer in een gesloten Europees kader.

Tot slot werd Bruss'help opnieuw in beweging gebracht. Vier sleutelprofielen vervoegden het team: adviseur Huisvesting, adviseur Dispatching, MEAL-adviseur, adviseur Migratie. De directie werd, na de interimperiode onder Mehdi Kassou, in september opgenomen door Eric Husson. De boekhouding werd opnieuw geïnternaliseerd. Nieuwe overlegstructuren (straathoekwerk, dagopvang, preventie/gemeenten, NBMV,

geestelijke gezondheid) hebben het gewestelijk netwerk versterkt. En ondanks een financiering via voorlopige kredieten sloot de organisatie het jaar af met een begroting in evenwicht. Geen van deze stappen volstaat op zich; samen vormen ze een organisatie die klaar is voor 2026.

Wat aan een zijden draad hangt

Deze koers aanhouden vereist dat zonder omwegen wordt benoemd wat is weggevallen of dreigt weg te vallen.

Het faillissement van Centrum Athéna was een signaal. De opschorting van COVER, waarvan het verslag zowel de gezondheids- als coördinatie-impact aantoont, is dat ook. Het einde van Cores'ponsabilité op 31 december 2025 onttrekt zes versterkte ambulante diensten en rondtrekkende NBMV-jongeren een essentiële basis. SubLINK – gedragen door DIOGENES, Projet Lama, Transit, New Samusocial en Bruss'help voor 965 personen in 2025 – verliest 25% van zijn capaciteit op 1 januari 2026 en 50% eind maart indien geen dringende beslissing volgt. Het systeem van hotelovernachtingen is slechts verzekerd tot het eerste semester van 2026. Het extreme winterplan 25-26 moest versnipperd worden uitgerold, sportzaal na sportzaal, bij gebrek aan stabiele infrastructuur

en lokale draagkracht in wijken die al onder druk staan door drugsgerelateerd geweld.

Wat hier op het spel staat, overstijgt budgettaire mechanismen. Het is de capaciteit van de sector om een continuüm te bieden – van straatwerk tot huisvesting, van medische urgentie tot administratieve stabiliteit – die onder druk staat. Wanneer een voorziening stopt, belanden mensen opnieuw op straat of in de metro. En zoals dit verslag aantoont (1.000 mensen op straat, 3.000 in noodopvang, 6.000 in niet-duurzame huisvesting, zes miljoen nachten in onwaardige omstandigheden) wordt het wegvallen van een voorziening nooit door een andere opgevangen. De prijs wordt onmiddellijk betaald door degenen die niemand meer begeleidt.

Deze breuken laten voortbestaan, betekent aanvaarden dat ze als een aanvaardbaar restsaldo worden beschouwd. Niets doen is niet niets. Het is schuldig.

Wat zich opent in 2026

Het komende jaar is geen blanco blad. De lijnen zijn al uitgezet.

De eerste Masterplandag vindt plaats in 2026, samen met de lancering van het online Masterplanportaal. De uitrol van een

gemeenschappelijk IT-instrument voor alle noodopvangoperatoren – een voorwaarde voor gecentraliseerde dispatching in 2027 – gaat de operationele fase in. Het vernieuwde platform Help in Brussels wordt gelanceerd. Het Forum Huisvesting en Inclusie krijgt een tweede editie. De regionale strategie “personen in migratie” krijgt vorm. Het strategisch rapport over capaciteit en behoeften zal deels publiek worden. De werkgroep rond toegang tot rechten via het OCMW zal aanbevelingen formuleren.

Daarbij komen politieke beslissingen die Bruss'help niet controleert, maar wel zal verdedigen: essentiële voorzieningen zoals SubLINK en hotelopvang veiligstellen; een gezondheidswaakfunctie herstellen; inzetten op meerjarige financiering; het Masterplan voorzien van passende middelen.

