

Sociale projecten in hotels

Historiek

Aan het begin van de coronacrisis kreunde de hulpverleningssector onder een verminderde capaciteit bij de reeds bestaande diensten. O.m.v. de lockdown, was er ook nood aan extra opvangplaatsen. Er werden toen verscheidene initiatieven genomen om hier het hoofd aan te bieden. Er kwamen een tijdelijke versterking van de bestaande operatoren, onthaalplekken voor overdag en de een centrum voor personen met covid-19 en hoogrisicocontacten zag het daglicht. Ook hotels werden aangesproken om er - samen met een sociale partnerorganisatie - daklozen urgentieopvang te bieden.

Overzicht van de plaatsen

Tijdens de eerste golf werden zo 950 plaatsen voorzien in 12 Brusselse hotels. Vanaf de tweede golf (die officieel op 31 augustus 2020 startte) t.e.m. 30 juni 2021 ging het om 570 plaatsen ¹.

Aan het begin van deze tweede periode was het niet gemakkelijk om plaatsen te verlengen of te vinden. Heel wat hoteluitbaters hoopten nog om hun toeristische activiteiten gauw te kunnen hervatten. De tweede lockdown in de herfst, heeft de situatie doen keren.

[Na een positieve evaluatie van deze projecten](#) in mei 2021, besloot de [Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie](#) om een aantal projecten te verlengen, en om nieuwe te creëren. Er werden subsidies vrijgemaakt voor 190 plaatsen. Tussen 1 juli en 31 oktober 2021 waren er 120 plaatsen beschikbaar in 3 hotels. Sinds 1 december 2021 zijn er 182 plaatsen in 6 hotels:

STRUCTUUR EN DOELPUBLIEK	SOCIALE PARTNER	GEMEENTE	AANTAL PLAATSEN	PROJECT operationeel TOT	AANVRAGEN VIA
Hôtel Fierlant	OCMW	Vorst	50	30/04/2022	Bruss'help. Zie omzendbrief 7.
Transithotel beheerd door Doucheflux: Vrouwen met of zonder kinderen	Doucheflux	Vorst	30	30/04/2022	Bruss'help. Zie omzendbrief 7.
Hôtel Belvue	OCMW Molenbeek	Molenbeek	38	30/04/2022	Bruss'help. Zie omzendbrief 7.
Plaats voor jongeren tussen 18 en 25 jaar	OCMW 1000 Brussel	1000 Brussel	10	30/4/2022	6 plaatsen via het OCMW 1000 Brussel, 4 via Bruss'help. Zie omzendbrief 7ter.
Plaats voor volwassen vrouwen met (een) kind(eren)	1000 Brussel	1000 Brussel	30	30/4/2022	20 plaatsen via het OCMW 1000 Brussel, 10 via Bruss'help. Zie omzendbrief 7ter.
Home Less Vincula (minstens 50% plaatsen voor mannelijke ex-gedetineerden, overige plaatsen voor koppels, families, alleenstaanden cat.3 en 4)	Vzw Source	Schaarbeek	24 (places GGC)	31/12/2022	Onthaaltehuis Source vzw. Zie omzendbrief 7bis.

¹ Bron: [Bruzz artikel van 20 oktober 2020](#).

« Hulporganisaties slaan alarm: 'Capaciteit daklozenopvang neemt af' ».

Rol Bruss'help

In lijn met haar mandaat, staat Bruss'help in voor de oriëntatie, opvolging en evaluatie van deze initiatieven. De toewijzingsmodaliteiten worden omschreven in **3 omzendbrieven die gepubliceerd werden op onze website** ².

Doelstellingen

Deze projecten waren initieel bedoeld als tijdelijke oplossing om mensen onderdak te bieden. Over het algemeen van april t.e.m. juni 2020. Daardoor was toegang tot een plaats erg laagdrempelig. Men hoefde niet over een inkomen of verblijfsdocumenten te beschikken, waardoor er mensen ondergebracht werden die geen toegang hebben tot veel andere diensten.

Maar omdat de coronacrisis langer duurt dan verwacht, hebben deze projecten vanaf de tweede golf steeds meer omkadering kunnen bieden aan hun gebruikers. Zo verschoof de focus steeds meer van noodopvang, naar duurzame ondersteuning. Wanneer mogelijk, wordt er gewerkt naar duurzame huisvesting.

Deze tendens had ook invloed op de samenstelling van de geherbergde personen. Er worden nu meer mensen opgevangen die kans hebben op of die reeds beschikken over verblijfsdocumenten en een inkomen. Desalniettemin zijn er nog steeds plaatsen voor daklozen die weinig of geen perspectief hebben, en waarvoor het aanbieden van een rustplaats en eventueel het verkrijgen van een attest dringende medische hulp de enige doelstellingen zijn. In theorie worden de doelstellingen bepaald volgens de subcategorie waartoe een persoon behoort. Uiteraard heeft de sociale partner zeer veel aandacht voor de persoonlijke situatie van een persoon en diens eventuele gezin.

Doelstellingen volgens de 4 categorieën:

Cat. 1: Personen met een verblijfsvergunning van wie de rechten in België geopend zijn of geopend kunnen worden, en die autonoom zijn.

Oriëntatie naar een onthaaltehuis, een duurzaam logement of begeleid wonen.

Cat.2: Personen met een verblijfsvergunning van wie de rechten in België geopend zijn of geopend kunnen worden, en die niet autonoom zijn o.m.v. factoren die om een intensievere begeleiding vragen.

Hetzelfde is mogelijk als voor categorie 1, indien er gewerkt kan worden aan de risico- of kwetsbaarheidsfactoren.

Cat. 3: Unieburgers of derdelanders zonder wettig verblijf, maar die waarschijnlijk een verblijfsdocument kunnen verkrijgen binnen de 6 maanden. Het gaat hierbij om personen die al dan niet autonoom zijn.

Begeleiding richting het openen van bepaalde rechten (in het bijzonder regularisatie).

Cat. 4: Personen zonder wettig verblijf.

Het openen van het recht op dringende medische hulp en toegang tot gespecialiseerde verzorging wanneer nodig, toegang tot juridische hulp en informatie op maat op vlak van verblijfsstatuut (eventueel de mogelijkheid tot vrijwillige terugkeer).

² [Methoden om daklozen door te verwijzen naar sociale systemen in hotels](#), circulaire 7 van 16/07/21.

[Methoden om daklozen te wijzen op sociale maatregelen in preventiehotels voor "jongeren en alleenstaande moeders"](#), circulaire 7ter van november 2021.

[Oriëntatiemethoden van dakloze gevangenisverlaters naar het sociale systeem in hotels](#), circulaire 7bis van 01/12/21.

Evaluatie

Deze hotelprojecten zijn onderling verschillend, en legden of leggen vaak ook andere accenten dan de traditionele opvangcentra. Op die manier zijn ze een nieuwigheid in de hulpverleningssector voor dak- en thuislozen. Daarom werden ze tussen februari en april 2021 onderzocht door Bruss'help:

Binnenkort wordt de meerwaarde van deze projecten voor de begunstigden opnieuw geanalyseerd. Een samenvatting van het rapport zal op onze website gepubliceerd worden.