Deze dossiers kunnen niet in silo's worden behandeld. Wat 2025 heeft aangetoond: coördinatie is geen optie, maar een noodzaak. Waar actoren samenwerkten, hield de sector stand. Waar onzekerheid teams verzwakte, betaalden de meest kwetsbaren de prijs.

Aan wie dit jaar heeft gedragen

Een activiteitenverslag is in wezen ook een menselijk verslag. Achter elke regel staat het team van Bruss'help: zij die de transitie hebben verzekerd, de nieuwe functies hebben verwelkomd, de oriëntatiecel hebben gedragen, het overleg hebben aangestuurd, de tools operationeel hebben gehouden, evenementen hebben opgezet, partners met soms tegenstrijdige prioriteiten hebben begeleid en tot consensus hebben gebracht.

Er zijn ook de operatoren en federaties die de sector vormgeven – AMA, BICO, de Federatie van OCMW's en BRULOCALIS – evenals de lange lijst van verenigingspartners die op de dankpagina worden vermeld en die stand hebben gehouden. Er is de GGC, opdrachtgever van Bruss'help via ordonnantie, en de inmiddels versterkte samenwerkingen met Vivalis, Brussel Huisvesting, de BGHM, Iriscare, de MIVB, de NMBS, de gemeenten, de OCMW's, de GOB, Fedasil, POD MI en safe.brussels. Er is de Europese dimensie: FEANTSA, het European Observatory on Homelessness en de netwerken die de horizon verruimen. Er zijn de vrijwilligers, en al wie zich persoonlijk inzet op manieren die in geen enkel verslag volledig te vatten zijn.

(Her)planten van de ui in de grond

En bovenal zijn er de begeleide personen, die Bruss'help en zijn partners het vertrouwen schenken – altijd kwetsbaar, altijd te verdienen – om hun verhaal te delen. Voor hen krijgt alles wat op deze pagina's wordt beschreven betekenis, en tegenover hen moeten deze pagina's verantwoording afleggen.

Het werk gaat verder

Het Masterplan reikt tot 2030. Die horizon is geen planning, maar een verplichting. Die waarmaken, in de context die in het editoriaal van dit verslag werd geschetst, vraagt een eenvoudige maar duidelijke inzet: in 2026 doen wat 2025 mogelijk heeft gemaakt, en alles wat – door institutioneel defaitisme of budgettaire vermoeidheid – dit zou ondermijnen, ter verantwoording roepen.

Bruss'help zal daarin zijn rol opnemen. Coördineren, plannen, documenteren, aanspreken, oriënteren. Dit collectieve beweging begeleiden naar een Brussel waar niemand nog op straat slaapt. Met helderheid, de kloof tussen ambitie en realiteit wordt elke dag gemeten, en zonder toegevingen op vlak van eisen.

De ui is opnieuw in de grond geplant. Nu moet ze groeien.

Het werk gaat verder.



Eric Husson
Directeur van Bruss'help



DANK

Aan onze verenigingspartners:

Abaka – l'ADDE – AMA – De leden van AMA – Alias – Ariane – Artha – Artikel 27 – Huurdersvereniging – Babel (asbl L'équipe) – Bru4Home – Brussel Platform Armoed (BPA) – Bruxelles Laïque – Brussel Onthaal Open Deur – Caritas – het CAW – ARH – Cellule du cœur (EPUB) – CEMome – Gezondheidscentrum Visa-Santé – Le Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales – Dienst Geestelijke Gezondheidszorg Antonin Artaud – CETIM – Le Chant d'Oiseau Chèvrefeuille/CIG Vogelzang – Le CIRE – CLIP (Dune vzw) – Le Clos – COMBO – Consigne Article 23 – Convivial – COVER – Rode Kruis België – Diogenes – Doucheflux – Droit Sans Toit – De straathoekwerkers van de gemeenten Schaarbeek, Sint-Gillis en Sint-Lambrechts-Woluwe – Enaden – Entraide Marolles – L'Escale – Espace Social Télé-Service – Espace P – European Network of People Who Use Drugs (EuroNPUD) – European Anti-Poverty Network (EAPN) – Exil – FARES/VRGT – Fairwork Belgium – Europese Federatie van Organisaties die met daklozen werken (FEANTSA) – FSVK – BICO-federatie en haar leden – Fédération des Centres de Planning et de Consultations en Région de Bruxelles capitale – Federatie van de Maatschappelijke Diensten (FdSS) – La Fédération des Maisons Médical – Le Forum de Lutte contre les inégalités – La Fontaine – Forum de Lutte Contre les Inégalités – De Haard asbl/vzw – Free Clinic – GAMS-België – HERMESplus – Cel Herscham – Cel Hestia – HOB0 – Huis Van De Mens – 't Eilandje – Infirmiers de rue/Straatverplegers – Jamais Sans Toit – Kennis Centrum WWZ – La MASS – Latitude Nord – Médecins du Monde/Dokters van de Wereld – Medimmigrants – Le Méridien – MOVE ASBL – Nativitas – De nieuwe 150 – O Soins de Tous – Operatie Thermos – PAG-ASA – La PFCSM – Hoesteen – Pigment – Le Pilier (Modus Vivendi) – Overlegplatform Geestelijke Gezondheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest – Het Burgerplatform voor steun aan vluchtelingen – Platform Kinderen op de Vlucht – Point Culture – Poverello – 107 Précarité – Project Bitume – Project LAMA – Le Relais – La Rencontre – Le Réseau Hépatite C – Resto Jet – Les Restos du Cœur – Rolling Douche – Rom En Rom – Sant Joan de Déu Barcelona – Jongerenrechtendienst – Serve the City – Sétis – Siréas – Le SMES-B – Solidarité Grands Froids – SOS Kinderen – SOS Jongeren – Alle diensten voor geestelijke gezondheid – Transit – UK Crisis – Ukrainian Voices – Ulysse – Umbrella Refugee Comitee – UNIA.

Aan onze publieke partners:

BRULOCALIS – Leefmilieu Brussel – CityDev – Europese Commissie – Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) – Franse Gemeenschapscommissie (COCOF) – OCMW's van de 19 gemeenten van het Gewest – UMC Sint-Pieter – Délégué général aux droits de l'enfant – Fedasil – Federatie van de OCMW's – Team Herscham PolBru – Sint-Pieters-ziekenhuis en alle ziekenhuizen van IRIS en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest – Kind & Gezin – New Samusocial – Observatoire Wallon du Sans-Abrisme (OWSA – DGO5) – Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) – ONE – Politiezone Brussel Hoofdstad Elsene en de andere Brusselse lokale politiediensten – Federale en gewestelijke Regie der Gebouwen – Relais Social du Pays de Liège et Service Cohésion sociale de la ville de Liège (mission Ukraine) – Safe.Brussels – de dienst Jeugdhulp en de dienst Jeugdbescherming – Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) – BGHM – POD Maatschappelijke Integratie – FOD Volksgezondheid – Overheidsdiensten en SPOC's voor Oekraïne in de 19 gemeenten van het Gewest – MIVB – NMBS – UNHCR – Université de Liège – VG/VGC.

Aan onze private partners:

Brussels Hotels Association (BHA) en de Brusselse hotels – B-Park – Bureau Maillard-Dethier – CFIP – Clear Channel (Missie Oekraïne) – Ziekenhuis Sint-Anna Sint-Remi – Kliniek Sint-Jan – Finaudit – Stichting Abbé Pierre (FAP) – Odisee de co-hogeschool – Interparking – Oxfam-Wereldwinkels – La Petite Cascade – Le Petit Coin Royal – Université Catholique de Louvain – Université Libre de Bruxelles.

bruss'help.brussels 

Bruss'help vzw | Vereningstraat 15 | 1000 Brussel | 02 880 86 89 – 02 219 78 00
www.brusshelp.org | info@brusshelp.org | BTW BE 0723.632.965

Met de steun van

